

REFERAT Handicaprådet (2006 - 2024) d. 17-06-2024

Mødedato Mandag d. 17. juni 2024 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Dagsorden.....	3
Referat.....	6

Punkt 1: Dagsorden



Dagsorden til møde i Handicaprådet mandag den 17. juni 2024

Kl. 15.00 -17.00 – Byens Hus, mødelokale Forsamlingen, 1. sal

15.00	1. Velkomst v/formand	Hans Rasmussen
15.05	2. Samarbejde med Byens Hus	Lærke Harbo Hansen, leder af Byens Hus
15.15	3. Borgertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet 2024 Bilag vedr. Borgertilfredshedsundersøgelser eftersendes	Tina Roikjer Køtter, afdelingschef Pleje og Sundhed
15.25	4. Drøftelse af Handicappolitikken med udgangspunkt i 2 indsatser: - Sundhed og trivsel - Kultur og fritidsliv Bilag 4.1: Handicappolitikken 2019 Bilag 4.2: Drøftelse af Handicappolitik 2019 og proces vedr. Handleplan 2025	Alle
15.40	5. Status pr. 31. maj 2024 på implementeringen af handleplan 2024 Bilag 5: Opfølgning per 31. maj på handleplan 2024	Christian Madsen, chefkonsulent, Fritid
15.55	6. Gentofte Kommunes budget på handicapområdet	
16.05	7. Status på brugen af sundhedstjek for borgere på botilbud på baggrund af henvendelse fra LEV Bilag 7: Statusnotat angående sundhedstjek	Anita Bahnsen, chef for Social og Handicap
16.15	8. Orientering fra formanden <ul style="list-style-type: none">• Orientering om handicap og fritidsliv jf. konference i Odense• EU-valget for borgere med handicap• Fernisering afholdt af Kulturpiloterne• Netværket for ensomhed• Statusmail på tilgængelighedsopgaver• Forslag til supplement i forretningsordenen, paragraf 4 skt. 3 Bilag 8: Forretningsorden inkl. supplement	
	9. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte	



	10. Orientering fra KB medlemmer	
Kl. 16.30	11. Orientering fra forvaltningen Magtanvendelse indenfor voksenområdet Magtanvendelse indenfor børneområdet Øvrige kommentarer og spørgsmål til Kvartalsrapport Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget Bilag 11.1: Magtanvendelse indenfor børneområdet eftersendes Bilag 11.2: Kvartalsrapport	Anita Bahnsen, chef for Social og Handicap Helle Stennicke, chef Familie og Sundhed Helene B. Rasmussen, direktør for Social og Sundhed
	12. Eventuelt	

Punkt 2: Referat



Referat af møde i Handicaprådet mandag den 17. juni 2024

Tilstede

Hans Rasmussen, formand
Elisabet Sinding, DH Gentofte
Mitzi Reinau, DH Gentofte
Lene Jelstrup, DH Gentofte
Jens Chr. Pedersen, DH Gentofte
Katja S. Johansen, Kommunalbestyrelsen
Jesper Bache Marcus, Kommunalbestyrelsen
Frederik Dehlholm, Kommunalbestyrelsen
Anita Bahnsen, afdelingschef i Social og Handicap

Fra forvaltningen o.a.

Helene Rasmussen, direktør i Social og Sundhed – indtil kl. 16.00
Christian Madsen, chefkonsulent, Fritid
Pia Sjøgaard, specialkonsulent, Stab og Udvikling (referent)
Lærke Harbo Hansen, leder af Byens Hus
Thorsten Homann, Projektleder Gentofte Ejendomme byggeri
Tina Roikjer Kötter, afdelingschef, Pleje og Sundhed

Ikke tilstede

Michael Holst, planchef, Plan og Byg

1. Velkomst ved formanden

Hans Rasmussen bød velkommen og takkede for rundvisningen i Byens Hus.

2. Samarbejde med Byens Hus

Lærke Harbo Hansen, leder af Byens Hus, bød velkommen og fortalte, at der er lavet mange nye tiltag i Byens Hus. Der er bl.a. etableret en række værksteder, som drives af frivillige. Der er også to store lokaler; Byens sal og Teatersalen. I 2023 var der 130.000 besøgende og efterspørgslen på lokalerne er stor. Brugen af de store lokaler ligger tæt på den maksimale kapacitet, og på værkstederne er der flere steder ventelister.

Lærke viste tegninger af næste fase, hvor der laves en række forbedringer i og omkring Byens Hus. Dele af muren ud mod Hellerupvej skal fjernes, og udearealerne skal gøres mere attraktive. Bl.a. via et samarbejde med Statens Kunstfond.

Niveauerne skal tilgængeliggøres således, at man kan bevæge sig i huset og hele vejen rundt om huset niveaufrit.

Parkeringspladser flyttes og genetableres på den anden side af sportshallen, så gården kan bruges til andre faciliteter. Der vil blive etableret en 'drive-and-kiss' zone, hvor man kan køre frem til hovedindgangen og sætte besøgende af. Herved tages der også hensyn til borgere, som skal bringes og hentes med flextrafik.

Man forventer at gå i gang med næste fase i Byens Hus i foråret 2025.



Hans takkede for rundvisningen og redegørelsen, idet han understregede, at den fulde tilgængelighed til hele huset først opnås, hvis den nye elevator etableres.

3. Borgertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet 2024

Tina Roikjer Køtter orienterede om Borgertilfredshedsundersøgelserne, som er sat i gang i starten af året. Formålet med undersøgelserne er at få større kendskab til borgernes oplevelser og tilfredshed med de kommunale tilbud og indsatser, og man planlægger at resultaterne skal indgå i den videre kvalitetsudvikling af pleje- og sundhedsområdet.

Borgernes tilfredshed på følgende områder er inkluderet:

- Genoptræning
- Hjemmepleje og hverdagsrehabilitering
- Midlertidig plads og aflastningsophold
- Myndighed
- Plejebolig
- Pårørende

Besvarelsesprocenten er på lidt over 50%. Den samlede konklusion er, at langt de fleste af Gentoftes borgere er tilfredse med de kommunale tilbud og indsatser.

Elisabet Sinding mente, at det er meget positivt, at borgerne er ret så tilfredse, set på baggrund af de historier, hun har hørt og læst i Villabyerne.

Jesper Marcus svarede, at man let kan få et forvrænget billede, når der kommer én dårlig historie i avisen i forhold til hvor mange gode historier, der i virkeligheden er.

Frederik Dehlholm gjorde opmærksom på, at der til trods for tilfredshed på mange punkter også er områder, der kan forbedres. Op imod en tredjedel af borgerne på plejehjem er utilfredse med maden og med, at hjælpen kommer for langsomt. Halvdelen af borgerne på plejehjem er ikke tilfredse med udflugterne. Frederik appellerede til, at man også har fokus på at lave forbedringer på de områder, hvor der er utilfredshed.

Hans spurgte, om der også er givet svar på kvalitative spørgsmål, og Tina fortalte, at der er kommet svar på kvalitative spørgsmål, som der arbejdes videre med. Tina understregede, at der vil blive arbejdet målrettet med borgertilfredshedsundersøgelserne. Hvert opgaveområde går ind og arbejder specifikt med de undersøgelser, som er lavet, og i hver rapport er der som værktøj lavet en opsummerende matrice over de områder, man kan arbejde på at forbedre.

Hans takkede Tina for gennemgangen, og det aftales, at Tina sender sin PowerPoint præsentation til Pia til distribution.

4. Drøftelse af Handicappolitikken med udgangspunkt i to indsatser: "Sundhed og trivsel" samt "Kultur og fritidsliv"

Hans opsummerede, at Handleplan 2025 vil blive udarbejdet på grundlag af en temadrøftelse i rådet til september, og at rådet som grundlag for temadrøftelserne, drøfter handicappolitikens vision, de seks indsatsområder og de underliggende målsætninger på møderne i maj, juni og august.

Hans bad om input til de to indsatsområder.



Sundhed og Trivsel

Mitzi Reinau foreslog et projekt med udgangspunkt i det enkelte bosted. Hensigten er, at det skal være en aktivitet, gerne med undervisere udefra, som borgerne kan være fælles om og se frem til, samt hvor de får sig rørt. Koster det ekstra ressourcer at gennemføre aktiviteten, skal der være mulighed for at bevillige det. F.eks. kunne man spørge ind til hvilke ønsker til aktiviteter de ansatte på institutionerne har, og så udvælge en af dem. En sådan aktivitet vil kunne passe ind under begge indsatsområder.

Katja nævnte Østerled, som er god til at integrere aktiviteter som en del af dagligdagen og som kunne være et godt eksempel til udbredelse på andre institutioner

Kultur og fritidsliv

Frederik stillede forslag om at inkludere tekst om demokratiske processer under "Kultur og fritidsliv". Christian var positiv ift., at der kan arbejdes med konkrete indsatser ift. demokrati, hvilket der allerede er lagt op til under målsætningen 2 på side 15, punkt 2.

Katja fremhævede, at det frivillige folkeoplysende foreningsliv baserer sig på folkeoplysningslovens demokratibegreb, som skal være opfyldt og bærende for at en forening kan blive godkendt som folkeoplysende i kommunen

5. Status per 31. maj 2024 på implementeringen af handleplan 2024

Christian orienterede om opfølgning på implementering af handleplan 2024, som viser, at næsten alle områder i handleplanen er grønne, det vil sige, at de forløber som planlagt.

Mitzi mente ikke, at alle punkter, som er markeret med grønt, burde være grønne og efterlyste en nuancering af dette. Christian opridsede at:

- Grøn markering betyder, at alt går som planlagt og forventet.
- Gul markering betyder, at noget er forsinket.
- Rød markering betyder, at projektet er i problemer på grund af ny lovgivning eller andre forhold.

Katja bakkede op om farvemarkeringerne og understregede, at rådet har gode erfaringer med at markeringerne er retvisende, og projekterne bliver gennemført som aftalt.

Mitzi ville gerne sende eksempler til rådsmedlemmerne på punkter, som hun mener fejlagtigt er markeret som grønne. Dette er fremsendt den 19. juni.

Hans pegede afslutningsvis på punkt 1.3 Universelt design i Borgerservice, som er grøn, men hvor han oplever, at der mangler en del ift. det, der er aftalt. Christian svarede, at opfølgningen beskriver status på det projekt, som vedrører Universelt Design i Borgerservice, som er forankret med projektledelse i Gentofte Ejendomme. Han gjorde opmærksom på, at der i møderne omkring renovering af Borgerservice ikke er brugt midler fra Handicaprådets pulje på Universelt Design. Christian anbefalede, at Gentofte Ejendomme, Borgerservice og formandskabet taler sammen, og koordinerer de forskellige indsatser. Christian tager hånd om, at det sker.

6. Gentofte kommunes budget på handicapområdet

Hans refererede til, at der har været to møder i Ældre- Social- og Sundhedsudvalget, hvor budgettet har været vendt. Han spurgte, om der er en politisk fornemmelse af, at der bør tildeles midler til de områder, hvor borgere har følt sig dårligt behandlet af kommunen med tanke på henvendelsen fra 58 forældre med 40 vidnesbyrd samt klager til borgerrådgiveren beskrevet i årsrapporten



Katja gjorde opmærksom på, at budgetforhandlingerne tages i et andet regi og ikke på handicaprådsmøderne.

7. Status på brugen af sundhedstjek for borgere på botilbud på baggrund af henvendelse fra LEV

Anita Bahnsen refererede til sin orientering udsendt som bilagsmateriale forud for mødet og spurgte om der var spørgsmål.

Lene Jelstrup spurgte, hvad man gør i forhold til borgeres dårlige tænder, og Anita fortalte, at tandsundhed også er en vigtig del af den almene sundhed, og at tilbud om tandpleje kører rutinemæssigt via specialtandplejen på Bank Mikkelsenvej.

Elisabet spurgte, hvor ofte sundhedstjekkerne finder sted, og Anita svarede, at de finder sted en gang årligt for de fleste borgere. På enkelte botilbud, hvor borgerne er bedre fungerende, finder de sted hvert andet år.

8. Orientering fra formanden

- Orientering om konferencen Handicap 2024 i Odense.
Konferencen 'Hverdagsliv og livskvalitet' afholdtes af Social- og Boligstyrelsen, og særligt to indlæg gjorde indtryk: (1) 'Styrket pårørende samarbejde' i Aarhus kommune, hvor potentielle ansøgere allerede inden ansættelsen for at vide, at samarbejde med pårørende vægtes højt. (2) 'Mit hjem eller jeres arbejdsplads', hvor der blev givet en række eksempler på, hvor vigtigt det er, at borgeren bliver taget godt imod og føler sig velkommen allerede inden indflytningen på et bosted.
- EU-valget for borgere med handicap: Hans informerede om, at valget blev afviklet stort set fejlfrit i år, og at Gentoftes forvaltning har gjort det godt.
- Kulturpiloterne afholdt fernisering den 27. maj på deres projekt i handleplanen på Vangede Bibliotek. Ferniseringen var annonceret til at finde sted 30 minutter inden Bente Klarlund skulle holde et foredrag i samme lokale og druknede fuldstændig i den højroastede snakken af de fremmødte til det efterfølgende møde, alt imens Kulturpiloternes værker var i færd med at blive hængt op. Værkerne vil efterfølgende blive udstillet på Østerled.
- Netværket for ensomhed. Efter Gentofte Kommunes møde om ensomhed den 18. april blev der nedsat en arbejdsgruppe. Det første møde fandt sted den 18. juni.
- Handicaprådet har modtaget statusmail på tilgængelighedsopgaver fra Felix Fredens. Statusmailen distribueres til alle.
- Hans orienterede om forslag til supplement i forretningsordenen, paragraf 4 stk. 3. Forslaget er, at formanden gives mulighed for at uddelegere ordstyrerrollen på rådets møder. Vedtægten forventes godkendt i kommunalbestyrelsen den 24. juni, og til august vil rådet blive bedt om at godkende tilføjelsen i forretningsordenen.
- Strandstole: Det er aftalt, at livredderne bestyrer den ene strandstol i lighed med forrige år. Strandstolen står nu ved livredderskuret.

9. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte

Se spørgsmål stillet til Helle Stennicke under punkt 11 under magtanvendelse på børneområdet.

10. Orientering fra KB medlemmer

Ingen bemærkninger



11. Orientering fra forvaltningen

Magtanvendelse indenfor voksenområdet

Anita orienterede, at magtanvendelse indenfor voksenområdet er en del af den årlige vurdering i kvartalsrapporterne. Magtanvendelserne er fordelt på fire tilbud, og er faldet en smule. Det er meget vigtigt at lære af hvert tilfælde med magtanvendelse og kunne drage paralleller til andre situationer og borgere.

Magtanvendelse indenfor børneområdet

Helle Stennicke refererede til afsnit i kvartalsrapport udsendt som bilagsmateriale forud for mødet. Helle orienterede, at der er børn på institutioner, som kan være til fare for sig selv og andre. Der har også været en enkelt tilfælde med et barn som skulle have sin livsvigtige medicin, hvor det var nødvendigt at bruge magt fire gange om dagen. Det har i en periode givet nogle høje tal. Det er vigtigt at lære af hvert tilfælde og drage paralleller. På børneområdet har man etableret e-learning kurser og e-learning platforme, hvor man kan hente information, regler og vejledning.

Efter hver magtanvendelse er der altid en debriefing af involveret personale sammen med daglig leder, hvor det overvejes om man skal have ekstern hjælp og støtte til den medarbejder, som har været nødt til at anvende magt.

Forældre inddrages og informeres altid, når der har været anvendt magt.

Udviklingen i magtanvendelser ser ud som følger:

År 2020: 40

År 2021: 48

År 2022: 31

År 2023: 42

Magtanvendelserne er fordelt på fem institutioner, hvoraf Hjortholm stod for de 30. Hjortholm er ikke længere Gentofte Kommunes driftsansvar, da de har opsagt aftalen.

Hans stillede følgende spørgsmål fra DH til Helle Stennicke: Bruger Gentofte Kommune Habitus institutioner? Anita svarede, at Gentofte Kommune ikke har borgere på Habitus i Græsted. Gentofte har borgere på to andre Habitus tilbud, som man har undersøgt nærmere, og hvor man kan konkludere, at kvaliteten er tilfredsstillende. Der er kigget på socialtilsynets rapporter, og der føres desuden tilsyn.

Øvrige kommentarer og spørgsmål til Kvartalsrapport

Hans kommenterede, at det nye format ikke er læsevenligt for ham som blind. Anita fortalte, at Kvartalsrapporten er under udvikling med det formål at blive bedre og give politikerne mulighed for at benchmarke til andre kommuner. Hun bad om tålmodighed til man kommer i mål med rapporten.

12. Eventuelt

Der blev ønsket god sommer til alle.