

REFERAT Ældre-, Social og Sundhedsudvalget (2017-2025) d. 23-02-2022

Mødedato Onsdag d. 23. februar 2022 kl. 17:00

Mødested Udvalgsværelse D

Indholdsfortegnelse

Introduktion til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets opgaveområde.....	3
Orientering om undersøgelse af borgernes tilfredshed med kommunens tilbud og indsatser i ældrepleje.....	5
Fastlæggelse af flerårige mål for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.....	8
Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, 4. kvartal 2020.....	11
Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne.....	13
Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne.....	15
Underskrift.....	16

Punkt 1: Introduktion til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets opgaveområde

EMN-2022-00942

Bilag

Præsentation af SU område - 2022

1 (Åben) Introduktion til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets opgaveområde

Sags ID: EMN-2022-00942

Resumé

Det gives på mødet en introduktion til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets opgaveområde.

Baggrund

Som en del af den samlede introduktion til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets opgaveområde orienteres udvalget om lovgivning, politikker, mål, mv. for ressortområdet.

Introduktionen supplerer præsentationen af tendensplakat og faktaplakater for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets område i forbindelse med Kommunalbestyrelsens seminar den 29. januar 2022.

Til baggrund vedlægges slides med link til eksisterende politikker på området og andre relevante oplysninger. Bilagsmaterialet vil ikke blive gennemgået på mødet.

Indstilling

Social- og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 23. februar 2022

Taget til efterretning, idet bilag rundsendes til udvalget i en tilrettet udgave.

Bilag

1. Præsentation af SU område - 2022 (4385480 - EMN-2022-00942)

Punkt 2: Orientering om undersøgelse af borgernes tilfredshed med kommunens tilbud og indsatser i ældreplejen

EMN-2022-00652

2 (Åben) Orientering om undersøgelse af borgernes tilfredshed med kommunens tilbud og indsatser i ældreplejen

Sags ID: EMN-2022-00652

Resumé

Ældre-, Social og Sundhedsudvalget orienteres om snarlig igangsættelse af en undersøgelse af borgernes tilfredshed med kommunens tilbud og indsatser i ældreplejen.

Brugertilfredshedsundersøgelsen udføres i første halvår af 2022 af eksternt konsulenthus. På længere sigt er målet, at der udvikles et håndterbart redskab til løbende brugertilfredshedsundersøgelser, som kommunen selv kan gennemføre.

Baggrund

For at få større kendskab til borgernes oplevelser og tilfredshed med de kommunale tilbud og indsatser i ældreplejen (plejeboliger, hjemmepleje samt rehabilitering), vil der i første halvår af 2022 blive gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse.

Brugerundersøgelsen skal ses som et redskab, der sammen med andre metoder, kan bruges i arbejdet med at sikre høj kvalitet i ældreplejen i Gentofte kommune, som blandt andet er beskrevet i kvalitetsstandarderne samt værdighedspolitikken.

Brugertilfredshedsundersøgelsen skal udarbejdes og udføres af en ekstern samarbejdspartner, hvilket administrationen er ved at afdække mulighederne for. Det er målet, at kommunen på sigt selv kan udføre løbende brugertilfredshedsundersøgelser.

Der er et særligt opmærksomhedspunkt vedrørende tilfredshedsmålinger hos borgere med kognitive funktionsnedsættelser, hvilket vil indgå i dialogen med de eksterne konsulenter.

Temaerne i brugertilfredshedsundersøgelsen er endnu ikke fastlagt, men kunne fx være:

- Tilfredshed med personlig pleje og praktisk hjælp
- Tilfredshed med bolig og aktiviteter
- Tilfredshed med maden
- Tilfredshed med personalet
- Trivsel

Administrationen er i gang med en afdækning af mulige eksterne samarbejdspartnere til opgaven og det forventes, at undersøgelsen er gennemført i første halvår af 2022.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-Social- og Sundhedsudvalget:

At orienteringen om arbejdet med brugertilfredshedsundersøgelsen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 23. februar 2022

Taget til efterretning.

Bilag

Punkt 3: Fastlæggelse af flerårige mål for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

EMN-2022-00870

Bilag

Forslag til mål

3 (Åben) Fastlæggelse af flerårige mål for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Sags ID: EMN-2022-00870

Resumé

De stående udvalg skal jf. styrelsesvedtægten fastlægge flerårige mål for deres områder. Forvaltningen fremlægger hermed forslag til mål til inspiration for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget med henblik på, at udvalget drøfter og udvælger, hvilke mål forvaltningen skal arbejde videre med og fremlægge til udvalgets endelige beslutning på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets møde den 18. maj 2022.

Baggrund

Med virkning fra den 1. januar 2022 vedtog kommunalbestyrelsen enstemmigt at ændre styrelsesvedtægten for Gentofte Kommune på kommunalbestyrelsens møder den 29. november 2021, dagsordenens punkt 8, og den 6. december 2021, dagsordenens punkt 2. En af ændringerne var, at Økonomiudvalget og de stående udvalg (bortset fra Byplanudvalget), som led i, at de på kommunalbestyrelsens vegne skal sikre en tværgående helhedsorienteret og langsigtet udvikling af deres ressortområder, gennem politikudvikling og opfølgning på de vedtagne politikker skal fastsætte flerårige mål for deres ressortområder.

I kommunens politikker, strategier og planer findes en lang række mål, som er vedtaget af kommunalbestyrelsen, og som administrationen arbejder efter. Med henblik på at prioritere, hvilke mål, der skal udgøre den primære dagsorden for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget i valgperioden, foreslås det, at udvalget drøfter og udvælger et antal mål med særlig betydning for udvikling af udvalgets ressortområde.

Budget 2022 og budgetterne for de kommende år er en bindende ramme for de mål, der kan fastsættes.

Forvaltningen har på baggrund af de eksisterende politikker, strategier og planer til inspiration udarbejdet vedlagte ideer til mål. For hvert mål er der givet eksempler på målepunkter og mulige målemetoder. Det er tanken, at udvalget først tager stilling til disse på møderne i 2. kvartal. Det foreslås, at udvalget drøfter og udvælger et antal mål, som forvaltningen derefter med afsæt i drøftelsen på udvalgsmødet færdigbearbejder med henblik på fremlæggelse til endelig beslutning på udvalgsmødet den 18. maj 2022.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At udvælge et antal mål til videre bearbejdning med henblik på fremlæggelse til endelig beslutning på udvalgsmødet den 18. maj 2022.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 23. februar 2022

Følgende mål blev udvalgt:

- Vi vil sikre bedre tid til borgeren og mere nærvær
- Vi vil sikre, at flere unge i udsatte og sårbare positioner kommer godt ind i voksenlivet.
- Vi vil øge fagligheden i ældreplejen og i de sociale tilbud.
- Vi vil tilbyde flere borgere pleje og behandling i eget hjem.
- Vi vil sikre flere stabile og kompetente medarbejdere på ældreområdet og socialområdet.

Bilag

1. Forslag til mål (4378482 - EMN-2022-00870)

Punkt 4: Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, 4. kvartal 2021

EMN-2022-00460

Bilag

Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 4. kvartal 2021

4 (Åben) Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, 4. kvartal 20201

Sags ID: EMN-2022-00460

Resumé

Denne kvartalsrapport omfatter to målområder i Gentofte Planen: 'Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte' og 'Forebyggelse, rehabilitering og pleje'.

Kvartalsrapporteringen for 4. kvartal 2021 forelægges til drøftelse.

Baggrund

Kvartalsrapporten viser en række nøgletal for udviklingen inden for udvalgte ydelsesområder for de to målområder 'Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte' og 'Forebyggelse, rehabilitering og pleje'.

Kvartalsrapporten indeholder ikke en økonomisk status. Regnskabsafslutningen foregår frem til primo februar. Foreløbigt regnskab behandles af Økonomiudvalget på møde 21. februar 2022.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At kvartalsrapporteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 23. februar 2022

Taget til efterretning.

Bilag

1. Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 4. kvartal 2021 (4421102 - EMN-2022-00460)

Punkt 5: Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

EMN-2021-06704

5 (Åben) Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

Sags ID: EMN-2021-06704

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 23. februar 2022

Ingen meddelelser.

Bilag

Punkt 6: Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

EMN-2021-06704

Punkt 7: Underskrift

EMN-2021-08176

7 (Åben) Underskrift

Sags ID: EMN-2021-08176

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

.

Bilag