

# REFERAT Handicaprådet d. 16-06-2025

**Mødedato** Mandag d. 16. juni 2025 kl. 15:00

**Mødested** Udvalgsværelse 1

# Indholdsfortegnelse

Møde i Handicaprådet den 16. juni 2025.....	3
---	---

# **Punkt 1: Møde i Handicaprådet den 16. juni 2025**

EMN-2024-07592

## **Bilag**

Bilag 2. Årsberetning 2024.tgl

Bilag 4. Opfølgning pr. 31. maj 2025 på handicappolitikens handleplan

Bilag 5. Handicappolitik 2019

# 1 (Åben) Møde i Handicaprådet den 16. juni 2025

Sags ID: EMN-2024-07592

## Dagsorden

### Kl. 15.00

1. Velkomst v/formand

### Kl. 15.05

2. Borgerrådgiverens Årsberetning  
v/Tina Hering Jepsen, borgerrådgiver

Bilag 2: Årsberetning 2024

### Kl. 15.30

3. Orientering om Gentofte Kommunes Beredskabsplan  
v/Carsten Andersen, leder for Tværgående kriseberedskab

### Kl. 16.00

4. Opfølgning pr. 31/5 2025 på Handleplan 2025  
v/Christian Madsen, chefkonsulent Fritid

Bilag 4: Opfølgning pr. 31. maj på Handicappolitikens Handleplan

### Kl. 16.15

5. Drøftelse af input til Handleplan 2025 ud fra to indsatsområder:
  - Indsatsområde 4: Sundhed og trivsel
  - Indsatsområde 5: Kultur- og fritidsliv

Bilag 5: Handicappolitikken

### Kl. 16.40

6. Orientering fra formanden
  - Deltagelse i Dimissionsfest på JAC
  - Deltagelse i indvielse af aktivitets- og legeplads på Grønningen
  - Gentofte Folkemøde på Hovedbiblioteket den 20. september
7. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte
8. Orientering fra KB medlemmer
9. Orientering fra forvaltningen
  - Forvaltningen deltager med et indlæg på et temamøde om tilgængelighed den 26/6 i Lyngby-Taarbæk Kommune
  - Forvaltningen og Søgaardsskolen medvirker i et forskningsprojekt under Syddansk Universitet om "Udvikling, skalering og dokumentation af specialskoleelevers trivsel ved tilknytning til idræts- og foreningsliv
10. Eventuelt

**Referat:**

## **Til stede:**

Hans Rasmussen, formand, DH Gentofte  
Elisabet Sinding, næstformand, DH Gentofte  
Mitzi Reinau, DH Gentofte  
Lene Jelstrup, DH Gentofte  
Jens Chr. Pedersen, DH Gentofte  
Katja S. Johansen, Kommunalbestyrelsen  
Jesper Bache Marcus, Kommunalbestyrelsen  
Frederik Dehlholm, Kommunalbestyrelsen  
Michael Holst, planchef Plan og Byg  
Helene Rasmussen, direktør i Social og Sundhed  
Christian Madsen, chefkonsulent, Fritid  
Tina Heering, borgerrådgiver  
Carsten Andersen, leder for Tværgående kriseberedskab  
Pia Sjøgaard, specialkonsulent, Stab og Udvikling (referent)

## **Fraværende:**

Anita Bahnsen, afdelingschef Social og Handicap

### **1. Velkomst v/formand**

Formanden bød velkommen. Af hensyn til Katja S. Johansen, som kun kunne deltage i den første del af mødet, var der flyttet rundt på dagsordenens punkter, så punkt 5 Input til Handleplan 2025 blev drøftet først.

### **2. Borgerrådgiverens Årsberetning**

Tina Hering Jepsen orienterede om årsberetningen for 2024, som bygger på anonymiserede eksempler, der generaliserer de problemstillinger, der er blevet observeret. Tina har bedt de enkelte forvaltninger om at komme med deres kommentarer til beretningen. Beretningen beskriver samarbejdet med borgerne og forvaltningen, og hvad en myndighed gør, når der begås fejl, samt hvordan man genopretter tilliden. I 2024 var der 179 borgerkontakter, hvoraf 93 handlede om klager. Især sager på tværs af forvaltninger kan være vanskelige.

Hans roste, at der i rapporten er lagt stor vægt på god forvaltningsskik og borgernes retssikkerhed – det er begreber, der er vigtige, uanset om man er borger, pårørende eller borger med handicap. Han fandt, at rapportens mange eksempler f.eks. om forråelse er meget illustrative og understregede, at det er godt, at rapporten tager fat i det at sige undskyld i modsætning til blot at beklage.

Han nævnte, at tilbuddet om undervisning af medarbejdere er et vigtigt initiativ. Puljen, som følger borgerrådgiverens arbejde, er med til at sætte handling bag borgerrådgiverens arbejde.

Hans håbende, at indsatsen omkring ordentlighed i forvaltningen på sigt vil føre til et mere fortroligt samarbejde borger og sagsbehandler imellem, så den ofte udtrykte usikkerhed om, hvorvidt de oplysninger, man giver, får en redelig behandling i tilknytning til ens sag.

Hans sluttede af med at sige tusind tak for en god rapport.

### **3. Orientering om Gentofte Kommunes Beredskabsplan**

Carsten Andersen orienterede, at Gentofte Kommune øger beredskabet på grund af den ændrede sikkerhedspolitiske situation og det nye nationale risikobillede. KL har givet anbefalinger til kommunerne, og Beredskabsteamet har nu udarbejdet en plan for første del af beredskabsplanen – et sprint – som behandles på økonomiudvalget dags dato.

Planen indeholder fire store overskrifter:

- Kommunens sårbare borgere (plejecentre og botilbud) som består af cirka 1900 borgere. Der gives socialpædagogisk støtte til borgere i eget hjem, cirka 250 borgere
- Cybersikkerhed
- Styrket beredskabsplanlægning
- Kommunens borgere

Elisabet Sinding påpegede, at det er Danske Handicaporganisationers opfattelse, at gruppen af borgere, der vil have brug for støtte, er noget større - bl.a. er der borgere med begyndende demens, der godt kan klare at bo alene, men for hvem det vil være umuligt at klare en ekstraordinær situation.

Derudover er der gruppen af sårbare, der har brug for en struktureret hverdag f.eks. autister – for disse grupper vil der også være behov for ekstraordinære tiltag.

Katja fortalte, at der er kommet meget lidt information nationalt, og at Gentofte Kommune har valgt selv at sætte i gang. Risikobilledet har ændret sig og der skal sættes et meget stort stykke arbejde i gang. Hans spurgte om det er muligt at få en halvårlig opdatering. Jesper svarede at, at der vil ske løbende udmeldinger og Katja supplerede, at ikke alt kan meldes ud på grund af sikkerhedsrisikoen. Carsten fortalte, at der arbejdes på en kommunikationsplan for at nå ud til borgerne. Der kommer også information på Gentofte Kommunes hjemmeside om beredskabsplanen. Herudover ønskes der et styrket samarbejdet med civilsamfund i form af frivillige, grundejerforeninger mv.

Beskyttelsesrum (offentlige) og sikringsrum (private) er der ikke gjort noget ved i mange år. Det skal også undersøges, om kapaciteten kan øges. Der vil blive foretaget en byggeteknisk gennemgang og plan for, hvad der skal ske. Hans fremhævede, at planen også skal indeholde en klassificering af tilgængeligheden for borgere med handicap.

Hans takkede for orienteringen, og det aftaltes at Pia Sjøgaard sender Carstens præsentation til rådsmedlemmerne.

### **4. Opfølgning pr. 31/5 2025 på Handleplan 2025**

Christian Madsen forklarede, at opfølgningen per 31. maj viser, at de fleste projekter er løbet godt i gang og forløber som planlagt. Der manglede status for projekt 2.1 i det udsendte bilag, og Christian fortalte her, at der er etableret overblik over omfanget af dispensationer fra afgangseksamen for 8.-10. klasse for elever med anden status, samt

at arbejdet med den fælles skabelon er påbegyndt. Christian gav udtryk for, at det måske er lidt tidligt at lave den første status med udgangen af maj, hvor der kun er gået nogle måneder fra vedtagelsen af handleplanen. Det kunne overvejes at flytte status til udgangen af juni med gennemgang på rådets augustmøde.

Mitzi spurgte hvor hun kunne se registrering af tilgængelighedsforholdene i Borgerservice, som nævnes under projekt 1.2. Christian svarede, at registreringen ikke umiddelbart er offentlig tilgængelig, men at rådet vil kunne få den forelagt ved at invitere projektlederen til at deltage på et rådsmøde med gennemgang af projektet. Mitzi gav udtryk for, at hun får for lidt viden om, hvad der er igangsat og sker i de enkelte projekter, hun oplevede at kommunen i nogle tilfælde hemmeligholder oplysninger unødigt. Jesper Markus reagerede herpå, da det ligger ham meget på sinde, at kommunen er åben og transparent, hvilket den efter hans opfattelse også er.

Helene bemærkede, at det virkede som om, det handlede om rådets tidligere drøftelser af det niveau, som rådet skal følge med i handleplansarbejdet på, og hun understregede, at der skal være en fornuftig balance imellem, hvor mange ressourcer der bruges på aktivitet og projekter og ressourcer anvendt på afrapportering.

Christian supplerede, at målet med statusopfølgningen, som er lavet i overensstemmelse med rådets aftaler herom, er at give rådet et samlet overordnet billede af, om arbejdet udvikler sig, som det skal, eller der er behov for særligt fokus på projekter eller områder, der ikke udvikler sig, som de skal.

Mitzi nævnte, hvordan en fin gennemgang af aktiviteter under besøget på Bank Mikkelsens Vej netop var med til at give dette overblik.

## **5. Drøftelse af input til Handleplan 2025 ud fra to indsatsområder:**

### Indsatsområde 4: Sundhed og trivsel

Frederik Dehlholm foreslog at arbejde på at mindske uligheden i sundhed mellem borgere med handicap og øvrige borgere. Hans svarede, at der er indgået overenskomst med de praktiserende læger om at sikre borgerne på bostederne et årligt sundhedscheck.

Hans pegede på, at man kunne undersøge forholdene for borgere i eget hjem, som modtager socialpædagogisk støtte. Er de henvist til at bruge egen læge på eget initiativ, er der behov for at se på eksisterende foranstaltninger eller overveje en styrket sundhedsindsats?

Desuden kunne man overveje, om der er grupper af andre sårbare borgere, der kunne have brug for en indsats for at sikre deres sundhed f.eks. tandpleje.

Katja foreslog at indkøbe 10 trehjulede cykler, så borgere kan bevæge sig rundt på egen hånd. Det kunne være en god måde at holde sig aktiv på. Cyklerne kunne udlånes til test/afprøvning i f.eks. to uger. Elisabet Sinding syntes, at det lyder som en god ide og nævnte, at Strandlund siden 2013 har indkøbt flere forskellige trehjulede cykler og etableret en cykelklub.

Kunne man overveje at etablere et fællesskab på Bank Mikkelsens Vej, der gav mulighed for at andre beboere og borgere i området kunne få gavn af de cykler, der allerede er indkøbt af institutionerne f.eks. et eftermiddags- eller aftenfællesskab?

Mitzi Reinau spurgte, hvor meget BKO-arealerne benyttes. Hun foreslog en ordning, hvor borgere kan få vejledning i brugen af træningsudstyret. Christian svarede, at udstyret bliver brugt, og at der er skrevne instruktioner og endda QR-koder på Bank Mikkelsens Vej. Mitzi foreslog et projekt, hvor der udbydes vejledning/instruktion efter aftale, så borgere bruger faciliteterne korrekt.

Mitzi nævnte også udlån af materialer ved Charlottenlund Fort. Christian fortalte, at skolerne, klubber og fritidshjem har et abonnement, som giver adgang til at anvende faciliteterne på Fortet, og at der gennem flere år er lavet handleplansprojekter for at give de sociale institutioner de samme muligheder. Efter en periode med stor brug af ordningen af de sociale institutioner, ebbede det dog ud, fordi det kostede for mange personaleressourcer at tage af sted med en lille gruppe. Der blev udviklet en rejsekuffert, så personale på institutionerne kunne låne udstyr med hjem på institutionerne i en periode. Også den model forløb med stor brug i en periode, hvorefter brugen faldt igen, fordi institutioner ikke fandt en passende balance imellem ressourcerne anvendt på at tage frem og tilbage og hente udstyr og udbyttet ved at have udstyret på institutionen i en periode. De seneste år er der derfor gennemført en række handleplansprojekter vedr. etablering af sansemotorisk udstyr ude på institutionerne. Mitzi spurgte, om man kunne ansætte ekstra personale til at sikre, at brugerne af institutionerne kan komme ud og bruge materialerne på Fortet f.eks. en "redskabskyndig" konsulent, der fulgte med, når man udlånte rejsekufferten i en periode.

Hans foreslog at afsætte personale til at vejlede i brugen af aktivitetspladsen på Bank Mikkelsens Vej. Christian svarede, at pladsen anvendes af de omkringliggende institutioner, som selv har stået for etableringen af den, men der er arbejde i gang for at informere bredere om pladsen, så også omkring liggende børnehaver samt almindelige borgere med børn i nærheden kan komme til at bruge pladsen mere, således som den er tænkt til at virke, dvs. som omvendt inkluderende ved at binde områdets institutioner og lokalområdet stærkere sammen.

#### Indsatsområde 5: Kultur- og fritidsliv

Frederik spurgte, om der er overblik over, hvilke kultur- og fritidstilbud handicappede bruger i Gentofte Kommune. Han foreslog at lave en lille undersøgelse for at få indsigt i dette. Christian svarede, at der er 50 tilbud til borgere med handicap i kommunen, hvilket er 10 gange så mange som sammenlignelige kommuner.

Mitzi foreslog, at der udarbejdes kommunikation, så borgerne bliver opmærksomme på de gode tilbud, der er. Det kunne være artikler i Gentofte Nyt for at informere borgere med handicap. Villabyerne kunne også bruges til annoncering.

Jesper Bache Marcus gav input til, at tiden ændrer sig, og at der måske er brug for noget nyt. Hvad efterspørges i dag, og hvad er behovene?

Katja fremhævede Specialsport-kataloget, som samler og kommunikerer de mange tilbud, der er.

Christian forklarede, at der er gjort meget gennem lang tid for at gøre det nemt for borgerne at finde relevante tilbud: indgangen på hjemmesiden, specialsportskataloget som findes både elektronisk og fysisk, og som er kendt af sundhedsplejerskerne, socialrådgivere på både børne og voksenområdet mfl., så disse personalegrupper kan tage en målrettet samtale med den enkelte om muligheder og behov. Der kan sagtens lave en annoncekampagne, men Christian mente ikke, at det ville bidrage med noget ift. nye deltagere i tilbuddene.

Hans spurgte, om det var en ide at etablere et samarbejde mellem en gruppe spejdere og et konkret bosted - alternativt at man på en eller flere GFO'er fik kontakt med en spejdergruppe med mulighed for at inkludere sårbare elever.

Mitzi efterlyser et bredere udbud end idræt i lighed med det, der er i [www.socialkompass.dk](http://www.socialkompass.dk)

## **6. Orientering fra formanden**

- Lene og Elisabet deltog i dimissionsfesten på JAC. Det var et fint arrangement og dimittenderne var meget stolte over deres kursusbeviser.
- Hans og Mitzi deltog i indvielsen af aktivitets- og legeplads på Grønningen på Bank Mikkelsens Vej. Det var en god oplevelse, hvor de gik rundt og fik et indtryk af redskaberne på aktivitetspladsen. Efterfølgende blev de tilbudt en rundvisning i terapien, hvor de fik en grundig gennemgang af de aktiviteter, rådet havde igangsat over tid, og hvad de havde resulteret i.
- Gentofte Folkemøde på Hovedbiblioteket den 20. september. Jesper og Frederik roste sidste års aktivitet med Skattejagt i Byens Hus. Danske Handicaporganisationer Gentofte planlægger ikke en aktivitet i år.
- Handicaprådet er inviteret til indvielsen af SensOrium, Snoezelhuset. Derudover er Handicaprådet inden indvielsen inviteret til et besøg. Det aftaltes at Pia sender forslag til dato til rådsmedlemmerne.
- Rådet har modtaget en kopi af en borgerklage, som er sendt til borgmesteren samt en mail fra Danske Handicaporganisationer centralt, som annoncerer, at der fremover omkring FN's Internationale Handicapdag vil blive afholdt en handicapuge. Hans foreslår, at henvendelser til Handicaprådet fremover bliver omtalt under meddelelser fra formanden. som fast punkt på dagsordenen.

## **7. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte**

Jens Chr. Pedersen efterlyste en redegørelse/evaluering af den Takstmodel Gentofte Kommune har indført per 1.1 2024:

- Hvor mange ansøgninger har der været på ændring af taksttrin, og hvor mange er efterkommet?
- Hvor lang er sagsbehandlingstiden (min, max og i gennemsnit)?
- Hvad er den typiske begrundelse for afslag?

- Hvad er mulighederne for at påklage afslag, og hvordan påvirker det sagsbehandlingstiden?

Derudover efterlyste han en liste over påtænkt sommerferie for beboerne på kommunens bosteder. F.eks. har Østerled helt sløjftet ferien i år, begrundet i afslag ift. takstmodellen. Dette flugter ikke med kommunens "Serviceniveau for brugerbetaling", der taler om 4-7 dages ferie som minimum. Jens Chr. ville desuden gerne vide, om Takstmodellen har været forelagt Handicaprådet inden ikrafttræden. Det besluttedes at sætte punktet på dagsordenen på rådsmødet i august, hvor Anita Bahnsen deltager på mødet.

## **8. Orientering fra KB medlemmer**

Ingen bemærkninger.

## **9. Orientering fra forvaltningen**

På grund af tidsmangel besluttedes det at flytte punkterne til næste møde.

- Forvaltningen deltager med et indlæg på et temamøde om tilgængelighed den 26/6 i Lyngby-Taarbæk Kommune
- Forvaltningen og Søgaardsskolen medvirker i et forskningsprojekt under Syddansk Universitet om "Udvikling, skalering og dokumentation af specialskoleelevers trivsel ved tilknytning til idræts- og foreningsliv

## **10. Eventuelt**

Ingen bemærkninger.

## **Bilag**

1. Bilag 2. Årsberetning 2024.tgl (5848491 - EMN-2024-07592)
2. Bilag 4. Opfølgning pr. 31. maj 2025 på handicappolitikens handleplan (5864986 - EMN-2024-07592)
3. Bilag 5. Handicappolitik 2019 (5865015 - EMN-2024-07592)