

# **REFERAT Ældre-, Social og Sundhedsudvalget (2017-2025) d. 16-08-2018**

**Mødedato** Torsdag d. 16. august 2018 kl. 17:00

**Mødested** Udvalgsværelse D

## **Indholdsfortegnelse**

Orientering om Fællessprog III.....	3
Gentofte-Plan 2019 – Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.....	5
Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, 2. Kvartal 2018.....	8
Kvalitetsstandard § 82 a, b, c og d i Lov om social service.....	11
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....	14
Afrapportering vedr. brugerundersøgelse på Tranehaven.....	17
Forslag til Værdighedspolitik for Gentofte Kommune.....	21
Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne.....	24
Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne.....	26

# **Punkt 1: Orientering om Fællessprog III**

EMN-2018-03162

## 1 (Åben) Orientering om Fællessprog III

**Sags ID:** EMN-2018-03162

### Resumé

Fællessprog III (FSIII) er en ny fælles standard for registrering af data på sundheds- og ældreområdet. Metoden skal implementeres i alle kommuner og forventes at medvirke til en mere optimal dokumentation af hjemmepleje til borgere efter serviceloven og sygepleje efter sundhedsloven.

### Baggrund

FSIII skal bidrage til bedre sammenhæng og mere datagenbrug i kommunernes it-baserede omsorgsjournaler. Dette sker gennem implementering af ensartede begreber, klassifikationer og tilpassede arbejdsgange.

I økonomiaftalen for 2014 tiltrådte KL de fællesoffentlige strategier "Digitalisering af sundhedsvæsenet 2013-2017" og "Digital velfærd 2013-2017" og forpligtede derved kommuner til at implementere FSIII.

I Gentofte Kommune implementeres FS III i Pleje & Sundhed sammen med en ny elektronisk omsorgsjournal - EOJ-system - i perioden september 2018 til april 2019.

På mødet orienteres om dokumentationsmetoden og implementeringen heraf, herunder implementeringen af nyt omsorgssystem.

### Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At orienteringen om Fællessprog III tages til efterretning.

### Tidligere beslutninger:

.

### Beslutninger:

Taget til efterretning.

### Bilag

## **Punkt 2: Gentofte-Plan 2019 – Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget**

EMN-2018-03110

### **Bilag**

Tidsplan for udarbejdelse af Gentofte-Plan 2019

Mål- og bevillingsstyring

Forebyggelse rehabilitering og pleje

Borgere med handicap mv

## 2 (Åben) Gentofte-Plan 2019 – Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Sags ID: EMN-2018-03110

### Resumé

Økonomiudvalget godkendte den 19. marts 2018 – dagsordenens punkt 8 - processen og tidsplanen for udarbejdelse af Gentofte-Plan 2019 herunder budgetdrøftelse i august i de stående udvalg på baggrund af Kommunalbestyrelsens seminar d. 17. juni. På den baggrund lægges op til en drøftelse af mål- og økonomiafsnit i Gentofte-Plan 2019 på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets ressortområde forud for Kommunalbestyrelsens budgetseminar 26. august.

### Baggrund

Formålet med Gentofte-Plan er at angive retningen for kommunens samlede udvikling og at fastlægge de økonomiske rammer (budget). Økonomiudvalget vedtog proces for Kommunalbestyrelsens arbejde med Gentofte-Plan 2019 den 19. marts 2018, jf. bilag 1. Heraf fremgår:

Budgetseminar for Kommunalbestyrelsen ultimo juni (17. juni):

- Budgetorientering om de overordnede konsekvenser af økonomiaftalen mellem KL og regeringen.
- Desuden en videre drøftelse af udfordringer (fra Kommunalbestyrelsens seminar i januar 2018 i Kildeskovshallen).

Primo/medio august:

- Budgetdrøftelse i de stående udvalg på baggrund af Kommunalbestyrelsens juniseminar.

Budgetseminar ultimo august (26. august):

- Orientering i Kommunalbestyrelsen om kommunens overordnede økonomi, herunder mere sikre skøn over kommunens indtægter i 2019.
- Proces for det videre arbejde med de identificerede udfordringer, herunder mulige emner til kommende opgaveudvalg.

Desuden vedtog Kommunalbestyrelsen den 3. april 2018 punkt 8 anbefaling fra opgaveudvalget om Innovation og den 28. maj 2018 punkt 17 anbefaling fra opgaveudvalget Digitalisering og Teknologi, at digitalisering og innovation skal fremgå eksplicit af budgetaftalen og Gentofte-Plan samt at digitalisering og innovation skal være en integreret del af arbejdet i de stående udvalg.

Med afsæt i den viden og inspiration Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets medlemmer fik på Kommunalbestyrelsens seminar d. 17. juni, skal udvalget på mødet drøfte, hvor der ses behov for politikudvikling på ressortområdet de kommende år – herunder hvor der er behov for innovation, digitalisering og involvering af borgerne [– fx i opgaveudvalg] med henblik på at bringe overvejelserne videre til seminaret i Kommunalbestyrelsen d. 26. august.

Gentofte-Plan er opdelt i en række målområder, jf. bilag 2. I Gentofte-Plan indgår visionen samt en beskrivelse af baggrund og perspektiver for hvert målområde. Frem til Gentofte-Plan 2018 har

beskrivelserne også indeholdt et antal specifikke mål. Fra i år er disse mål i stedet indarbejdet i teksten, så teksten i sig selv er målsættende.

Til sidst i mål- og økonomiafsnittet vil der ved første behandlingen af Budget 2019 primo september indgå en række tabeller om økonomi og nøgletal. Disse er ikke indarbejdet på nuværende tidspunkt, da der stadig arbejdes med budgetforudsætningerne.

Administrationens forslag til tekstdelen af mål- og økonomiafsnit på udvalgets ressortområde forelægges til drøftelse.

## **Indstilling**

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

1. At det med afsæt i inspiration fra Kommunalbestyrelsens seminar d. 17. juni drøftes, hvor udvalget ser behov for politikudvikling på sit ressortområde de kommende år – herunder hvor der er behov for innovation, digitalisering og involvering af borgerne med henblik på at bringe overvejelserne videre til Kommunalbestyrelsens seminar d. 26. august.
2. At drøfte forslag til mål og økonomiafsnit i Gentofte-Plan 2019.

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Beslutninger:**

Pkt. 1: Behovet for politikudvikling på ressortområdet blev drøftet, og fremkomne forslag noteres med henblik på at indgå i den videre budgetproces, herunder Kommunalbestyrelsens seminar den 26. august 2018.

Pkt. 2: Forslag til mål og økonomiafsnit i Gentofte-Plan 2019 blev drøftet.

## **Bilag**

1. Tidsplan for udarbejdelse af Gentofte-Plan 2019 (2376874 - EMN-2018-03110)
2. Mål- og bevillingsstyring (2376875 - EMN-2018-03110)
3. Forebyggelse rehabilitering og pleje (2376829 - EMN-2018-03110)
4. Borgere med handicap mv (2376827 - EMN-2018-03110)

## **Punkt 3: Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, 2. Kvartal 2018**

EMN-2018-02953

### **Bilag**

Bilag - Lovbestemte ydelser

Kvartalsrapportering til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 2. kvartal 2018.pdf

Bilag - Årshjul for kvartalsrapporter til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

Rapport Ballerup Benchmark R2017

Budgetændringer 2. kvartal 2018 - Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget

### **3 (Åben) Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, 2. Kvartal 2018**

**Sags ID:** EMN-2018-02953

#### **Resumé**

Det er med den nye politiske arbejdsform besluttet, at de stående udvalg hvert kvartal forelægges en rapportering som supplement til den økonomiske kvartalsrapportering.

Denne kvartalsrapport omfatter to målområder i Gentofteplanen: 'Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte' og 'Forebyggelse, rehabilitering og pleje'.

Kvartalsrapporteringen for 2. kvartal 2018 forelægges til drøftelse.

#### **Baggrund**

Kvartalsrapporten viser en række nøgletal for udviklingen inden for udvalgte ydelsesområder for de to målområder 'Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte' og 'Forebyggelse, rehabilitering og pleje'.

Der gøres opmærksom på at implementeringen af Fællessprog III og nyt omsorgssystem i Pleje & Sundhed, som påbegyndes i september 2018, vil kunne få konsekvenser for af de data der indgår i kvartalsrapporten under målområdet Forebyggelse, rehabilitering og pleje. Når borgernes data ændres fra det tidligere Fællessprog II til Fællessprog III og det elektroniske omsorgsjournalsystem fra Care til det nye Nexus, vil det formentlig ikke være muligt at sammenligne de historiske data med de nye data, der vil blive præsenteret fremadrettet. Det er særligt analyser vedrørende antal visiterede timer til praktisk og personlig hjælp og hjemmesygeplejetimer, som vil blive påvirket. Data vedrørende genoptræningsplaner, sygeplejeklinikken og boligområdet forventes ikke at blive påvirket.

Der gøres yderligere opmærksom på, at hovedpointer fra den vedlagte 'Ballerup benchmark' vil blive gennemgået på mødet med fokus på Gentofte Kommunes placering i undersøgelsen på de mest relevante parametre.

De godkendte budgetændringer er angivet i vedlagte bilag.

Endvidere gives en økonomisk status for de to målområder.

#### **Indstilling**

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At kvartalsrapporteringen tages til efterretning.

#### **Tidligere beslutninger:**

.

**Beslutninger:**

Taget til efterretning.

**Bilag**

1. Bilag - Lovbestemte ydelser (2364484 - EMN-2018-02953)
2. Kvartalsrapportering til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 2. kvartal 2018.pdf (2420768 - EMN-2018-02953)
3. Bilag - Årshjul for kvartalsrapporter til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget (2364483 - EMN-2018-02953)
4. Rapport Ballerup Benchmark R2017 (2364490 - EMN-2018-02953)
5. Budgetændringer 2. kvartal 2018 - Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget (2413910 - EMN-2018-02953)

## **Punkt 4: Kvalitetsstandard § 82 a, b, c og d i Lov om social service**

EMN-2017-05950

### **Bilag**

Kvalitetsstandard § 82 a,b,c,d i Serviceloven

## 4 (Åben) Kvalitetsstandard § 82 a, b, c og d i Lov om social service

Sags ID: EMN-2017-05950

### Resumé

Social & Sundhed forelægger til godkendelse "Kvalitetsstandard for § 82 a, b, c og d" efter Lov om social service.

### Baggrund

Folketinget har vedtaget en revision af Serviceloven. Formålet med at yde støtte efter denne lov er at sikre, at den enkelte får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der modsvarer den enkeltes behov.

Ændringerne indeholder en "kan-bestemmelse", som giver kommunerne muligheder for at sætte ind med tidlige forebyggende indsatser i forhold til voksne, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Social og Handicap ønsker at tage bestemmelsen i brug, fordi en tidlig forebyggende indsats forventes at mindske behovet for senere mere omfattende indsatser. De tre øvrige kommuner i 4K har valgt at tage bestemmelsen i brug.

Vedlagte kvalitetsstandard omhandler Servicelovens kapitel 15 a om tidlig forebyggende indsatser efter følgende paragrafer;

- § 82 a: Gruppebaseret tilbud om hjælp og støtte
- § 82 b: Individuelle tilbud om socialpædagogisk hjælp og støtte i en tidsbegrænset periode
- § 82 c: Social akuttibud – kommunerne får nu hjemmel til at oprette og drive sociale akuttibud til borgere med psykiske lidelser. Gentofte borgere kan kontakte akuttibuddet i Lyngby
- § 82 d: muligheder for øget samarbejde med frivillige.

Kvalitetsstandarden understøtter Gentofte Kommunes nuværende praksis på området.

Kvalitetsstandarden er gældende fra 1. januar 2018 og revurderes mindst en gang i hver valgperiode eller ved væsentlige ændringer.

Handicaprådet har på møde den 18. juni 2018 tilkendegivet støtte til den fremlagte kvalitetsstandard og finder det godt, at kommunen vælger at tage bestemmelsen i brug.

### Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At kvalitetsstandarden for § 82 a, b, c og d efter Lov om social service godkendes.

### Tidligere beslutninger:

.

**Beslutninger:**

Vedtaget.

**Bilag**

1. Kvalitetsstandard § 82 a,b,c,d i Serviceloven (2117940 - EMN-2017-05950)

## **Punkt 5: Sagsbehandlingsfrister på det sociale område**

EMN-2018-02231

### **Bilag**

Frister for behandling af ansøgningssager m.v. på det sociale område

Oversigt over gældende og indstillede sagsbehandlingsfrister på det sociale område i Gentofte Kommune

## 5 (Åben) Sagsbehandlingsfrister på det sociale område

**Sags ID:** EMN-2018-02231

### Resumé

Efter lov om retssikkerhed på det sociale område skal Kommunalbestyrelsen fastsætte sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område. Fristerne skal offentliggøres. De gældende frister blev fastsat i 2010.

Folketinget har i maj 2018 vedtaget et lovforslag, hvorefter fristerne skal offentliggøres på og fremgå tydeligt på kommunens hjemmeside. Fristerne gælder også for afgørelser efter lov om social service, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes for modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse.

På baggrund af ændringsloven har Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, Kommuneservice og Social & Sundhed vurderet, om der er behov for ændringer af de gældende frister.

Sagsbehandlingsfristerne forelægges til godkendelse.

### Baggrund

De gældende frister blev fastsat i 2010 af Børne- og Skoleudvalget, Socialudvalget samt af Økonomiudvalget. Fristerne er offentliggjort på kommunens hjemmeside under de enkelte fagområder.

Pligten til at fastsætte sagsbehandlingsfrister gælder som nævnt for ansøgningssager på det sociale område. Reglerne gælder derfor ikke i de tilfælde, hvor det er kommunen - og ikke borgeren – der rejser en sag. Reglerne gælder endvidere ikke i de tilfælde, hvor der allerede er fristregler i lovgivningen, hvilket f.eks. gælder for rejsning af sager om førtidspension. Endelig gælder reglerne alene for den sociale lovgivning, og ikke eksempelvis sundhedslovgivningen.

Folketinget har i maj 2018 med ikrafttrædelse pr. 1. juli 2018 vedtaget et lovforslag om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Lovforslaget indeholder en ny bestemmelse, hvorefter fristerne skal offentliggøres på og tydeligt fremgå af kommunens hjemmeside. Formålet med fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på hjemmesiden er, at borgerne får at vide, hvilket serviceniveau de kan forvente med hensyn til sagsbehandlingstid.

Det er forvaltningens vurdering, at fristerne allerede i dag fremgår med tilstrækkelig tydelighed på kommunens hjemmeside.

Lovforslaget indebærer endvidere, at fristerne også skal gælde for afgørelser efter lov om social service, som er hjemvist af Ankestyrelsen. En afgørelse om hjemvisning betyder, at kommunen skal genoptage behandlingen af en sag, borgeren har påklaget til styrelsen, og afgøre den på ny.

Fristerne skal fastsættes, så forvaltningen har realistiske muligheder for at overholde dem. I vejledningen til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område fremgår det af punkt 41, at fristerne bør være realistiske, så de for eksempel svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 procent af sagstypen.

På baggrund af lovforslaget har Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, Kommuneservice og Social & Sundhed vurderet, om der har været behov for at ændre frister, fordi de fastsatte frister ikke har vist sig realistiske. Forvaltningen har endvidere vurderet, om der er behov for at fastsætte nye frister, herunder for lovregler der er trådt i kraft efter 2010, og om der er behov for at slette frister, f.eks. hvor administrationen af en lovbestemmelse er overgået til Udbetaling Danmark.

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, Kommuneservice og Social & Sundhed foreslår, at der fastsættes de i de vedlagte bilag oplyste frister for behandling af ansøgningssager.

Eventuelle bemærkninger fra Handicaprådet og Seniorrådet vil foreligge til møderne i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Børneudvalget, Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og være vedlagt dagsordenen til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

### **Indstilling**

Børn og Skole, Kultur Unge og Fritid, Kommuneservice og Social & Sundhed indstiller

Til Børneudvalget, Social-, Ældre- og Sundhedsudvalget, Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

1. At ovennævnte sagsbehandlingsfrister godkendes,
2. At fristerne efter lov om social service også gælder for hjemviste sager.

### **Tidligere beslutninger:**

**Udvalg:** Børneudvalget **Dato:** 21-08-2018

Beslutning foreligger ikke endnu.

### **Beslutninger:**

Pkt. 1-2: anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

### **Bilag**

1. Frister for behandling af ansøgningssager m.v. på det sociale område (2311190 - EMN-2018-02231)
2. Oversigt over gældende og indstillede sagsbehandlingsfrister på det sociale område i Gentofte Kommune (2371273 - EMN-2018-02231)

## **Punkt 6: Afrapportering vedr. brugerundersøgelse på Tranehaven**

EMN-2017-04178

### **Bilag**

Brugerundersøgelse Tranehaven FINAL 020718.pdf

Anbefalinger til det fremadrettede arbejde på Tranehaven - endelig

S-råd+H-råds bem Afrap vedr Brugerund - aug 2018

## 6 (Åben) Afrapportering vedr. brugerundersøgelse på Tranehaven

Sags ID: EMN-2017-04178

### Resumé

I forbindelse med, at Tranehavens hovedbygning på Schioldannsvej i Ordrup gennemgår en omfattende modernisering fra ultimo 2018 til ultimo 2019, er der behov for, at både medarbejdere, brugere og pårørende inddrages i moderniseringsprocessen.

Medarbejdere og ledere på Tranehaven er allerede blevet inddraget i processen, hvor de er kommet med input til moderniseringen. I forlængelse heraf er der i løbet af foråret 2018 gennemført en brugerundersøgelse med patienter og pårørende på Tranehaven. Undersøgelsen er nu afsluttet, og der orienteres hermed om resultaterne.

### Baggrund

Tranehaven gennemgår en omfattende modernisering i slutningen af 2018 og hele 2019, hvorfor der er behov for at sikre, at både medarbejdere samt patienter og pårørende på Tranehaven inddrages i processen.

I forhold til inddragelse af medarbejderne i moderniseringsprocessen har Gentofte Ejendomme siden 2017 løbende afholdt møder med medarbejdere og ledere på Tranehaven, hvor det eksempelvis har været muligt at komme med input til udarbejdelsen af programoplægget for moderniseringen. På Økonomiudvalgets møde den 18. september 2017 – dagsordenspunkt 16 – blev det besluttet, at der til politisk behandling skulle forelægges et forslag til brugerundersøgelse blandt patienter og pårørende på Tranehaven. På Kommunalbestyrelsens møde den 29. januar 2018 – dagsordenspunkt 9 – blev rammerne for brugerundersøgelsen, herunder undersøgelsens temaer, enstemmigt vedtaget.

Den endelige brugerundersøgelse foreligger nu. Undersøgelsen er gennemført af Kompetencecenter for Patientoplevelser (KOPA).

Den kvantitative dataindsamling i brugerundersøgelsen blandt indlagte og ambulante patienter samt pårørende til indlagte patienter er foretaget via spørgeskemaer, hvis design både Tranehavens MED-udvalg, Seniorrådet og Handicaprådet har givet input til. Desuden er der foretaget en kvalitativ dataindsamling via interview med indlagte patienter og pårørende til indlagte patienter. Begge typer data er indsamlet i løbet af april måned 2018.

Overordnet set er brugerundersøgelsens resultater positive.

- 75 % af de indlagte patienter svarer, at de 'I meget høj grad' eller 'I høj grad' alt i alt er tilfredse med deres behandlingsforløb på Tranehaven, mens de resterende svarer, at de 'I nogen grad' er tilfredse.
- 80% af de pårørende til indlagte patienter svarer, at de 'I meget høj grad' eller 'I høj grad' alt i alt er tilfredse med deres pårørendes behandlingsforløb, mens 13 % svarer 'I nogen grad' og 6 % svarer 'I ringe grad' eller 'Slet ikke'.

- 95 % af de ambulante patienter svarer, at de 'I meget høj grad' eller 'I høj grad' alt i alt er tilfredse med deres behandlingsforløb på Tranehaven, mens 4 % svarer 'I nogen grad' og 1 % svarer 'I ringe grad' eller 'Slet ikke'.

Den største andel af positive vurderinger blandt både patienter i døgnrehabilitering, pårørende og ambulante patienter findes i forhold til spørgsmål vedr. personalets venlighed samt tryghed ved personalets håndtering af patientens/deres situation.

F.eks. oplever 88 % af patienterne i døgnrehabiliteringen 'I meget høj grad' eller 'I høj grad', at personalet på Tranehaven er venlige. Blandt de pårørende er den tilsvarende andel 94 %, mens 99 % af de ambulante patienter oplever, at personalet 'I meget høj grad' eller 'I høj grad' er venlige. Endvidere føler 88 % af de indlagte patienter sig 'I meget høj grad' eller 'I høj grad' trygge ved personalets håndtering af deres situation. Det samme glæder for 76 % af de pårørende og 93 % af de ambulante patienter.

De kvalitative interviews med ambulante og indlagte patienter på Tranehaven samt pårørende til indlagte patienter er ligeledes overvejende positive, men viser samtidig nogle muligheder for udvikling og forbedring på Tranehaven. Det glæder især i forhold til områder som f.eks. en mere synlig patient/pårørende inddragelse i behandlingsplanerne, patient- og pårørende kommunikation samt koordinering mellem Tranehaven og hospitaler samt andre samarbejdspartnere.

Tranehaven vil fremover have fokus på udvikling indenfor især disse områder via f.eks. implementering af tværfaglige indlæggelsessamtaler/modtagelse af alle patienter i døgnregi, kompetenceløft blandt personalet ifht. Informations- og forløbskoordinering samt forbedring af overgange fra hospital til indlæggelse på Tranehaven. Se vedlagte bilag 2.

Eventuelle bemærkninger fra Handicaprådet og Seniorrådet vil foreligge til mødet i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget og Økonomiudvalget og være vedlagt dagsordenen til Kommunalbestyrelsen.

## **Indstilling**

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

At afrapporteringen vedr. brugerundersøgelsen på Tranehaven tages til efterretning.

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Beslutninger:**

Anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

## **Bilag**

1. Brugerundersøgelse Tranehaven FINAL 020718.pdf (2383147 - EMN-2017-04178)
2. Anbefalinger til det fremadrettede arbejde på Tranehaven - endelig (2371387 - EMN-2017-04178)

3. S-råd+H-råds bem Afrap vedr Brugerund - aug 2018 (2426201 - EMN-2017-04178)

## **Punkt 7: Forslag til Værdighedspolitik for Gentofte Kommune**

EMN-2018-03172

### **Bilag**

Et værdigt ældreliv

## 7 (Åben) Forslag til Værdighedspolitik for Gentofte Kommune

Sags ID: EMN-2018-03172

### Resumé

De kommunale værdighedspolitikker skal vedtages i det første år af en ny kommunalbestyrelsesperiode. I 2018 er der desuden med vedtagelsen af finansloven vedtaget en udvidelse af de obligatoriske temaer, så politikken nu også skal behandle temaet "pårørende".

Afsnittet om pårørende er skrevet på baggrund af en proces med inddragelse af relevante parter på ældreområdet.

Der lægges vægt på samarbejdet om det gode ældreliv mellem den ældre selv, de pårørende og de professionelle, og på mulighederne for at støtte de pårørende i hverdagen, både rent praktisk og i forhold til deres rolle.

Forslag til opdateret værdighedspolitik for Gentofte Kommune forelægges til godkendelse.

### Baggrund

Folketinget vedtog den 23. februar 2016 L 105 – forslag til Lov om ændring af lov om social service (Værdighedspolitikker for ældreplejen). Loven forpligtiger Kommunalbestyrelserne til at træffe beslutning om en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje. Værdighedspolitikken skal beskrive de overordnede værdier og prioriteringer for personlig hjælp, omsorg, pleje m.v., som gives efter lov om social service til personer over folkepensionsalderen. Politikken skulle adressere fem obligatoriske emner: Livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, mad og ernæring samt en værdig død.

På Kommunalbestyrelsens møde den 29. februar 2016 blev det vedtaget at nedsætte et opgaveudvalg, som skulle lave et forslag til kommunens første værdighedspolitik. Opgaveudvalget arbejdede med et datamateriale, hvor 1200 borgere, pårørende, medarbejdere og andre relevante parter, bl.a. Seniorrådet, havde givet deres bidrag. Opgaveudvalget fremlagde forslag til værdighedspolitik for Gentofte på Kommunalbestyrelsens møde den 20. juni 2016. Forslaget blev enstemmigt vedtaget.

Siden vedtagelsen af værdighedspolitikken, har der været arbejdet med at omsætte politikken i hverdagen i mødet med de ældre borgere. Værdighedspolitikken sætter nu en overordnet retning for arbejdet.

"Bekendtgørelse 80 af 29. januar 2018 om værdighedspolitikker for ældreplejen" angiver at kommunernes værdighedspolitikker skal udvides med det obligatoriske emne "pårørende". Politikken skal beskrive, hvordan kommunen arbejder med at understøtte pårørende til svækkede ældre.

Teksten om pårørende, som værdighedspolitikken udvides med, er udarbejdet på baggrund af en større dialogproces, hvor beboer-pårørende-råd, medarbejdergrupper, Lægekontaktudvalget og Seniorrådet har bidraget med input.

Gensidig respekt og dialog i hverdagen er grundlaget for det vigtige samarbejde mellem de pårørende og kommunen i den nye værdighedspolitik. Det betyder at Gentofte Kommune vil arbejde for at understøtte de pårørende i hverdagen ved at:

- Have fokus på kommunikationen med de pårørende, bl.a. når der skal afstemmes forventninger.
- Tydeliggøre de tilbud der findes, som kan give aflastning i hverdagen.
- Bidrage til kendskab til rammer og praktiske forhold når man modtager hjælp fra kommunen.
- Hjælpe de pårørende igennem den sidste svære tid med faglig støtte til rollen som pårørende.

Udgangspunktet er den politisk vedtagne politik fra 2016. Indledningen er justeret, der er tilføjet en side med "pårørende", og der er reduceret i de to sider med citater, så de kun fylder en side.

Seniorrådet høres om udkast til opdateret værdighedspolitik den 15. august 2018. Høringsvaret vil foreligge på udvalgets møde.

## **Indstilling**

Social og Sundhed indstiller

Til Socialudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

At forslag til opdateret værdighedspolitik for Gentofte Kommune godkendes.

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Beslutninger:**

Anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

## **Bilag**

1. Et værdigt ældreliv (2416619 - EMN-2018-03172)

## **Punkt 8: Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne**

EMN-2017-04676

## **8 (Åben) Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne**

**Sags ID:** EMN-2017-04676

### **Resumé**

#### **Reform af det forberedende område**

Den 28. maj 2018 vedtog et enigt folketing lovforslagene vedrørende FGU, herunder den kommunale ungeindsats, der skal sikre en koordineret og sammenhængende ungeindsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen.

Samme måned i Gentofte besluttede Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Skoleudvalget og Kultur-, Unge og Fritidsudvalget at pege på en model for dækningsområde, der placerer en FGU institution i Gladsaxe og en skole i Ballerup, under klyngen 'Storkøbenhavn Nord' bestående af Herlev, Lyngby-Tårnbæk, Gladsaxe, Ballerup og Gentofte Kommune. Denne model er nu godkendt, og der oprettes på landsplan 88 skoler samlet i 27 selvejende FGU institutioner. De første bestyrelser for FGU institutionerne forventes at kunne påbegynde arbejdet, med at forberede til uddannelsesstart i august 2019, når Undervisningsministeren formelt opretter de nye FGU-institutioner omkring den 1. september 2018.

#### **Tidligere beslutninger:**

.

#### **Beslutninger:**

.

#### **Bilag**

## **Punkt 9: Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne**

EMN-2017-04676