

REFERAT Ældre-, Social og Sundhedsudvalget (2017-2025) d. 09-03-2023

Mødedato Torsdag d. 09. marts 2023 kl. 17:00

Mødested Udvalgsværelse D

Indholdsfortegnelse

Model for uanmeldte tilsyn i Pleje og Sundhed.....	3
Strategi for udeliv i plejeboliger.....	8
Etablering af åbent hjælpemiddeldepot.....	11
Fastlæggelse af baseline samt mål for den endelige afrapportering af det 4-årige politiske mål vedr.	14
Drøftelser af priser, som Gentofte Kommune uddeler på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets om	18
Nedsættelse af opgaveudvalg om borgerrettet sundhedspolitik.....	21
Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 4. kvartal 2022.....	24
Temapunkt om demens.....	27
Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.....	29
Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne.....	31
Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne.....	33
Underskrift.....	34

Punkt 1: Model for uanmeldte tilsyn i Pleje og Sundhed

EMN-2023-00531

Bilag

Bilag. Resume af uanmeldte kommunale tilsyn i Pleje og Sundhed 2022

Tilsynsrapport Nymosehave 2022

Tilsynsrapport Midlertidigt Døgnophold Tranehaven 2022

Tilsynsrapport MTO Drossellund 2022

1 (Åben) Model for uanmeldte tilsyn i Pleje og Sundhed

Sags ID: EMN-2023-00531

Resumé

I 2022 har der været afprøvet en ny tilsynsmodel i Pleje og Sundhed, hvor de uanmeldte tilsyn med de kommunale opgaver efter servicelovens §83, §83a og §86 blev leveret af den eksterne leverandør BDO.

I 2022 har BDO ført tilsyn med hjemmeplejen, herunder både den kommunale og de private leverandører, midlertidige pladser, plejeboliger samt rehabilitering og ambulante genoptræning på Tranehaven.

Social og Sundhed foreslår at fortsætte denne tilsynsmodel for personlig pleje og praktiske hjælp (serviceloven §83), rehabiliteringsforløb (§83a) samt genoptræning og vedligeholdende træning (§86).

Baggrund

Gentofte Kommune har i henhold til servicelovens §151 pligt til at føre tilsyn med, at den personlig pleje og praktiske hjælp (serviceloven §83), rehabiliteringsforløb (§83a) samt genoptræning og vedligeholdende træning (§86) løses i overensstemmelse med kommunalbestyrelsens beslutninger og vedtagne kvalitetsstandarder.

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget besluttede enstemmigt på mødet den 18. maj 2022 – dagsordenens pkt. 4, at godkende afprøvning af en ny tilsynsmodel i Pleje og Sundhed. I 2022 er de uanmeldte tilsyn derfor blevet leveret af BDO.

Formålet med at afprøve en ny tilsynsmodel er bl.a. at identificere styrker og udviklingsområder, at indhente mere dybdegående viden om, hvorvidt borgerne får den service, de har ret til efter lovgivningen og de vedtagne serviceniveauer beskrevet i kommunens kvalitetsstandarder og at bidrage til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne. Forslaget understøtter det politiske mål for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget om at øge fagligheden i ældreplejen og i de sociale tilbud.

Resultater fra uanmeldte tilsyn i 2022

BDO har ført tilsyn med hjemmeplejen, herunder både den kommunale og de private leverandører, midlertidige pladser, plejeboliger samt rehabilitering og ambulante genoptræning. BDO vurderer en række temaer under hvert område via en vurderingsskala fra 1-5, hvor 5 er den bedste vurdering:

1. Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt
2. Indikatorerne er i lav grad opfyldt
3. Indikatorerne er i middel grad opfyldt
4. Indikatorerne er i høj grad opfyldt
5. Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt

Hjemmeplejen: BDO gennemførte i efteråret tilsyn hos Gentofte Kommunes hjemmepleje og de to private leverandører af hjemmepleje. En kort opsummering fra tilsynet og dets fund er vedlagt i bilag. Indikatorerne er placeret på følgende måde for de 3 leverandører af hjemmepleje:

- Høj grad opfyldt: Dokumentation, Personlig pleje og Organisatoriske rammer og tværfagligt samarbejde

- Meget høj grad opfyldt: Praktisk hjælp, Kommunikation og adfærd, Sundhedsfremme og forebyggelse

Midlertidige pladser, herunder rehabilitering på Tranehaven: BDO gennemførte i efteråret 2022 tilsyn på de midlertidige pladser på henholdsvis Drossellunden og Tranehaven i Gentofte Kommune. En kort opsummering fra tilsynet og dets fund er vedlagt i bilag. Indikatorerne er placeret på følgende måde for de midlertidige pladser:

- Lav grad opfyldt: Medicin
- Mellem lav- og middel grad opfyldt: Dokumentation og Sygepleje udover medicin
- Middel grad opfyldt: Mad og måltider
- Mellem middel- og høj grad opfyldt: Personlig pleje og praktisk hjælp, Aktiviteter og træning, Organisatorisk ramme og tværfagligt samarbejde og Observationsstudier
- Høj grad opfyldt: Kommunikation og adfærd

Plejeboligerne: BDO gennemførte i efteråret 2022 tilsyn i alle plejeboliger i Gentofte Kommune. En kort opsummering fra tilsynet og dets fund er vedlagt i bilag. Indikatorerne er placeret på følgende måde for alle plejeboliger i Gentofte Kommune:

- Middel grad opfyldt: Dokumentation
- Mellem lav og middel grad opfyldt: Medicin
- Middel grad opfyldt: Personlig pleje og praktisk hjælp, Mad og måltider og Observationsstudier
- Høj grad opfyldt: Organisatoriske rammer og tværfagligt samarbejde
- Mellem høj grad- og meget høj grad opfyldt: Kommunikation og adfærd, Aktiviteter og træning og Sygepleje udover medicin

Ambulant genoptræning på Tranehaven: BDO gennemførte tilsyn hos den ambulante genoptræning på Tranehaven i november 2022. En kort opsummering fra tilsynet og dets fund er vedlagt i bilag. Indikatorerne er placeret på følgende måde:

- Høj grad opfyldt: Indikatorerne for Dokumentation og Organisatoriske rammer og kompetenceudvikling
- Meget høj grad opfyldt: Træningsindsats, Fysiske rammer og træningsfaciliteter og Tværfagligt samarbejde

Alle tilsynsrapporter for de uanmeldte tilsyn for 2022 er vedhæftede som bilag. Rapportering af både anmeldte- og uanmeldte tilsyn vil blive fremlagt for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget på mødet i juni 2023 som en del af kvartalsrapporten.

Opfølgning efter tilsyn

Erfaringerne fra afprøvningen af den nye tilsynsmodel er bl.a., at tilsynene har givet et systematisk, ensartet og større indblik i tilbuddene til borgerne. Der er gennemført omfattende tilsyn, som bl.a. indeholder interview og stikprøver, hvilket ikke havde været muligt at gennemføre i samme skala, hvis tilsynene var blevet udført internt. BDO har stor erfaring med at føre tilsyn på ældre- og sundhedsområdet fra en lang række andre kommuner. Det er forvaltningens vurdering, at tilsyn udført af en ekstern leverandør kan i større grad medvirke til at identificere kvalitetsforbedringer, der kan understøtte den stigende kompleksitet på ældreområdet, inden for de enkelte områder og på tværs af pleje- og sundhedsområdet.

På baggrund af anbefalingerne i tilsynsrapporterne er der igangsat følgende aktiviteter i Pleje og Sundhed:

- Medicin: Alle har udarbejdet handleplaner med en plan for, hvordan der arbejdes med indsatser, der håndterer udfordringerne på medicinområdet (Opbevaring, Dispensering, Administration, Dokumentation, Tidstro kvittering og Faglige drøftelser). Handleplanerne konkretiserer udfordringen, hvem der er ansvarlig og opfølgingsdato. Derudover er Pleje og Sundhed i gang med at revidere undervisning i medicin, og medicinundervisningen vil fremadrettet have et større fokus på de udfordringer, som bliver belyst i tilsynene.
- Dokumentation: Der er igangsat en række tværgående initiativer, som skal styrke områdets dokumentationspraksis. Der er bl.a. i efteråret 2022 blevet udpeget superbrugere i alle områder af organisationen, som i samarbejde med lederne skal sikre at kvaliteten i dokumentationen øges, og at dokumentationen lever op til gældende lovgivning. Derudover er der igangsat et større udviklingsprojekt, som har fokus på at ensrette og systematisere dokumentationspraksissen på tværs. Pleje og Sundhed har afholdt flere tværgående workshops for at identificere udfordringer, som der arbejdes på at løse i 2023.

Social og Sundhed foreslår at fortsætte modellen for tilsyn, så det også fremadrettet er en ekstern leverandør, der fører uanmeldte tilsyn med de kommunale opgaver efter servicelovens §83, §83a og §86. Tilsynet i 2022 har været omfattende og har haft et stort ressourcetræk i organisationen. Kvaliteten af tilsynet har været god, derfor foreslås det at fortsætte modellen i en lidt mindre form, uden det går ud over kvaliteten af de samlede tilsyn, hvor det er muligt at følge arbejdet med at forbedre særligt udvalgte indikatorer.

I 2023 foreslås det, at de uanmeldte tilsyn foretages med særligt fokus på de emner, hvor der er identificeret udfordringer, eller som har særligt politisk fokus:

- Dokumentation
- Medicin
- Kommunikation og adfærd
- Evt. 1-2 fokusområder, som udvælges af opgaveområdet i dialog med fagudvalget.

Sagen sendes efterfølgende til orientering i Seniorrådet.

På baggrund af udvalgets beslutning vil Politik for tilsyn med hjemmehjælp blive revideret og fremlagt til politisk behandling i juni 2023.

Økonomi

Udgifter til det uanmeldte tilsyn ved ekstern leverandør udgjorde i 2022 601.869 kr. I de kommende år foreslås fokuserede tilsyn omkring særlige temaer, og derfor forventes det, at prisen vil blive mindre i 2023 og fremover. Prisen kendes dog ikke på nuværende tidspunkt. Forslaget kan finansieres inden for egen ramme.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

1. At orienteringen om resultaterne af de uanmeldte tilsyn 2022 tages til efterretning.

2. At det godkendes, at uanmeldt tilsyn i 2023 har særligt fokus på dokumentation, medicin, kommunikation og adfærd.
3. At tilsynsmodel for uanmeldt tilsyn på pleje- og sundhedsområde med brug af ekstern leverandør godkendes.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 9. marts 2023

1. Taget til efterretning.
2. Vedtaget, idet det anbefales, at 'mad og måltider' tages med som fokuspunkt.
3. Anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Bilag

1. Bilag. Resume af uanmeldte kommunale tilsyn i Pleje og Sundhed 2022 (4973146 - EMN-2023-00531)
2. Tilsynsrapport Nymosehave 2022 (4960956 - EMN-2023-00531)
3. Tilsynsrapport Midlertidigt Døgnophold Tranehaven 2022 (4960953 - EMN-2023-00531)
4. Tilsynsrapport MTO Drossellund 2022 (4960955 - EMN-2023-00531)

Punkt 2: Strategi for udeliv i plejeboliger

EMN-2023-00812

Bilag

Bilag Udeliv EMN-2023-00812

2 (Åben) Strategi for udeliv i plejeboliger

Sags ID: EMN-2023-00812

Resumé

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har efterspurgt en samlet strategi for udeliv i plejeboligerne i Gentofte Kommune. Målet er, at styrke udelivet i plejeboligerne, så det skaber værdi for beboerne. Strategien indeholder strategiske mål for udelivet i plejeboligerne og en række anbefalinger til lokale indsatser. Strategien forelægges til godkendelse.

Baggrund

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har på mødet den 16. november 2022 – dagsordenens pkt. 4 - drøftet opsamling på borgertilfredshedsundersøgelsen i Pleje og Sundhed. Herunder aktiviteter og samarbejde med forskellige grupper af frivillige, samt pårørende i plejeboligerne. I forlængelse af den drøftelse har Ældre-, Sundheds- og Socialudvalget bedt om en strategi vedrørende 'udeliv i plejeboligerne'.

Borgertilfredsundersøgelsen viser, at for 57 % af beboerne gælder, at de kommer ud i det omfang de ønsker. 26 % af beboerne har svaret, at de ikke kommer ud i det omfang de ønsker. De resterende 17 % har svaret både og.

På spørgsmålet om at komme nok ud, er der både besvarelser, der peger i retning "at komme udenfor" og at "komme på udflugt ud i naturen, sammen med andre".

Aktuelt er der ingen fælles strategi for udeliv i plejeboligerne. Der har været forskellige tværgående initiativer, ligesom man i høj grad lader sig inspirere af hinanden. En gennemgang af det aktuelle udeliv i plejeboligerne viser, at der tages mange spontane og planlagte initiativer til udeliv.

Med strategien vil vi styrke udelivet i plejeboligerne, så det skaber værdi for beboerne og er styret af beboernes ønsker og ressourcer, så de fortsat kan leve deres liv efter de holdninger og præferencer, de altid har haft.

Strategien tager afsæt i målgruppen og viden om udeliv, det aktuelle udeliv i plejeboligerne i Gentofte og plejeboligernes haver. Strategien indeholder strategiske mål for udelivet i plejeboligerne og en række anbefalinger til lokale indsatser.

Der foreslås følgende strategiske mål for Udeliv i plejeboligerne: Udeliv i plejeboligerne er:

- meningsfuldt for den enkelte beboer
- et nærmiljø som er den vigtigste kilde til udendørs hverdagsliv
- et nærmiljø med høj oplevelsesværdi for de beboere der bor i plejeboligen
- et hverdagsliv der skabes af de pårørende, frivillige og medarbejdere der omkring beboerne
- omgivelser der gør det nemt at komme omkring og er afstemt med beboernes generelle situation og handleevne

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At strategien for udeliv i plejeboliger i Gentofte Kommune godkendes.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 9. marts 2023

Vedtaget, idet udvalget ønsker at følge op på strategiens implementering.

Bilag

1. Bilag Udeliv EMN-2023-00812 (4968895 - EMN-2023-00812)

Punkt 3: Etablering af åbent hjælpemiddeldepot

EMN-2023-00416

Bilag

Bilag Åbent hjælpemiddeldepot_tlg

3 (Åben) Etablering af åbent hjælpemiddeldepot

Sags ID: EMN-2023-00416

Resumé

For at bidrage til en mere effektiv og borgernær sagsbehandling foreslår Social og Sundhed, at der etableres et 'Åbent hjælpemiddeldepot', hvor de borgere, der selv har mulighed for at henvende sig fysisk på Hjælpemiddeldepotet kan afhente udvalgte hjælpemidler på udvalgte tidspunkter uden sagsbehandling.

'Åbent hjælpemiddeldepot' vil bidrage til det politiske mål om at sikre mere tid og nærvær til den enkelte borger og vil i form af reduceret kørsel samtidig bidrage til en mere bæredygtig og klimaansvarlig udvikling.

Baggrund

Med et åbent hjælpemiddeldepot vil det være muligt for de borgere, der har fysisk mulighed for det, at afhente specifikt udvalgte hjælpemidler direkte på Hjælpemiddeldepotet uden sagsbehandling. Borgere, der ikke har fysisk mulighed for at benytte sig af dette tilbud, vil fortsat have mulighed for at søge hjælpemidler via Myndighed i Pleje og Sundhed.

Et åbent hjælpemiddeldepot vil understøtte det politiske mål om at sikre mere tid og nærvær til borgeren, da denne vil opleve en hurtigere og mere effektiv service, når behovet for mindre hjælpemidler opstår. Samtidig frigiver det mere tid til håndtering af de mere komplekse sager.

Forslag til udvalgte hjælpemidler

Vedlagte bilag indeholder forslag til hjælpemidler, der fremadrettet kan afhentes direkte på Hjælpemiddeldepotet. Det drejer sig fx om:

- Badebænk
- Toiletforhøjer – med og uden armlæn
- Rollator

Listen indeholder primært enkle hjælpemidler af lav anskaffelsværdi og oftest med lav genbrugsværdi, hvorfor disse ikke indhentes igen efter endt brug. Enkelte hjælpemidler har en lidt højere anskaffelsværdi og en samtidig genbrugsværdi. Disse vil der ved afhentning blive udarbejdet udlånseddeler på.

Introduktionen til de enkelte hjælpemidler vil være uændret, og det vil løbende blive vurderet, om listen over hjælpemidler der kan afhentes skal revideres.

Brug af rollator berettiger til brug af Flextrafik, og fri afhentning af rollator kan derfor potentielt medføre en stigning i antallet af bevillinger til Flextrafik. Udviklingen i brugen af Flextrafik følges derfor tæt de kommende år. Hvis der ses en stigning i bevillinger til Flextrafik, kan rollator fjernes fra listen, således bevilling af rollator kun sker efter sagsbehandling.

Gladsaxe Kommune har allerede implementeret 'Åbent hjælpemiddeldepot'. De har ikke har oplevet en større efterspørgsel på hverken hjælpemidler eller bevillinger til Flextrafik som følge heraf.

Proces i forhold til udlevering og eventuel reparation

Det foreslås, at afhentning og/eller reparation bør foregå i et specifikt tidsrum mandag til torsdag (tider fremgår af vedlagte bilag), mens der vil være lukket for direkte henvendelser fredag mhp. at sikre tid til håndtering af de akutte sager, der oftest kommer op til en weekend.

'Åbent hjælpemiddeldepot' vil reducere Hjælpemiddeldepotets kørsel til borgere i Gentofte Kommune, da borgeren i forbindelse med udlevering og eventuel reparation selv sørger for transport af hjælpemidlet til og fra deres hjemadresse. Da hjælpemidlet udleveres til borgerens eje, vil Hjælpemiddeldepotet heller ikke have nogen transport ved hjemtagning af hjælpemidlet efter endt brug. Det forventes, at den reducerede kørsel vil være svarende den tid, Hjælpemiddeldepotet skal afsætte til at udlevere hjælpemidler til de borgere, der ønsker at afhente dem selv. Den reducerede kørsel vil desuden understøtte Gentofte Kommunes mål om at bidrage til en bæredygtig og klimaansvarlig udvikling.

Borgeren kan allerede i dag møde op på Hjælpemiddeldepotet og få repareret deres hjælpemidler.

Sagen sendes efterfølgende til orientering i hhv. Seniorrådet og Handicaprådet.

Økonomi

Det vurderes, at 'Åbent hjælpemiddeldepot' kan varetages inden for Hjælpemiddeldepotets eksisterende rammer og budget, idet opgaven ikke vil kræve en anden normering på depotet.

Det vurderes endvidere, at 'Åbent hjælpemiddeldepot' kan varetages inden for det afsatte budget til hjælpemidler, da der ikke forventes en større efterspørgsel på hverken hjælpemidler eller bevillinger til Flextrafik.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

At etablering af et 'Åbent hjælpemiddeldepot' godkendes.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 9. marts 2023

Anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Bilag

1. Bilag Åbent hjælpemiddeldepot_tlg (4973732 - EMN-2023-00416)

Punkt 4: Fastlæggelse af baseline samt mål for den endelige afrapportering af det 4-årige politiske mål vedr. mere tid til borgerne og mere nærvær

EMN-2023-01575

4 (Åben) Fastlæggelse af baseline samt mål for den endelige afrapportering af det 4-årige politiske mål vedr. mere tid til borgerne og mere nærvær

Sags ID: EMN-2023-01575

Resumé

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget drøftede og godkendte enstemmigt på sit møde d. 18. maj 2022 – dagsordenens pkt. 1 - udvalgets flerårige mål og underliggende målepunkter. For mål 1: *Vi vil sikre mere tid til borgerne og mere nærvær* mangler udvalget at tage stilling til baseline samt målet for den endelige afrapportering i 2025 for målepunkt 1.1 og 1.2. Dette fremlægges til udvalgets endelige beslutning.

Baggrund

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget har på mødet d. 18. maj 2022 - dagsordenspunkt 1 – enstemmigt vedtaget følgende mål:

1. Vi vil sikre mere tid til borgerne og mere nærvær.
2. Vi vil sikre flere stabile og kompetente medarbejdere på ældre- og socialområdet.
3. Vi vil sikre, at flere unge i udsatte og sårbare positioner kommer godt ind i voksenlivet.
4. Vi vil øge fagligheden i ældreplejen og de sociale tilbud.
5. Vi vil tilbyde flere borgere rehabilitering, behandling og pleje i eller tæt på eget hjem.

Denne sag vedrører mål 1: Vi vil sikre mere tid til borgerne og mere nærvær. Helt præcist målepunkt 1.1: Borgere tilknyttet ældreområdet oplever at blive behandlet værdigt og målepunkt 1.2: Beboere i plejeboliger har tilknyttet en kontaktperson mhp. at skabe nærvær samt styrke kontakte med de pårørende. For disse to målepunkter udestår godkendelse af baseline samt målet for den endelige afrapportering i 2025.

Målepunkt 1.1: Borgere tilknyttet ældreområdet oplever at blive behandlet værdigt

- **Baseline:**
Borgertilfredshedsundersøgelsen fra 2022 danner grundlag for baseline. Her viste det samlede resultat for hele ældreområdet, at:
 - 82% af borgerne oplevede, at de blev behandlet værdigt.

Samtidigt svarede blot 3%, at de oplevede, at de ikke blev behandlet værdigt (15% svarede 'både og').

Inden for de enkelte områder var andelen af borgere, der vurderede at blive behandlet værdigt følgende:

- Hjemmeplejen: 91%
 - Plejeboligerne: 81%
 - Pårørende til beboere i plejebolig: 65%
 - Midlertidige pladser: 79%
- **Målet for den endelige afrapportering i 2025:**
Pleje og Sundhed har vurderet og drøftet baseline samt områdets muligheder for igangsættelse af indsatser og aktiviteter, der taler ind i arbejdet med værdighed. Pleje og Sundhed vurderer, at resultatet på de 82% er et flot resultat, og at særligt hjemmeplejen ligger på et allerede højt og flot niveau.

Pleje og Sundhed vil i resten af 2023 arbejde på at højne det samlede resultat ved at iværksætte fokuserede indsatser på de midlertidige pladser samt i plejeboligerne – både målrettet beboerne og de pårørende

Pleje og Sundhed foreslår, at målet for den endelige afrapportering i 2025 er:

- *85% af borgerne oplever at blive behandlet værdigt.*

Den endelige afrapportering opgøres via den kommende borgertilfredshedsundersøgelse for ældreområdet, der gennemføres i 1. kvartal 2024.

Målepunkt 1.2: Beboere i plejeboliger har tilknyttet en kontaktperson mhp. at skabe nærvær samt styrke kontakter med de pårørende

- **Baseline:**

På tværs af alle plejeboligerne i Gentofte Kommune arbejdes der med forskellige udgaver af en kontaktpersonsordning. Nogle steder er en gruppeleder kontaktperson for en større gruppe, og andre steder er den enkelte basisedarbejder kontaktperson for en mindre gruppe.

Hertil kommer, at der på nuværende tidspunkt ikke er praksis for at dokumentere i omsorgssystemet, hvem der er kontaktperson for den enkelte borger.

Af ovenstående grunde er det ikke muligt at trække og opgøre en baseline for kontaktpersonsordningen i plejeboligerne.

I 2023 vil der i stedet blive arbejdet på at skabe en struktur for implementering af en systematisk kontaktpersonsordning, og herunder udarbejde en registreringsmetode for tilknytning af kontaktpersoner i plejeboligerne.

Registreringsmetoden skal fremadrettet sikre løbende målinger, som gør det muligt for plejeboligerne at arbejde målrettet og proaktivt i forhold til at sikre, at beboerne har en kontaktperson tilknyttet med henblik på at skabe nærvær samt styrke kontakten med de pårørende. Registreringsmetoden skal også sikre mulighed for afrapportering til Ældre-Social- og Sundhedsudvalget.

Ældre- Social- og Sundhedsudvalget forelægges i første kvartal 2024 den første afrapportering for arbejdet med kontaktpersonsordningen i plejeboligerne.

Pleje og Sundhed vurderer, at der allerede er et godt fundament at bygge videre på i forhold til arbejdet med implementering af kontaktpersonsordningen, idet borgertilfredshedsundersøgelsen fra 2022 viste, at 92% af de pårørende ved, hvem de skal tage fat i, hvis de har spørgsmål til den hjælp og støtte, deres nærtstående får. Samtidig svarede 90% af de pårørende, at de altid ved, hvordan de kan få fat på medarbejdere, når de har behov for det.

Pleje og Sundhed forventer samtidig, at etableringen af en systematisk kontaktpersonsordning vil bidrage til at skabe nærvær for den enkelte borger, og at det vil kunne ses i den næste borgertilfredshedsundersøgelse. Fx i forhold til spørgsmålene vedr. forventningsafstemning mellem pårørende og personale ved indflytning og i forhold til spørgsmål omkring de pårørendes mulighed for at få støtte og vejledning samt svar på evt. spørgsmål.

- *Målet for den endelige afrapportering i 2025:*
På baggrund af ovenstående vurderes det, at det fokuserede arbejde kan sikre etableringen af en systematisk kontaktpersonsordning i plejeboligerne.

Pleje og Sundhed foreslår, at målet for den endelige afrapportering i 2025 er:

- *85% af beboerne i plejeboligerne har en registreret kontaktperson tilknyttet mhp. at skabe nærvær samt styrke kontakten med de pårørende.*

Pleje og Sundhed vurderer, at dette er et ambitiøst og på samme tid realistisk mål, da bl.a. personaleomsætningen vil besværliggøre at fastlægge og nå et mål tættere på de 100%.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At baseline og mål for den endelige afrapportering i 2025 for det flerårige politiske mål vedrørende mere tid til borgerne og mere nærvær godkendes.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 9. marts 2023

Vedtaget.

Bilag

Punkt 5: Drøftelser af priser, som Gentofte Kommune uddeler på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets område

EMN-2023-01247

Bilag

Om Ældreprisen

5 (Åben) Drøftelser af priser, som Gentofte Kommune uddeler på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets område

Sags ID: EMN-2023-01247

Resumé

Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen tager hvert år stilling til, hvem der skal modtage ældreprisen. I første halvår 2023 drøfter de stående udvalg, om den pris/de priser, der uddeles på udvalgets område, fortsat skal uddeles og om formål og/eller kriterier bør revideres. Hvis udvalget foreslår at revidere formål/kriterier, udarbejder forvaltningen på baggrund af drøftelsen et forslag, som udvalget behandler på sit møde i andet kvartal 2023 og som derefter forelægges for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i august 2023 sammen med stillingtagen til de øvrige priser, som uddeles.

Baggrund

Gentofte Kommune uddeler årligt seks forskellige priser for at anerkende unikke indsatser på områder Kommunalbestyrelsen ønsker at fremme. De eksisterende priser er Klimaprisen, Vi ta'r ansvar prisen, Ældreprisen, Initiativprisen, Årets Gentofte Kunstner og Kulturprisen. Kommunalbestyrelsen beslutter, hvem der skal modtage Ældreprisen.

I første halvår 2023 drøfter de stående udvalg, om den pris/de priser, der uddeles på udvalgets område, fortsat skal uddeles og om formål og/eller kriterier bør revideres. Hvis udvalget foreslår at revidere, udarbejder forvaltningen på baggrund af drøftelsen et forslag, som udvalget behandler på sit møde i andet kvartal 2023 og som derefter forelægges for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i august 2023 sammen med stillingtagen til de øvrige priser, som uddeles.

Kommunalbestyrelsen har gennem årene tildelt ældreprisen til individer og grupper, som alle på hver sin måde har gjort en ekstraordinær indsats for deres ældre medborgere i kommunen. Det er forvaltningen vurdering, at der fortsat vil være individer eller grupper som borgere, foreninger eller forvaltningen vil indstille til Ældreprisen og at prisen med fordel kan opretholdes i sin nuværende form.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At drøfte og anbefale Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen om uddeling af Ældreprisen skal fortsætte uændret, ophøre eller revideres med henblik på at Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i august 2023 forelægges sag om, hvilke priser kommunen skal uddele fremadrettet.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 9. marts 2023

Det anbefales, at Ældreprisen fastholdes, idet udvalget foreslår, at uddeling af prisen fremadrettet kan ske i forbindelse med et eksisterende arrangement.

Bilag

1. Om Ældreprisen (4972446 - EMN-2023-01247)

Punkt 6: Nedsættelse af opgaveudvalg om borgerrettet sundhedspolitik

EMN-2023-01150

6 (Åben) Nedsættelse af opgaveudvalg om borgerrettet sundhedspolitik

Sags ID: EMN-2023-01150

Resumé

Kommunalbestyrelsen vedtog på anbefaling fra et opgaveudvalg den 28. november 2016 en politik for den borgerrettede forebyggelse i Gentofte Kommune for perioden 2017-2024: 'Sundhed i Gentofte – Borgerrettet forebyggelse 2017-2024'.

Den nuværende politik udløber med udgangen af 2024 og Kommunalbestyrelsen skal beslutte, om der skal nedsættes et opgaveudvalg, der skal komme med anbefalinger til en ny borgerrettet sundhedspolitik gældende fra 2025.

Formålet med at nedsætte opgaveudvalget er at skabe et bredt ejerskab hos Kommunalbestyrelsen og borgere til en ny borgerrettet sundhedspolitik og udmøntning heraf.

Baggrund

Ifølge Sundhedsloven § 119 har Kommunalbestyrelsen ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis (stk. 1) og etablere forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne (stk. 2).

Den nuværende borgerrettede sundhedspolitik 'Sundhed i Gentofte - Borgerrettet forebyggelse 2017-2024' blev til i regi af et opgaveudvalg, der afleverede sine anbefalinger i 2016 og tager afsæt i udmøntning af Sundhedslovens § 119, stk. 1 og 2.

- Sundhedspolitikken vision er: 'Sammen skaber vi livskvalitet og flere gode leveår for borgerne i Gentofte Kommune'.
- Sundhedspolitikken indeholder desuden en beskrivelse af sundhedsudfordringer i Gentofte Kommune, der blandt andet er baseret på data fra Sundhedsprofil 2013 samt en lokal undersøgelse om unges trivsel og brug af rusmidler i Gentofte Kommune fra 2015.

På baggrund af opgaveudvalgets anbefalinger valgte Kommunalbestyrelsen at fokusere på syv strategiske målsætninger, der skulle bidrage til at implementere sundhedspolitikken, herunder skabe livskvalitet og flere gode leveår for borgerne i Gentofte Kommune.

For en borgerrettet sundhedspolitik, som skal gælde i en længere periode – den nuværende gælder for en otteårig periode – er det vigtigt for den videre udmøntning at få borgerperspektivet med i formuleringen af politikken, samt at der bliver skabt et ejerskab hos både borgere og Kommunalbestyrelse. Det er derfor relevant, at politikere og borgere sammen arbejder med, hvordan Gentofte Kommune bedst skaber rammer, der understøtter borgernes sundhed. Forvaltningen anbefaler på baggrund af de gode erfaringer med det sidste opgaveudvalg at benytte samme metode til borgerinddragelse, da det skabte et godt grundlag for dialog og fordybelse i emnet blandt en gruppe af borgere og politikere.

Følgende tidsplan foreslås for et opgaveudvalg om en ny borgerrettet sundhedspolitik:

- April 2023: Udpejning af to kommunalbestyrelsesmedlemmer til udarbejdelse af kommissorium
- Juni 2023: Kommissorium drøftes og indstiller på et fællesmøde videre til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

- August 2023: Godkendelse af kommissorium i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen
- Oktober 2023: Udpegning af medlemmer til opgaveudvalget
- 2. kvartal 2024: Aflevering af anbefalinger til Kommunalbestyrelsen.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

At der nedsættes et opgaveudvalg, som skal komme med anbefalinger til en ny borgerrettet sundhedspolitik gældende fra 2025.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 9. marts 2023

Anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Bilag

Punkt 7: Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 4. kvartal 2022

EMN-2023-00343

Bilag

Kvartalsrapport til Ældre- Social- og Sundhedsudvalget 4. kvartal 2022

7 (Åben) Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 4. kvartal 2022

Sags ID: EMN-2023-00343

Resumé

Denne kvartalsrapport omfatter to målområder i Gentofte Planen: "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" og "Forebyggelse, rehabilitering og pleje".

Kvartalsrapporteringen for 4. kvartal 2022 forelægges til drøftelse.

Baggrund

Kvartalsrapporten viser en række nøgletal for udviklingen inden for udvalgte ydelsesområder for de to målområder "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" og "Forebyggelse, rehabilitering og pleje". Endvidere giver rapporten en økonomisk status for de to målområder.

På målområdet "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" indeholder rapporten nogle data, som giver anledning til særlig opmærksomhed:

- Botilbud og støtte til selvstændigt boende borgere: Den gennemsnitlige udgift pr. borger, der visiteres til midlertidige og længevarende botilbud (Serviceloven, SEL, § 107 og § 108), er steget over en årrække på trods af, at andelen af borgere, der visiteres til tilbuddene, er relativt stabil. Det sammen gør sig glædende i.f.t. støtte til selvstændigt boende borgere efter SEL §85. Udviklingen drives især af få særligt dyre enkeltsager. Social og Handicap planlægger analyser i 2023, der kan belyse problemstillingen med stigende udgifter til SEL §§85, 107 og 108 samt give indblik i udviklingen og afdække handlemuligheder.

På målområdet "Forebyggelse, rehabilitering og pleje" indeholder rapporten ligeledes nogle data, som giver anledning til særlig opmærksomhed:

- Personlig pleje og praktisk hjælp: Overordnet er antal borgere, der modtager personlig pleje og praktisk hjælp, stabilt i perioden – over tid ses der en svag tendens til, at der gives mindre hjælp per borger – dette gælder også hjemmesygepleje.
- Sygeplejeklinikker: Sygeplejeklinikkernes kapacitet bliver udnyttet – dog er aktiviteten højest i klinikken i Mitchellstræde.
- Plejeboliger: Total antal borgere på venteliste til plejebolig er faldet over tid. Faldet er primært grundet fald i antal borgere på garantiliste.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At kvartalsrapporteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 9. marts 2023

Taget til efterretning.

Bilag

1. Kvartalsrapport til Ældre- Social- og Sundhedsudvalget 4. kvartal 2022 (4934011 - EMN-2023-00343)

Punkt 8: Temapunkt om demens

EMN-2023-00809

8 (Åben) Temapunkt om demens

Sags ID: EMN-2023-00809

Resumé

Under dette temapunkt orienterer Pleje og Sundhed om demens og demensområdet i Gentofte Kommune. Der bliver en kort gennemgang af demens og demenssygdommes konsekvenser efterfulgt af et overblik over sammenhæng mellem indsatser og behov.

Baggrund

Som en del af den politiske arbejdsform i Gentofte Kommune skal de stående udvalg sikre en tværgående, helhedsorienteret og langsigtet udvikling af deres ressortområder gennem politikudvikling og opfølgning på de vedtagne politikker. Udvalgene skal således vurdere og følge tendenser, muligheder, udfordringer og resultater på deres ressortområde med henblik på at identificere de områder, hvor der er behov for udvikling.

Under dette temapunkt belyses de aktuelle udfordringer på demensområdet. Temapunktet præsenteres i et oplæg med mulighed for spørgsmål og drøftelser undervejs

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At udvalget tager orienteringen til efterretning og drøfter demensområdet.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 9. marts 2023

Taget til efterretning.

Bilag

Punkt 9: Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

EMN-2023-01248

Bilag

Årsplan for SU marts 2023

9 (Åben) Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Sags ID: EMN-2023-01248

Resumé

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget orienteres om årsplanen.

Baggrund

Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget for 2023-24 giver udvalgets medlemmer mulighed for løbende at prioritere emner til behandling. Årsplanen viser forventede sager til behandling på udvalgets kommende fire møder. Årsplanens formål er at være med til at sikre:

1. At udvalget når gennem sit ressortområde på et vist niveau i løbet af et år
2. At der kan koordineres på tværs af udvalgene
3. At de øvrige kommunalbestyrelsesmedlemmer, som ikke sidder i udvalget, har indblik i, hvad der forventes drøftet på udvalgmøderne. Senest opdaterede version gøres tilgængelig på Politikerportalen efter udvalgets behandling af den.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 9. marts 2023

Taget til efterretning.

Bilag

1. Årsplan for SU marts 2023 (4972819 - EMN-2023-01248)

Punkt 10: Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

EMN-2021-08178

10 (Åben) Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

Sags ID: EMN-2021-08178

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 9. marts 2023

Administrationen orienterede om, at bevilling af kompressionsstrømper er ændret efter en afgørelse fra Ankestyrelsen. Hvis støttestrømperne har karakter af behandlingsredskab kan kommunen ikke bevillige det som hjælpemiddel.

Administrationen orienterede om, at Tranehaven har fået ny områdechef, der arbejder videre med at styrke fagligheden, det tværfaglige samarbejde og borgercentreret rehabilitering. Styrelsen for Patientsikkerhed har varslet et reaktivt besøg, hvor alle målepunkter i plejen vil blive gennemgået.

Administrationen orienterede om, at BDO har gennemført en analyse af Kørsel med borgere og, at analysen har været behandlet i Økonomiudvalget samt været til høring i Handicaprådet og Seniorrådet. Der laves mere ensartet visitationspraksis og en samling og hjemtagelse af kørselsopgaver. Udvalget får status om visitationssporet.

Christina Wex spurgte til processen omkring håndtering af indberetninger om utilsigtede hændelser (UTH'ere). Administrationen oplyste, at Risikomanageren behandler alle UTH'er, og at de bruges i læring.

Bilag

Punkt 11: Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

EMN-2021-08178

Punkt 12: Underskrift

EMN-2021-08176

12 (Åben) Underskrift

Sags ID: EMN-2021-08176

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

.

Bilag