

# **REFERAT Ældre-, Social og Sundhedsudvalget (2017-2025) d. 27-11-2023**

**Mødedato** Mandag d. 27. november 2023 kl. 18:00

**Mødested** Rådssalen

## **Indholdsfortegnelse**

|   |   |
|---|---|
| Sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område..... | 3 |
| Underskrift.....  | 8 |

# **Punkt 1: Sagsbehandlingsfrister for ansøgningsager på det sociale område**

EMN-2023-05044

## **Bilag**

Bilag 1 - oversigt over sagsbehandlingsfrister i Gentofte Kommune

Bilag 2 - ændringer i forhold til tidligere fastsatte frister

Bilag 3 - oversigt over sagsbehandlingsfrister i 4K

Høringssvar fra Seniorrådet

Høringssvar fra Handicaprådet

# 1 (Åben) Sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område

**Sags ID:** EMN-2023-05044

## Resumé

Der skal tages stilling til alle kommunens fremadrettede sagsbehandlingsfrister omfattet af retssikkerhedsloven på det sociale område, herunder med de opdateringer og ændringer, der følger af Barnets lov med ikrafttræden 1. januar 2024, og det indstilles, at forvaltningen fremadrettet bemyndiges til løbende at foretage redaktionelle ændringer til fristoversigterne.

## Baggrund

Kommunalbestyrelsen godkendte på sit møde den 24. september 2018, dagsordenens pkt. 12, med 18 stemmer (C, A, V, B og F) for og 1 (Ø) imod, sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område.

Forvaltningen blev imidlertid opmærksom på, at der manglede angivelse af en række frister, og forelagde derfor en sag for Kommunalbestyrelsen på møde den 19. juni 2023, dagsordenens pkt. 9, hvor de manglende frister blev enstemmigt vedtaget.

Ved sidstnævnte forelæggelse blev det oplyst, at en samlet sag med kommunens sagsbehandlingsfrister ville blive forelagt ultimo 2023 med henblik på at kunne tage højde for den forventede ikrafttræden af barnets lov i efteråret 2023.

Barnets lov blev vedtaget den 2. juni 2023 og ikrafttræden udskudt til 1. januar 2024. Med barnets lov samles alle regler om støtte og hjælp til børn og unge med behov for særlig støtte som følge af sociale problemer, funktionsnedsættelse eller andre sociale udfordringer, i en ny lov. Den nye lov indebærer bl.a. også en større fleksibilitet i flere regler med hensyn til proceskravene til sagsbehandling.

Reglerne i lov om social service (serviceloven) om hjælp mv. til børn/unge ophæves således, mens reglerne rettet mod voksne forbliver uændrede i serviceloven, ligesom anden relevant sociallovgivning målrettet voksenområdet ikke påvirkes af barnets lov.

### *Kravene til kommunens frister*

Det følger af lov om retssikkerhed på det sociale område § 3, stk. 2, at Kommunalbestyrelsen skal fastsætte lokale sagsbehandlingsfrister for de forskellige typer af ansøgningssager på socialområdet, og at fristerne skal offentliggøres. Reglen gælder for henvendelser fra borgere, som vil munde ud i en afgørelse, og er således ikke møntet på de situationer, hvor forvaltningen - uden en ansøgning fra en borger - rejser spørgsmålet om, hvorvidt der er behov for hjælp.

For vedtagne frister vedrørende bestemmelser i serviceloven – og pr. 1. januar 2024 også barnets lov – følger det af retssikkerhedsloven § 3a, at samme frister gælder, når en påklaget afgørelse via Ankestyrelsen er hjemvist til fornyet behandling i kommunen. I praksis vil hjemviste sager dog ofte kunne behandles hurtigere, da man typisk ikke skal starte forfra med at oplyse sagen mv.

### *De konkrete frister*

Kommunen skal generelt behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt for at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken, men retssikkerhedsloven og dens forarbejder giver derudover ingen anvisning til, hvor lange eller hvor korte sagsbehandlingsfrister kan være. Det

er således op til den enkelte kommune at fastsætte sagsbehandlingsfristerne som led i lokale prioriteringer af, hvordan kommunens samlede ressourcer anvendes bedst muligt, og fristerne skal fastsættes realistisk, hvormed menes den tid, der i praksis går fra ansøgning til afgørelse i 80-90 pct. af sagerne på et område.

Det vedlagte Bilag 1 indeholder en oversigt med afsæt i de aktuelle sagstyper for hvert fagområde med gældende, offentliggjorte frister – vedtaget henholdsvis 24. september 2018 og 19. juni 2023 – med angivelse af gældende frister, *indstillede frister pr. 1. januar 2024* og et bemærkningsfelt til hver sagstype. I bemærkningsfeltet fremgår også, hvilke sagstyper, som pr. 1. januar 2024 får en anden betegnelse og/eller lovhenviisning (særligt barnets lov), ligesom der er redegjort for evt. øvrige ændringer.

Det vedlagte Bilag 2 indeholder kun ændringerne i forhold til tidligere vedtagne frister.

Ændringer i forhold til de tidligere godkendte frister, der lægges op til, er overordnet:

- Nye sagstyper/bestemmelser, der skal fastsættes frist for (i alt 10)
- Fastsættelse af en frist i eksisterende sagstyper, hvor der ikke er en vedtaget frist, men vurderes at skulle fastsættes én nu (i alt 10)
- Afkortelse af visse frister (i alt 6, heraf 5 afkortelser som følge af barnets lov)
- Mindre forlængelse af enkelte frister (i alt 3)
- Eksisterende frister, der udgår (2)

Fristerne angives generelt fortsat i arbejdsdage, da dette vurderes mest gennemskueligt og entydigt for både borgerne og sagsbehandlerne, idet hverken weekender eller særligt periodevise helligdage mv. da skal regnes ind. Dog lægges der op til at supplere angivelsen ved frister på 100 arbejdsdage eller mere med en angivelse af tilsvarende uger i parentes.

Det foreslås, at forvaltningen fremadrettet bemyndiges til løbende at foretage rent redaktionelle ændringer til fristoversigterne (fx opdateringer som følge af ændret lov eller §-henviisning og uden ændringer i fristen).

Der er en udtalelse på vej fra Ankestyrelsen, varslet til 4. kvartal 2023, om fortolkning og rækkevidden af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2. Baggrunden for dette er meget store forskelle kommunerne imellem på, hvilke sagstyper, der lokalt anses for omfattende og derfor fastsættes frister for (og fristernes længde). Når udtalelsen er modtaget, vil forvaltningen vurdere et eventuelt behov for at foretage ændringer i forhold til det nu i Bilag 1 indstillede.

Det vedlagte Bilag 3 indeholder et skema, hvor de fastsatte, gældende frister ud fra nugældende lovgivning er sammenholdt med fristerne for tilsvarende sagstyper i henholdsvis Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal kommuner til sammenligning.

Generelt ses det af Bilag 3, at Gentofte Kommune dels har fastsat og offentliggjort flere frister end de 3 andre kommuner, og dels at Gentofte Kommunes aktuelle frister overordnet set ikke adskiller sig væsentligt fra de andre kommuners frister – nogle af Gentoftes gældende frister på børneområdet er længere (dette ændrer sig fra 1/1-2024), mange er midt mellem og en del er kortere end de andre kommuners frister.

Da barnets lov først træder i kraft pr. 1. januar 2024, kan der endnu ikke ses frister herfor på de andre kommuners hjemmesider (og formentlig ikke fastsat endnu), og det er derfor ikke muligt at sammenligne nye, indstillede frister med de andre kommuner.

### *Offentliggørelsesmåden*

Det fremgår af lov om retssikkerhed på det sociale område § 3 a, at fristerne for afgørelser efter lov om social service – og pr. 1. januar 2024 også barnets lov – skal fremgå tydeligt af kommunens hjemmeside.

Ifølge lovbemærkningerne skal dette forstås som et sted, hvor det er logisk for borgeren at lede efter netop sagsbehandlingsfristerne for behandlingen af sådanne sager. Det kan f.eks. være et sted på hjemmesiden i tilknytning til omtalen af den ydelse, som den pågældende sagsbehandlingsfrist vedrører. Kravet om, at fristerne skal fremgå tydeligt et sted på kommunens hjemmeside, betyder således ikke, at sagsbehandlingsfristerne fx skal være på hjemmesidens forside.

Det kan oplyses, at fristerne i dag er tilgængelige på kommunens hjemmeside under de respektive fagområder, hvortil sagstyperne hører (henholdsvis børn- og ungeområdet, beskæftigelsesområdet, social- og handicapområdet og ældreområdet).

Det bemærkes videre, at man ved at google "sagsbehandlingsfrister" og "Gentofte Kommune" guides til de undersider på hjemmesiden, hvor der fremgår frister.

Forvaltningen agter at fortsætte denne offentliggørelsespraksis, da det vurderes, at man som borger typisk søger specifikt på det, man har ansøgt om, dvs. mere målrettet søgning, hvorfor fx én lang liste over alle kommunens frister samme sted ikke vurderes at være brugervenligt for borgerne. Samtidig vurderer forvaltningen det oplagt, at et fagområdes sagsbehandlingsfrister fremgår samme sted på hjemmesiden som øvrig information om fagområdet og dens sagstyper og sagsgange.

### *Høringer*

Punktet med bilag 1, 2 og 3 har været sendt i skriftlig høring hos Seniorrådet og Handicaprådet. Rådernes høringssvar vedlægges.

Seniorrådet behandlede sagen på deres møde den 15. november 2023, og har ikke haft yderligere bemærkninger end dem, rådet anførte til sagen med manglende frister, der blev forelagt Kommunalbestyrelsen den 19. juni 2023.

I det tidligere høringssvar, Seniorrådet henviser til, fandt rådet forvaltningens forslag om en frist på op til 20 arbejdsdage i sager om orlov til pårørende ved pasning af nærtstående for lang, og foreslog en afkorting af fristen til (op til) 10 arbejdsdage. Den indstillede frist på 20 arbejdsdage blev fastholdt, idet forvaltningen ikke vurderede en frist på 10 arbejdsdage realistisk, særligt begrundet i den tid, der i praksis medgår til arbejdsgiverens godkendelse af orloven. På junimødet godkendte Kommunalbestyrelsen fristen på de 20 arbejdsdage, som nu indstilles opretholdt med ovennævnte begrundelse.

Handicaprådet har behandlet sagen på deres møde den 20. november 2023. Handicaprådet tog sagen til efterretning, og ser frem til den løbende tilpasning af sagsbehandlingsfristerne i takt med udviklingen og især implementeringen af barnets lov. Videre er Handicaprådet enig i det naturlige i, at sagsbehandlingsfristerne findes på kommunens hjemmeside sammen med øvrig information om de enkelte sagstyper.

## **Indstilling**

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid og Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Børneudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

1. At de i Bilag 1 indstillede sagsbehandlingsfrister godkendes pr. 1. januar 2024.
2. At forvaltningen bemyndiges til løbende at foretage redaktionelle ændringer til fristoversigterne.

## **Tidligere beslutninger:**

**Udvalg:** Børneudvalget

**Dato:** 27-11-2023

Beslutning foreligger ikke endnu.

**Udvalg:** Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

**Dato:** 27-11-2023

Beslutning foreligger ikke endnu.

## **Beslutninger:**

Ældre-, Social og Sundhedsudvalget den 27. november 2023

Anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

## **Bilag**

1. Bilag 1 - oversigt over sagsbehandlingsfrister i Gentofte Kommune (5177960 - EMN-2023-05044)
2. Bilag 2 - ændringer i forhold til tidligere fastsatte frister (5267579 - EMN-2023-05044)
3. Bilag 3 - oversigt over sagsbehandlingsfrister i 4K (5215697 - EMN-2023-05044)
4. Høringssvar fra Seniorrådet (5279056 - EMN-2023-05044)
5. Høringssvar fra Handicaprådet (5283769 - EMN-2023-05044)

## **Punkt 2: Underskrift**

EMN-2021-08176

## **2 (Åben) Underskrift**

**Sags ID:** EMN-2021-08176

**Tidligere beslutninger:**

.

**Beslutninger:**

.

**Bilag**