

REFERAT Ældre-, Social og Sundhedsudvalget (2017-2025) d. 12-06-2023

Mødedato Mandag d. 12. juni 2023 kl. 17:05

Mødested Lokale A + B

Indholdsfortegnelse

Frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område.....	3
Underskrift.....	7

Punkt 1: Frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område

EMN-2023-01986

Bilag

Notat om frister for behandling ansøgningssager m.v. på det sociale område

Høringssvar fra Handicaprådet - Frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område

Høringssvar fra Seniorrådet - Frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område

1 (Åben) Frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område

Sags ID: EMN-2023-01986

Resumé

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid samt Social og Sundhed er blevet opmærksom på, at der på kommunens hjemmeside mangler angivelse af visse frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område. Derfor skal oversigterne på hjemmesiden med de respektive fagområders sagsbehandlingsfrister nu opdateres med de frister, der mangler.

Baggrund

Det følger af lov om retssikkerhed på det sociale område, at Kommunalbestyrelsen skal fastsætte sagsbehandlingsfrister for de forskellige typer af ansøgningssager på det sociale område, og fristerne skal offentliggøres på kommunens hjemmeside. For frister, der vedrører ansøgningssager efter bestemmelser i lov om social service, gælder disse tilsvarende for påklagede afgørelser af den pågældende sagstype, der er hjemvist af Ankestyrelsen til fornyet behandling i kommunen.

Kommunalbestyrelsen godkendte på sit møde den 24. september 2018, dagsordenens pkt. 12, med 18 stemmer (C, A, V, B og F) for og 1 (Ø) imod, de gældende sagsbehandlingsfrister, der aktuelt er offentliggjort på kommunens hjemmeside under de respektive fagområder; børn og unge med særlige behov, beskæftigelsesområdet, social- og handicapområdet og ældreområdet.

Det er nu konstateret, at der mangler nogle fristangivelser på de ovennævnte fagområder. De manglende frister skyldes dels lovregler, der er kommet ind i lovgivningen siden 2018 og dels lovregler, der ved en beklagelig fejl ikke blev fastsat sagsbehandlingsfrister for i 2018. Endelig har en række bestemmelser på beskæftigelsesområdet efter 2018 fået nyt paragrafnummer, ligesom andre lovregler er flyttet fra lov om aktiv socialpolitik til lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

I vedlagte bilag er angivet anbefalinger til fastsættelse af de sagsbehandlingsfrister, der mangler, og som hermed forelægges Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Bilaget er opdelt på fagområder, og efter vedtagelse vil fristerne blive tilføjet de respektive oversigter på hjemmesiden.

Senere forelæggelse af opdaterede frister for alle ansøgningssager på socialområdet

Der planlægges forelagt sag ultimo 2023 med opdaterede lister for samtlige kommunens sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område. Udskydelsen af den fulde, opdaterede forelæggelse skyldes særligt forventet ikrafttræden af den kommende Barnets lov til efteråret, hvilket vil indebære behov for en fornyet gennemgang af samtlige typer af ansøgningssager på børneområdet, som aktuelt er reguleret i særligt lov om social service. Der vil derudover samtidig, forud for den fulde forelæggelse, blive foretaget en gennemgang af de gældende fristers længde på alle områder med henblik på en vurdering af, hvorvidt de fortsat er realistiske.

Generelt gælder det, at sagsbehandlingsfristerne skal fastsættes på en måde, hvor forvaltningen har realistiske muligheder for i praksis at overholde dem i langt størstedelen af sagerne på et givent område.

Den foreliggende sag om sagsbehandlingsfrister har været i skriftlig høring hos Handicaprådet og Seniorrådet. Rådenes høringssvar er vedlagt.

Handicaprådet tager de anførte frister til efterretning, og ser frem til efterårets samlede vurdering af alle frister på området. Videre ser DH-Gentoftes medlemmer af Handicaprådet gerne, om fremtidige annonceringer også kunne indeholde angivelse af gennemsnitlig behandlingstid, der vil være den periode, borgeren må forvente.

Forvaltningen skal til begge høringssvar bemærke, at det fremgår af vejledningen til retssikkerhedsloven, at fristerne bør være realistiske, så de f.eks. svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 procent af sagstypen.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid vil variere over tid. Henset hertil, vil det kræve en del ressourcer løbende at fastsætte aktuelle gennemsnitlige sagsbehandlingstider, og derfor offentliggøres de gennemsnitlige sagsbehandlingstider ikke.

Ansøgningssager m.v. behandles så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken, jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 1.

Til Seniorrådets forslag om, at fristen i sager om orlov til pårørende ved pasning af nærtstående forkortes til op til 10 arbejdsdage, bemærkes, at de 10 dage ikke er en realistisk frist og dermed vil det ikke være i overensstemmelse med retssikkerhedsloven at oplyse den. Årsagen til at en frist på 10 dage ikke er realistisk er hovedsagelig den tid, der medgår til arbejdsgiverens godkendelse af orloven.

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, og Social og Sundhed indstiller

Til Børneudvalget, Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

At de i bilaget anførte sagsbehandlingsfrister godkendes til offentliggørelse.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Økonomiudvalget

Dato: 12-06-2023

Økonomiudvalget den 12. juni 2023.

Anbefales til Kommunalbestyrelsen

Udvalg: Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Dato: 12-06-2023

Beslutning foreligger ikke endnu.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 12. juni 2023

Anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Bilag

1. Notat om frister for behandling ansøgningssager m.v. på det sociale område (5034022 - EMN-2023-01986)
2. Høringssvar fra Handicaprådet - Frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område (5106139 - EMN-2023-01986)
3. Høringssvar fra Seniorrådet - Frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område (5106141 - EMN-2023-01986)

Punkt 2: Underskrift

EMN-2021-08176

2 (Åben) Underskrift

Sags ID: EMN-2021-08176

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

.

Bilag