

REFERAT Seniorrådet (2006 - 2024) d. 19-06-2024

Mødedato Onsdag d. 19. juni 2024 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Dagsorden.....	3
Referat.....	5

Punkt 1: Dagsorden



Til medlemmerne af Seniorrådet i Gentofte Kommune m.fl.

13. juni 2024

Der indkaldes til møde i Seniorrådet

Onsdag den 19. juni 2024, kl. 15.00-17.00.

Mødet holdes på Rådhuset, udvalgsværelse 1

Kl. 15.00-15.50

1. Orientering om borgertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet v/Tina Roikjer Køtter
Bilag 1.1: Orientering om borgertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet 2024
De i dagsordenpunktet omtalte bilag vælger Seniorrådet ikke at medsende, da orienteringen indeholder relevante hovedpunkter fra rapporterne.
2. Sundhedsstrukturkommissionen – indledende drøftelse
Bilag 2.1: Pressemeddelelse den 11. juni 2024 – Nye anbefalinger skal sikre sammenhæng og større lighed i sundhedsvæsenet tæt på borgeren
3. Nyt fra Senior- Ældrerådssamarbejdet Sundhedsklynge Midt
4. Nyt fra Regionsældreråd Nordøstgruppen / Regionsældreråd Hovedstaden
Bilag 4.1: Finn Kamper-Jørgensen - Præsentation Regionsældrerådet den 11. juni 2024
5. Drøftelse af temamøders fremtidige format

Kl. 15.50-16.00 - Pause

Kl. 16.00-17.00

6. Meddelelser fra formanden og medlemmerne
7. Næste møde – onsdag den 21. august 2024
8. Eventuelt

Punkt 2: Referat

Referat fra Seniorrådets møde den 19. juni 2024

Til stede: Susanne Borch, Alf Wennevold, Birgit Gotenborg, Else Ørsted, Susi Alsfelt Riise-Knudsen, Steen Borup-Nielsen, Mona Gøthler og Mogens Nielsen.

Afbud: Preben Bildtoft

Fra Kommunalbestyrelsen: Katja S. Johansen (pkt. 6-8), Jesper Marcus (pkt. 6-8) og Anne Hjorth

Fra Social & Sundhed: Helene B. Rasmussen, Tina Roikjer Køtter (pkt. 1-5) og Helle Frederiksen (referent)

Afbud fra: Sophie Harms

1. Orientering om borgertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet

Med dagsordenen var på forhånd udsendt bilag til punktet.

Formålet med borgertilfredshedsundersøgelserne er at få større kendskab til borgernes oplevelser og tilfredshed med de kommunale tilbud og indsatser. Undersøgelserne er en gentagelse af borgertilfredshedsundersøgelserne fra 2022, dog med tilføjelse af en ny undersøgelse på myndighedsområdet, og alle resultaterne skal indgå i den videre kvalitetsudvikling af pleje- og sundhedsområdet.

Resultater fra borgertilfredshedsundersøgelserne lægges efterfølgende på Gentofte Kommunes hjemmeside.

Susanne Borch spurgte, hvordan indsatsområderne vurderes. Tina Roikjer Køtter svarede, at Epinion har udarbejdet en statistisk analyse for, hvilke spørgsmål i undersøgelsen, der påvirker borgernes samlede tilfredshed alt i alt. Resultaterne vises i et prioriteringskort, hvor borgernes tilfredshed scores ift. hvor lille eller stor betydning dette vil have for den samlede tilfredshed.

Mona Gøthler oplyste, at hun fra nogle borgere hørte ønsket om en ændret spørgeform, hvortil Tina svarede, at spørgerammen gør det muligt at sammenligne resultater fra andre kommuner og på landsplan. Dette giver en god indikation af tilfredsheden blandt kommunens borgere, og hvor en ekstra indsats kan sættes ind. Steen Borup-Nielsen tilføjede, at borgernes digitale svar må give de mest valide svar ift. de borgere, der har afgivet deres besvarelse gennem telefoninterviews, hvor interviewerens spørgeteknik kan være individuel.

2. Sundhedsstrukturkommissionen – indledende drøftelse

Med dagsordenen var på forhånd udsendt bilag til punktet.

Den 11. juni 2024 fremlagde Sundhedsstrukturkommissionen seks tværgående anbefalinger og tre forslag til forvaltningsmodeller for, hvordan Danmark i fremtiden kan organisere et sundhedsvæsen, hvor stadig flere borgere får brug for pleje og behandling, mens der på samme tid er stor mangel på især plejepersonale.

Kommissionens forslag til modeller og anbefalinger kommer til at indgå i regeringens arbejde med en ny sundhedsreform, som præsenteres efter sommerferien. Kommissionens rapport er sendt i otte ugers høring frem til 6. august.

Helene B. Rasmussen oplyste, at KL afgiver høringssvar inden fristens udløb, og at hun ikke havde yderligere at tilføje nu, da det var så få dage siden, at Sundhedsstrukturkommissionen præsenterede deres anbefalinger. Borgerne orienteres tidligst, når regeringen har besluttet en fremtidig struktur.

3. Nyt fra Senior- Ældrerådssamarbejdet Sundhedsklynge Midt

Det aftaltes, at Tina Roikjer Kötter fremover orienterer kort fra seneste møde i den faglige sundhedsklynge.

Tina kunne denne gang oplyse, at ny arbejdsgang for opkald til Akutmodtagelsen 1813 fra +80-årige borgere eller deres pårørende afprøves i uge 22-23, hvorefter evaluering afventes.

4. Nyt fra Regionsældreråd Nordøstgruppen / Regionsældreråd Hovedstaden

Med dagsordenen var på forhånd udsendt Finn Kamper-Jørgensens præsentation fra Regionsældrerådets møde den 11. juni 2024.

5. Drøftelse af temamøders fremtidige format

Det aftaltes at drøfte temamøders fremtidige format på Seniorrådets møde den 21. august 2024. Sundhedsstrukturkommissionens anbefalinger blev bl.a. foreslået som emne for en temadag.

6. Meddelelser fra formanden og medlemmerne

Den 15. juni afholdt Forsvarsministeriet pressemøde med anbefalinger til borgerne om forberedelse til kriser. Baggrunden for, at borgerne i Danmark nu anbefales at etablere et hjemmeberedskab, så de kan klare sig selv i tre døgn i tilfælde af en krise, er et skærpet trusselsbillede, ekstreme vejr-situationer samt trusler fra cyberangreb.

Susanne Borch spurgte, hvordan dette forventes løst i plejeboligerne og borgernes eget hjem, hvortil Katja Johansen svarede, at kommunen er opmærksom herpå.

Alf Wennevold orienterede fra beboer- og pårønderrådet på Holmegårdsparken, hvor der blev udtrykt tilfredshed. En beboer spurgte til plejehjemmets kriseberedskab, og forstanderen svarede, at man afventede kommunens udspil. Alf spurgte efterfølgende, om plejehjemmet havde en nødgenerator, hvilket blev bekræftet, men ikke svaret på, om den virkede. Alf nævnte herefter en episode i april måned, hvor Herlev Hospital var ramt af strømnedbrud efterfulgt af en svigtende nødstrømsgenerator, så operationer måtte aflyses.

Som bilag medsendes Beredskabsstyrelsens pjece 'Forberedt på kriser' med råd udarbejdet i samarbejde med en lang række danske myndigheder, så borgerne er bedre forberedt og rustet, skulle situationen opstå. Drøftelsen fortsætter på Seniorrådets møde i august.

Bilag: Beredskabsstyrelsens pjece – Forberedt på kriser

Helene B. Rasmussen orienterede om, at Sankt Lukas Stiftelsen har opsagt driftsoverenskomsten om driften af plejehjemmet Lindely til ophør den 1. oktober 2024. Opsigelsen indebærer, at kommunen selv overtager driften og ledelsen af plejeboligerne, ligesom kommunen også overtager personaleansvar og forpligtelser ift. plejehjemmets medarbejdere. Samtidig opslås stillingen som forstander. Kommunen køber desuden et areal, der muliggør opførelse af et nyt plejehjem i tilknytning til Ny Lindely, hvor beboere fra Gammel Lindely flytter over. Sankt Lukas Stiftelsen planlægger derefter at benytte Gammel Lindely til andet formål.

Birgit Gotenborg henviste til artikel i Villabyerne den 1. maj 2024 om Kløckershøve, og forventede ved beboer- og pårørenderådets møde at blive orienteret yderligere.

Steen Borup-Nielsen oplyste, at en gruppe af borgere i samarbejde med Gitte Larsen Dalskov, Gentofte – Fri for tyveri, planlægger informationsmøder og nyhedsbreve om forebyggelse af IT-relateret økonomisk kriminalitet.

Mogens Nielsen havde deltaget i Rygårdcentrets beboer- og pårørenderåds møde den 22. maj 2024 og oplyste, at ombygningen af plejehjemmet forløber efter planen.

Mona Gøthler oplyste, at hun var blevet kontaktet af pårørende til demente borgere, der oplevede, at den tilknyttede hjemmehjælps informationsniveau ikke var fyldestgørende, og spurgte derfor om et kort, indledende forløb med en mentor kunne løse udfordringen. Helene B. Rasmussen svarede, at kommunen har stor fokus på oplæring af medarbejderne. Mona roste desuden kommunens åbne hjælpemiddeldepot og henledte opmærksomheden på ventetiden ved opringning til Borgerservice.

Susanne Borch foreslog afholdelse af et borgermøde, og indledningsvis er mandag den 11. november 2024, kl. 14-16 reserveret dertil. Drøftelse og planlægning fortsætter på Seniorrådets møde i august.

7. Næste møde – onsdag den 21. august 2024

8. Eventuelt

Steen Borup-Nielsen spurgte til det kommende seniorrådsvalg i 2025 og pointerede, at valg med fysisk fremmøde giver en højere valgprocent. Susanne Borch svarede, at punktet er på Seniorrådets møde den 18. september 2024, hvor jurist Karl Bøtke deltager. Else Ørsted tilføjede, at emnet blev berørt på Danske Ældreråds konference i maj måned, og det aftaltes, at Helle Frederiksen kontakter Danske Ældreråds sekretariat for deres erfaringer.

Susanne Borch ønskede herefter alle en god sommer og på gensyn til august.