

# **REFERAT Seniorrådet (2006 - 2024) d. 21-09-2022**

**Mødedato** Onsdag d. 21. september 2022 kl. 00:00

**Mødested**

# Indholdsfortegnelse

Dagsorden.....	3
Referat.....	5

## **Punkt 1: Dagsorden**



Til medlemmerne af Seniorrådet i Gentofte Kommune m.fl.

15. september 2022

Der indkaldes til møde i Seniorrådet

**Onsdag den 21. september 2022 kl. 15.00-17.00.**

Mødet holdes på Plejehjemmet Salem, Mitchellsstræde 5, Gentofte

**Kl. 15.00-15.30**

1. Omvisning på Plejehjemmet Salem v/forstander Helle Staudt

**Kl. 15.30-15.45**

Fotografering af Seniorrådet

**Kl. 15.45-16.15**

2. Borgertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet 2022 v/Anne Ganner Bech, Pleje og Sundhed  
Drøftelse af borgertilfredshedsundersøgelsens resultater. *Bilag vedlagt: Dagsordenpunkt*
3. Velfærdsaftale på ældreområdet. Orientering v/Anne Ganner Bech, Pleje og Sundhed
4. Resultater fra 360 graders analyse på ældreområdet. Orientering v/Anne Ganner Bech, Pleje og Sundhed. *Bilag vedlagt den digitale dagsorden.*

**Kl. 16.15-16.30**

5. Budget 2023. Orientering v/Sune Planch Madsen, Økonomi  
*Bilag vedlagt.*

**Kl. 16.30-17.00**

6. Seniorrådets repræsentant i beboer- og pårørenderådet på Lindely og Kløckershøve.
7. Evalueringsrapport af Nyt Busnet 2019/Trafikbestilling 2023  
Information til efterretning: Nyt Busnet 2019 er evalueret. Grundet Covid-19 er datagrundlaget dog spinkelt, hvorfor ny justeret evaluering udarbejdes på baggrund af nye data, der indsamles fra oktober 2022 til og med januar 2023. Resultaterne vil foreligge ultimo marts 2023.
8. Regionsældreråd Nordøstgruppen / Regionsældreråd Hovedstaden.
9. Meddelelser fra medlemmerne og formanden.
10. Næste møde – onsdag den 26. oktober 2022.
11. Eventuelt.

## **Punkt 2: Referat**

Seniorrådet i Gentofte Kommune

## Referat fra Seniorrådets møde den 21. september 2022

**Til stede:** Susanne Borch, Alf Wennevold, Else Ørsted, Mona Gøthler, Gitte Anni Mikkelsen, Preben Bildtoft, Mogens Nielsen og Steen Borup-Nielsen.

Afbud fra Susi Alsfelt Riise-Knudsen.

**Fra Kommunalbestyrelsen:** Anne Hjorth.

Afbud fra Katja S. Johansen og Jesper Marcus.

**Fra Social & Sundhed:** Helene B. Rasmussen (deltog pkt. 2-11), Sophie Harms og Helle Frederiksen (referent).

Afbud fra Tina Roikjer Køtter.

### 1. Omvisning på Plejehjemmet Salem

Forstander Helle Staudt samt udviklings- og kommunikationskonsulent Maja Topsøe-Jensen forestod omvisning på plejehjemmet og fortalte om stedet.

### 2. Borgertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet 2022

Analyse- og rådgivningsfirmaet Epinion har i første halvår af 2022 gennemført undersøgelsen for Pleje og Sundhed. Formålet var at få større kendskab til borgernes oplevelser og tilfredshed med de kommunale tilbud og indsatser. Anne Ganner Bech fremlagde analysens hovedresultater, opdelt i følgende fem delrapporter:

- Hjemmepleje og hverdagsrehabilitering
- Plejebolig
- Pårørende til beboere i plejeboliger
- Midlertidig plads og aflastningsophold
- Genoptræning

Mona Gøthler spurgte til udfærdigelse af spørgsmålene, og hvorledes de forstås af den enkelte borger og pårørende. Anne Ganner Bech svarede, at Epinion er specialiseret i udformningen af spørgeskemaer til kommuner, og at disse derfor anses som valide. Mona bemærkede desuden det lave antal besvarelser, hvortil Susanne Borch tilføjede, at deltagelse er frivilligt.

Gitte Anni Mikkelsen spurgte, om der i besvarelserne kan ses, om borgeren føler større tryk ved besøg af et fast plejepersonale. Anne Ganner Bech svarede, at der spørges, om hjælpen er god uanset hvilken medarbejder, der kommer i borgerens hjem.

Preben Bildtoft opfordrede til, at spørgsmålene blev målbare, da borgernes opfattelse kan være individuel. Helene B. Rasmussen svarede, at undersøgelsen har givet anledning til god dialog med borgerne, og at den giver Gentofte en indikation af, hvor områder kan udvikles.

På Mogens Niensens spørgsmål om undersøgelsens pris, oplyste Helene B. Rasmussen, at denne har kostet ca. 300.000 kr. og forventes gennemført hvert tredje år.

Afslutningsvis foreslog Susanne Borch, at Seniorrådet på mødet den 16. november får mulighed for at bidrage med yderligere input.

### **3. Velfærdsaftale på ældreområdet**

Som en del af økonomiaftalen mellem KL og Regeringen for 2023 blev det vedtaget, at alle 98 kommuner skal have mulighed for at indgå en velfærdsaftale og dermed frisættes fra lovgivningen på et velfærdsområde. Gentofte Kommune har ad flere omgange tidligere arbejdet aktivt ind i frisættelsesdagsordenen, og Anne Ganner Bech orienterede om, at kommunen nu indmelder ønske om velfærdsaftale med ældreområdet som første prioritet. Helene B. Rasmussen tilføjede, at såfremt Gentofte Kommune udvælges, vender hun tilbage til, hvordan Seniorrådet kan inddrages.

### **4. Resultater fra 360 graders analyse på ældreområdet**

Gentofte Kommune står, ligesom de øvrige kommuner i Danmark, over for en demografisk udvikling med en stigende andel ældre borgere og en udfordring med at tiltrække og fastholde kvalificeret og uddannet social- og sundhedspersonale.

Hensigten med analysen er at danne et fyldestgørende overblik over Pleje og Sundhedsområdet, så Gentofte Kommune kan træffe beslutninger og prioriteringer, der kan indfri de opstillede målsætninger for områdets udvikling og dermed fortsat sikre en ældrepleje med høj kvalitet og tryghed. Analysen tilvejebringer nogle konkrete og realiserbare anbefalinger til handlemuligheder, der kan styrke Pleje og Sundhed i et flerårigt sigte.

Mona Gøthler spurgte, om analysen medfører mere dokumentation. Anne Ganner Bech svarede, at en del dokumentation bl.a. kræves grundet patientsikkerhed. Alf Wennevold tilføjede, at, ifølge en undersøgelse, er kun 20% af dokumentationen et krav. Anne Hjorth supplerede, at der fra politisk side også er fokus herpå med en anbefaling om ensartet dokumentation.

### **5. Budget 2023**

Sune Planch Madsen oplyste, at, siden udsendelsen af bilag til dagsordenpunktet, havde alle partier indgået budgetaftale for 2023-2024. De væsentligste overskrifter herfra udsendes som bilag til referatet.

Steen Borup-Nielsen spurgte til hjemmepleje-posten, hvor Sune Planch Madsen svarede, at denne er tilpasset antallet af boliger. Steen spurgte desuden, om skattestigning får indflydelse på udligning til andre kommuner. Hertil svarede Sune, at der allerede var taget højde for den vedtagne skattestigning i forlængelse af udligningsreformen 2020.

Preben Bildtoft spurgte, om der var afsat ekstra beløb til bl.a. inflation og elafgift. Sune Planch Madsen svarede, at der skelnes mellem korrektioner i 2022 og 2023, og at der er luft i budgettet.

### **6. Seniorrådets repræsentant i beboer- og pårørenderådet på Lindely og Kløckershave**

Dagsordenpunktet udskydes til seniorrådets møde den 14. december.

### **7. Evaluering af Nyt Busnet 2019/Trafikbestilling**

Helle Frederiksen orienterede om, at Nyt Busnet 2019 er evalueret, men at datagrundlaget er spinkelt grundet Covid-19. Derfor udarbejdes en ny justeret evaluering på baggrund af ny data, der indsamles fra oktober 2022 til og med januar 2023. Resultaterne vil foreligge ultimo marts 2023. Seniorrådet tog dette til efterretning.

## **8. Regionsælderåd Nordøstgruppen / Regionsælderåd Hovedstaden**

Alf Wennevold og Else Ørsted orienterede fra seneste regionsælderådsmøde omhandlende trafik. Til mødet var inviteret to oplægsholdere: Marianne Frederik, formand for Udvalget for trafik og regional udvikling, nævnte bl.a., at der var risiko for besparelser i busnettet. Ressourcedirektør fra Movia, Eskil Thuesen, tog udgangspunkt i spørgsmål fra Regionsælderådet. Alf spurgte til flextrafik, men afventer dog stadig en nærmere skriftlig redegørelse herfor.

Else Ørsted nævnte, at der på mødet blev oplyst, at det er kommunalbestyrelsen, der beslutter omfanget af buslinjer, selvom hun havde indtryk af, at denne beslutning lå hos Movia. Helene B. Rasmussen svarede, at kommunen kan have ønsker, og at puslespillet er svært grundet buslinjer på tværs af kommunerne. Else nævnte herefter, at Flextrafik blev bedt om at køre uden om Gentofte Kommune, og Alf Wennevold tilføjede, at kommuner med hospitaler trækker sig fra Flextrafik-aftalen. Mona Gøthler oplyste afslutningsvis, at fraflyttede borgere kan medtage deres Flextrafik-ordning.

## **9. Meddelelser fra medlemmerne og formanden**

Sophie Harms oplyste, at Styrelsen for Patientsikkerhed havde haft tilsynsbesøg på Lindely den 2. september på baggrund af det tidligere udstedte påbud. Der blev ikke konstateret problemer af betydning med patientsikkerheden, og påbuddet ophæves derfor.

Steen Borup-Nielsen oplyste, at han ved gennemgang af budget i Sønderøhaves beboer-/pårørenderåd oplevede, at dette var uigennemskueligt og nu opstillet på anden måde. Sophie Harms svarede, at hun vil være opmærksom på, hvor mange tilbagemeldinger der kommer herpå.

Mona Gøthler gjorde opmærksom på, at der var ubehagelige spam-mails i omløb, og at hun derfor havde kontaktet både Gitte Dalskov Larsen (Gentofte – Fri for tyveri) og politiet. Bilag til orientering vedhæftes referatet. Yderligere info omdeles på næste seniorrådsmøde. Mona kunne desuden oplyse, at hun og Sophie Harms besøger Lindely den 28. september.

Mogens Nielsen oplyste, at han den 22. september deltager i beboer-/pårørenderåd på Rygårdcentret.

Preben Bildtoft oplyste, at hvis man har spørgsmål eller information til trafik, kan dette stiles direkte til Park og Vej/Giv et vink. I forlængelse af dagens fotografering foreslog Preben desuden, at det fremover sker ved tiltrædelse af et nyt seniorråd, hvor 'vinduet' for rådets synlighed er størst. Susanne Borch tog dette til efterretning og nævnte, at synlighed vil blive diskuteret på et senere seniorrådsmøde.

Else Ørsted oplyste, at Borgertilfredshedsundersøgelsen var blevet nøje gennemgået ved besøg på Jægersborghave.

Alf Wennevold oplyste, at han den 22. september besøger Holmegårdsparken og formoder, at dette besøg også omhandler Borgertilfredshedsundersøgelsen.

Susanne Borch oplyste, at hun sammen med Alf Wennevold og Helle Frederiksen deltog med stand ved Gentofte Mødes '22. Det gav Seniorrådet en mulighed for at være synlige, men med det mindre antal af besøgende foreslog hun, at eventuel deltagelse næste år overvejes. Susanne mindede desuden om invitation fra opgaveudvalget Fremtidens velfærdsløsninger for ældre til to workshops, henholdsvis den 4. oktober og 14. november. På spørgsmålet om der udsendes materiale inden workshoppen på næste møde, oplyste Susanne, at Ida Juhler ville bede rådets medlemmer overveje,

hvad der motiverer medlemmerne til at være del af Seniorrådet, hvad der opleves som et godt møde, og hvad de selv kan gøre for, at møder bliver gode og meningsfulde.

Susanne Borch afrundede herefter mødet og ønskede på gensyn til Rådhusdagene.

Bilag:

- *Budgetforlig – de væsentligste overskrifter*
- *Berlingske 10. august 2022 - Rigspolitiet advarer mod mystisk mail*