

# REFERAT Handicaprådet (2006 - 2024) d. 13-05-2024

**Mødedato** Mandag d. 13. maj 2024 kl. 00:00

**Mødested**

# Indholdsfortegnelse

Dagsorden.....	3
Referat.....	6

## **Punkt 1: Dagsorden**



## Dagsorden til møde i Handicaprådet mandag den 13. maj 2024

Kl. 15.00 -17.00 – Udvalg 1

15.00	1. Velkomst v/formand	Hans Rasmussen
15.05	2. Opgaveudvalget for ny sundhedspolitik – præsentation og input  Bilag 2: Ny sundhedspolitik 1. udkast til anbefalinger	Camilla Hoelstad Holm, afdelingsleder, Forebyggelse og Sundhedsfremme  Mette Frimodt Jespersen, udvilkingskonsulent, Forebyggelse og Sundhedsfremme
15.25	3. Borgerrådgiverens årsberetning 2023  Bilag 3: Årsberetning	Tina Heering Jepsen, borgerrådgiver
15.45	4. Præsentation af skabelon for oversigt over handleplansprojekter 2008-2023  Bilag 4: Skabelon – oversigt over handicappolitikprojekter 2008-2024	Christian Madsen, chefkonsulent, Fritid
15.55	5. Drøftelse af Handicappolitikken med udgangspunkt i 2 indsatser: - Tilgængelighed - Bolig, se politikken  Bilag 5.1: Handicappolitik 2019 Bilag 5.2: Proces for drøftelse af handicappolitik 2019 og handleplan 2025	Alle
16.15	6. Længst mulig i eget hjem som borger med handicap	Hans Rasmussen



16.25	<p><b>7. Orientering fra formanden</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deltagelse i workshop om 'trivsel og fællesskaber i seniorlivet' den 18. april</li><li>• Deltagelse i workshop om 'Gentofte Kommune - en attraktiv arbejdsplads!' den 24. april</li><li>• Deltagelse i Det Centrale Handicapråds konference om Deltagelse i fritidsfællesskaber den 7. maj</li><li>• Invitation til undervisningsforløb på Hovedbiblioteket</li><li>• Invitation fra Kulturpiloterne til fernisering på Vangede Bibliotek med efterfølgende foredrag af Bente Klarlund</li><li>• Tilgængelighed ved EU Valg den 9. juni, henvendelse er rettet til Lars Nibelius</li><li>• Invitation til Gentofte Mødes lørdag den 7. september</li></ul>	
	<p><b>8. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte</b></p>	
	<p><b>9. Orientering fra KB medlemmer</b></p>	
	<p><b>10. Orientering fra forvaltningen</b></p> <p>Status på Camillehusene</p> <p>Bilag 10.1 Mail-notat fra områdechef Bilag 10.2 Endelig Tilsynsrapport Camillehusene Bilag 10.3 Gennemsnit. bedømmelse fra Socialtilsyn 2023</p>	
	<p><b>11. Eventuelt</b></p>	

## **Punkt 2: Referat**



## Referat af møde i Handicaprådet mandag den 13. maj 2024

### Tilstede

Hans Rasmussen, formand  
Elisabet Sinding, DH Gentofte  
Mitzi Reinau, DH Gentofte  
Lene Jelstrup, DH Gentofte  
Jens Chr. Pedersen, DH Gentofte  
Katja S. Johansen, Kommunalbestyrelsen  
Jesper Bache Marcus, Kommunalbestyrelsen  
Frederik Dehlholm, Kommunalbestyrelsen  
Anita Bahnsen, afdelingschef i Social og Handicap

### Fra forvaltningen o.a.

Helene Rasmussen, direktør i Social og Sundhed  
Christian Madsen, chefkonsulent, Fritid  
Pia Sjøgaard, specialkonsulent, Stab og Udvikling (referent)  
Camilla Hoelstad Holm, afdelingsleder, Forebyggelse og Sundhedsfremme  
Mette Frimodt Jespersen, udviklingskonsulent, Forebyggelse og Sundhedsfremme  
Tina Heering Jepsen, borgerrådgiver

### Ikke tilstede

Michael Holst, planchef, Plan og Byg

## 1. Velkomst ved formanden

Hans Rasmussen bød velkommen.

## 2. Opgaveudvalget for ny sundhedspolitik – præsentation og input

Camilla Holm og Mette Frimodt fra FOS (Forebyggelse og Sundhedsfremme) har faciliteret opgaveudvalget for ny sundhedspolitik og fortalte, at to politikker nu bliver til én. Der er tale om en enkel, overordnet politik med pejlemærker. Camilla gennemgik kort opgaveudvalgets udkast og fortalte at visionen er, at vi sammen skaber livskvalitet og flere gode leveår for borgerne i Gentofte Kommune.

Visionen indfries med tre pejlemærker, som sætter retningen for politikken:

- Et godt og sundt hverdagsliv hele livet
- Mental sundhed og meningsfulde fællesskaber
- Lighed i Sundhed

Der arbejdes ud fra fire principper for at løfte pejlemærkerne

- Sundhed ind i alt
- Strukturel forebyggelse
- Samskabelse, sammenhæng og kommunikation
- Tidlig indsats i alle aldre

Efter en kort gennemgang gav rådsmedlemmerne deres input til udkastet:



Frederik Dehlholm udtrykte sin generelle tilfredshed med udkastet. Han foreslog, at man kunne tilføje nogle konkrete eksempler for at øge forståelsen og bygge bro mellem det generelle og det konkrete. Han foreslog, at man ser på, hvordan opgaveudvalget New European Bauhaus har arbejdet med at give eksempler.

Camilla og Mette fortalte, at der kommer et inspirationskatalog med forslag til indsatser.

Elisabet Sinding syntes, at der er flotte hensigter i udkastet, men at det er udviklet på et så overordnet niveau, at hun er i tvivl om, hvad politikken kan bruges til. Mette svarede, at der vil blive arbejdet systematisk med at implementere politikken i det daglige arbejde, og at der bliver lagt op til at lave en årlig politisk drøftelse af, hvordan der kan komme fokus på sundhed i alle fagområder.

Katja S. Johansen og Jesper Bache Marcus har begge deltaget i opgaveudvalget og fortalte, at udviklingen af en politik har til hensigt at sætte en overordnet retning. Der vil på baggrund af politikken blive udviklet indsatser, som er konkrete. Jesper lagde vægt på, at politikker per definition er overordnede, og der i udviklingsarbejdet er fokus på at vælge til og fra i forhold til, hvad kommunen ønsker som rettesnor for arbejdet med sundhed.

Hans var glad for, at mennesket er kommet i centrum og spurgte, hvordan borgerne vil komme til at opleve den nye politik i praksis. Katja svarede, at målgruppen for sundhedspolitikken er Gentofte Kommune og alle, der her arbejder med sundhedsområdet. Opgaveudvalgets arbejde har til hensigt at give tydelige retninger for, hvordan der skal arbejde med sundhed i Gentofte. Hun understregede, at der stadig er tale om et udkast, som opgaveudvalget arbejder intensivt på.

Hans takkede for oplægget og syntes, at det er et godt oplæg med gode intentioner, som kan danne fundament for det videre arbejde. Han vil gerne se idékataloget, når det tager sin form.

Hans konkluderede, at Camilla og Mette kan betragte rådets bemærkninger ovenfor som rådets høringsvar, hvilket alle var enige i.

### 3. Borgerrådgiverens årsberetning 2023

Hans indledte med at takke for en velskrevet årsberetning. Tina Heering Jepsen fortalte, at formålet med borgerrådgiverfunktionen er at være støtte og formidler for borgere og forvaltning. Ønsket er, at det skal munde ud i læring, og det fortjener en stor ros, at Gentofte Kommune har skrevet netop dette ind i sin vedtægt.

Tina fortalte, at klager til Gentofte Kommune kan komme ad mange veje. Via kommunalbestyrelsen, borgmesteren, fagchefer, Borgerservice, sagsbehandlere, borgerrådgiveren osv. Borgerrådgiveren tager afsæt i de klager, som kommer direkte. En gang om året afrapporteres klagerne i en årsberetning. I 2023 har det drejet sig om 158 henvendelser, heraf 94 klager.

På handicapområdet har der været 30 borgere (9 indenfor børnehandicap og 21 indenfor voksenhandicap), som har klaget.

Inden for børneområdet er der klaget over: manglende opfølgning, manglende inddragelse, mange sagsbehandlerskifte, manglende fremdrift, manglende svar og tidsoverskridelser.

Inden for voksenområdet, Social og Handicap, har 21 borgere klaget. Klagerne refererer til et stort lovgrundlag bl.a. socialpædagogisk støtte, ledsageordning og diverse boformer. Dertil kommer reglerne om STU, værgemålsloven m.v.



Tina fortalte, at hendes anbefalinger har givet anledning til drøftelser med de enkelte forvaltninger, og at hun derfor næste år vil samarbejde tættere med de enkelte afdelinger for at indhente viden om hvilke initiativer, som er igangsat.

Elisabet spurgte, om klager som gives til de forskellige instanser kan samles ét sted, så man kan danne sig et samlet overblik over klagernes indhold og omfang.

Tina svarede, at klager som modtages i forskellige forvaltninger, registreres og håndteres af forskellige systemer. Der findes ikke en samlet oversigt over klager i landets kommuner, da det vil give et stort ressourcetræk.

Katja understregede, at der arbejdes systematisk med klager i alle forvaltninger, hvor klagerne bliver behandlet og varetaget.

Mitzi fremhævede, at DH-medlemmerne er glade for årsberetningen, som netop sætter ord på nogle af de problematikker, man hører om i DH. Hans understregede, at borgerrådsgiverens arbejde som neutral og uafhængig funktion er vigtig, og at borgerrådsgiveren i lighed med årsberetningen for 2023 skal kunne give sine anbefalinger uden hensyntagen til forvaltningens ønsker. Der kan være mange forklaringer på de enkelte sager, men det er afgørende for tilliden til denne funktion, at borgerrådsgiveren gives frie rammer og rum til at komme med sine anbefalinger.

Borgerrådsgiveren opfordrer i sin årsberetning til at kommunalbestyrelsen overvejer, hvorvidt det kunne give mening at ansætte en pårørendekonsulent, hvilket DH er meget interesseret i at arbejde videre med.

Katja gav ros til borgerrådsgiveren, som 'står på egne ben'. Hun gjorde opmærksom på, at årsberetningen er borgerrådsgiverens synlige produkt, men at det er mindst lige så vigtigt, at borgerrådsgiveren over året hjælper med at få ting til at løse sig.

Hans vil gerne på et efterfølgende handicaprådsmøde høre om de tiltag, der er gjort på baggrund af årsberetningen. Det vil blive drøftet på næste formøde.

#### 4. Præsentation af skabelon for oversigt over handleplansprojekter 2008-2023

Formandskabet har sammen med Christian Madsen og studentermedhjælpere udviklet en skabelon der skal give en oversigt over handleplansprojekter fra 2008-2023.

Formålet med oversigten er at få et overblik over, hvad handleplanens projekter over de sidste 16 år har resulteret i. Der har været mellem 20-30 projekter om året, dvs. 300-400 projekter i alt, som skal klassificeres, så man i oversigten kan søge på projekttype, årstal osv. Christian fortalte, at der pt. er indlagt projekter for ét år i skabelonen, for at teste om oversigten giver det ønskede overblik, inden der indlægges informationer for samtlige projekter i alle år.

Mitzi syntes, at oversigten giver et godt overblik over rådets arbejde og mulighed for læring.

Der var ikke yderligere kommentarer og Hans takkede for det gennemførte forarbejde og oplyste at arbejdet vil blive færdiggjort til efteråret.

#### 5. Drøftelse af Handicappolitikken med udgangspunkt i de to områder:

**"Tilgængelighed, information og digital kommunikation" samt "Bolig og lokalsamfund"**

Hans refererede til Christians bilag, hvori der bl.a. står at Handicappolitik 2019 er den 3. i rækken af handicappolitikker, som er blevet til på grundlag af ganske omfattende inddragelse af borgere og interessenter, og der er gennemført ekstern evaluering af de to første handicappolitikker som en del af processen omkring udarbejdelsen af den efterfølgende.



Christian fortalte, at handicappolitikken indsatsområder også har været drøftet ganske grundigt, og at rådets årlige valg af handleplansprojekter alle tager udgangspunkt i disse indsatsområder.

Forud for arbejdet med handleplanen for 2025 er det besluttet at genbesøge indsatsområderne, så man på rådsmøderne kan overveje om der er behov for justeringer af indsatsområder.

Hans fremhævede, at processen har to formål: Dels at vurdere beskrivelsen af indsatsområdet, og dels at komme med forslag til mulige projekter indenfor det pågældende område.

## Tilgængelighed, information og digital kommunikation

Frederik syntes generelt, at indsatserne er gode, men kunne godt tænke sig at få dem eksemplificeret, så man bedre forstår, hvad der menes med hvert punkt.

Mitzi svarende, at et eksempel på Tilgængelighed, er at institutionernes hjemmesider er opdaterede. Et eksempel er også tilgængelighed i Byens Hus, hvor der arbejdes på mange forbedringer og tilgængelighed i Borgerservice, som Handicaprådet pt. afventer.

Hans supplerede med information om, at næste Handicaprådsmøde netop afholdes på Byens Hus med forudgående rundvisning, og det påtænkes at have Tilgængelighed som tema, når rådet deltager i Gentofte Mødes den 7. september.

Elisabet syntes, at Frederiks forslag om at tilføje praktiske eksempler er en god idé.

Christian tilføjede, at den årlige handleplan indeholder konkrete eksempler på, hvordan handicappolitikken og indsatserne udmønter sig hvert år. Christian viste i handleplanen for 2023, hvordan den netop matcher de indsatsområder, som er prioriteret i politikken.

Christian bemærkede, at det tværgående netværk også har drøftet politikken inklusive vision og indsatsområder, og netværket oplever at handicappolitikken er landet et virkelig godt sted, både som politik og som arbejdsredskab med relevante og fyldestgørende indsatsområder.

Ift. indsatsområdet vedr. Tilgængelighed oplever netværket, at de to sidste dots, som begge omhandler Universelt design med fordel kunne sammenskrives til en dot, nemlig:

- Øge viden i kommunen om tilgængelighed og principperne bag Universelt Design og i stigende grad indtænke Universelt Design og inkluderende arkitektur i de kommunale bygge- og anlægsprojekter

## Bolig og lokalsamfund

Hans oplyste, at der sjældent er handleplansprojekter under dette indsatsområde. En mulig indsats kunne være, at man ser på inklusion/samarbejde/fællesskaber i forbindelse med Bank Mikkelsensvejs modernisering og det nærliggende boligområde. Det samme gælder for Grønningen.

Christian nævnte, at sammenhængskraft, relationer og aktivt fritidsliv med fordel kunne indgå her.

På de næstkommende møder ses der på følgende indsatsområder:

Juni – ”Sundhed og trivsel” samt ”Kultur- og fritidsliv”

August – ”Uddannelse” og ”Arbejdsliv”

Christian spurgte om visionen også skulle genbesøges. Der var enighed om, at visionen og de 6 indsatsområder er gode, og begge dele skal bevares.



## 6. Længst mulig i eget hjem som borger med handicap

Hans oplyste, at Dansk Blindesamfund har eksempler udenfor Gentofte kommune på, at borgere med handicap får problemer, når de søger hjælp i kommunen, efter at de i årevis har klaret sig godt i eget hjem med familie og venners hjælp. Her er kommunen ikke vidende om borgerens faktiske funktionsniveau, og det kan derfor være vanskeligt efterfølgende at få den rette hjælp.

Helene svarede, at man i Gentofte ser mange situationer, hvor pårørende tidligere har passet en borger og ikke længere er i stand til dette. Så kommer man ud i hjemmene, ser og taler med borger og pårørende og laver en plan for, hvad der skal tildeles. Helene opfordrede til, at der rettes henvendelse til hende, hvis der skulle opstå problemer, sådan som man hører om i andre kommuner.

## 7. Orientering fra formanden

- EU-parlamentsvalg: Der er taget kontakt til Lars Nibelius for at sikre tilgængeligheden for borgere med handicap ved valget. Helene videresender kontaktinformation på Lars Nibelius afløser.
- Gentofte Mødes: Hans foreslog temaet ”Tilgængelighed” evt. i samarbejde med Byens Hus
- Tilbage melding efter deltagelse i Workshop om Trivsel og fællesskaber i seniorlivet. Mitzi refererede, at ensomme ofte har svært ved at komme i kontakt med andre, mens de som allerede kender nogen, skaber yderligere netværk ved de forskellige aktiviteter som afholdes
- Tilbage melding fra ”Konference på Musholm om deltagelse i fritids- og foreningsfællesskaber”, hvor Christian, Hans og Mitzi deltog. Hans fortalte, at Det Centrale Handicapråd har afholdt tre konferencer med samme tema over hele landet. Der var en del kommuner, som ikke deltog, hvilket er meget ærgerligt. Mitzi fortalte, at der var mange gode forslag til initiativer samt inspiration og gode ideer for alle at komme hjem med. Folderen ’Sæt fritid på dagsordenen’ kan der med fordel arbejdes videre med på næste møde.

## 8. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte

Ingen bemærkninger.

## 9. Orientering fra KB medlemmer

Ingen bemærkninger.

## 10. Orientering fra forvaltningen

Helle Stennicke gav en status på Camillehusene. Hun fortalte, at der blev udarbejdet en handleplan i 2018, da Gentofte Kommune fik et strakspåbud.

Helle fortalte om opfølgningen på handleplanen, som er blevet fulgt til punkt og prikke. Der er gennemført undervisningsforløb og opfølgende kurser, så alle ansatte kender voksenansvarsloven. Man overvejer også et e-learning modul, så voksenansvarsloven til alle tider er lettilgængelig for alle.

Helle fortalte, at alle børnene er i trivsel, bliver mødt fagligt kompetent, og går i skoletilbud. Der har været fire ledere siden 2018, hvoraf den nuværende blev ansat i 2022. Det er nu lykket at få personaleomsætningen ned fra 49% til 18%. Mellem 30-40 ud af 60 medarbejdere har i dag over 3 års anciennitet. Det betyder, at der i dag er en god, solid erfaringsopbygning. Ventelisten er i dag på 8 børn.



Helle sluttede af med at fortælle, at det går den rigtige vej for Camillehusene. Set i børneperspektiv er der et personale som er optaget af børnenes trivsel og der arbejdes fortsat på ledelsesudvikling. Den gennemsnitlige karakterbedømming er flot med undtagelse af bygningsmassen, som har den laveste karakterbedømming. Det kan skyldes, at børnene i dag har flere handicap og dermed flere hjælpemidler. Derfor kan værelserne/omgivelserne blive bedømt som små.

### 11. Eventuelt

Ingen bemærkninger.