

REFERAT Børneudvalget d. 13-09-2022

Mødedato Tirsdag d. 13. september 2022 kl. 17:00

Mødested Udvalgsværelse D

Indholdsfortegnelse

Ændring af målepunkter til flerårige mål.....	3
Kriterier for analyse af kapaciteten på dagtilbudsområdet.....	6
Danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet.....	10
Orientering om tilsynskoncept 2022.....	17
Kvartalsrapportering Børneudvalget 2. kvartal 2022.....	21
Introduktion til Familie og Sundhed og det specialiserede småbørnsområde (Dagtilbud).....	24
Årsplan 4. kvartal 2022 til 3. kvartal 2023.....	26
Meddelelser fra formanden og spørgsmål fra medlemmerne.....	28
Underskrift.....	30

Punkt 1: Ændring af målepunkter til flerårige mål

EMN-2022-06885

1 (Åben) Ændring af målepunkter til flerårige mål

Sags ID: EMN-2022-06885

Resumé

Børneudvalget præsenteres for forslag til ændring af to målepunkter i de vedtagne flerårige mål for Børneudvalget.

Baggrund

I de nuværende flerårige mål, som blev besluttet på møde i Børneudvalget d. 7. juni 2022 (pkt. 1), står der ved mål 3 om kapacitet, målepunkt 1, at der senest i maj 2023 er truffet en beslutning om hvordan og hvor meget kapaciteten nedbringes. For at sikre en kvalificeret proces med grundig inddragelse og dialog med relevante interessenter er der skabt mere tid til disse processer, hvorfor tidsplanen nu justeres tilsvarende.

Derfor indstiller Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, at mål 3, målepunkt 1 bliver ændret til at beslutningen skal være truffet inden udgangen af 2023 i henhold til dagsordenspunkt 1 på indeværende Børneudvalgsmøde.

Ændring betyder at mål 3, målepunkt 1 ændres fra:

Senest i maj 2023 er der efter en proces med inddragelse af alle relevante interessenter truffet endelig beslutning om hvorledes og hvor meget kapaciteten nedbringes.

TIL

Senest ved udgangen af 2023 er der efter en proces med inddragelse af alle relevante interessenter truffet endelig beslutning om hvorledes og hvor meget kapaciteten nedbringes.

I forhold til mål 4, målepunkt 4 vedr. Sociale Institutioner står der, at der skal være en øget anvendelse af egne tilbud i stedet for at købe udefra. Egne tilbud er Familiecenter, Ungekontakten, Magrethekollegiet, Familiens Hus, Lundø og Camillehusene. Januar 2023 er baseline. Det skal præciseres hvilke Sociale Institutioner der nævnes i målepunktet.

Derfor indstiller Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, at mål 4, målepunkt 4 bliver suppleret med følgende Sociale Institutioner: Broen, JSU, Hjortholm Kostskole, Børneterapien og Familieinstitutionen.

Ændring betyder at mål 4, målepunkt 4 ændre fra:

En øget anvendelse af egne tilbud i stedet for køb udefra. Egne tilbud er Familiecenter, Ungekontakten, Magrethekollegiet, Familiens Hus, Lundø og Camillehusene. Januar 2023 er baseline.

TIL

En øget anvendelse af egne tilbud i stedet for køb udefra. Egne tilbud er Familiecenter, Ungekontakten, Magrethekollegiet, Familiens Hus, Lundø, Camillehusene, Broen, JSU, Hjortholm Kostskole, Børneterapien og Familieinstitutionen. Januar 2023 er baseline.

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller

Til Børneudvalget:

At ændring af de to målepunkter i de flerårige mål for Børneudvalget godkendes.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

Punkt 2: Kriterier for analyse af kapaciteten på dagtilbudsområdet

EMN-2022-06898

Bilag

BØ møde september 2022

2 (Åben) Kriterier for analyse af kapaciteten på dagtilbudsområdet

Sags ID: EMN-2022-06898

Resumé

Med baggrund i det flerårige mål om kapacitetstilpasning på dagtilbudsområdet bedes Børneudvalget træffe beslutning om, hvorvidt udkast til kriterier kan sendes i høring. Endvidere forelægges den overordnede procesplan til orientering.

Baggrund

I dag har daginstitutionerne i Gentofte Kommune plads til ca. 4.300 børn, og der er pr. 1. juni 2022 indskrevet ca. 3.900 børn. Juni er den måned på året, hvor institutionerne har flest børn indskrevet.

Antallet af børn i alderen 0-5 år er i perioden fra 2012 til 2022 faldet med knap 850 i Gentofte Kommune – og befolkningsprognosen viser, at børnetallet vil falde med yderligere ca. 230 børn fra 2022 til 2027. Ser man længere frem, viser prognosen, at der fra 2027 til 2034 bliver et yderligere fald.

Børneudvalget blev på orienteringsmøde i maj 2022 indført i problemstillingen, og som et af de flerårige mål besluttede Børneudvalget den 7. juni 2022 (dagsordenspunkt 1), at man vil styrke det pædagogiske arbejde til glæde for børnene ved at tilpasse den fysiske kapacitet på dagtilbudsområdet.

Målet er at skabe de bedste betingelser for struktur og kvalitet på dagtilbudsområdet, herunder sikre:

- Tilfredse borgere, der fortsat oplever en bred vifte af dagtilbud, som fortsat kan levere et godt pædagogisk miljø til børnene og imødekomme borgernes forskellige ønsker.
- En passende kapacitet for både 0-2 års og 3-6 års området, hvor der fortsat sikres institutionsplads inden for en rimelig nærhed til bopæl.
- Kommunens ressourcer anvendes mest effektivt, så det kommer borgerne til gode på den bedste måde- både i det enkelte dagtilbud og på tværs i organisationen.
- Gode rammer for en attraktiv arbejdsplads - for medarbejdere og ledere.
- At kapacitetsprocessen giver mulighed for, at alle medarbejdere og ledere på dagtilbudsområdet har lyst til og mulighed for at forblive ansat på området.

Med henblik på at kunne foretage den analyse, der skal tjene som grundlag for den kommende beslutning om kapacitetstilpasning, skal der som næste skridt i processen fastlægges hvilke kriterier, der skal lægges til grund for beslutningen om kapacitetstilpasningen.

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid har derfor arbejdet med at identificere disse kriterier. Disse kriterier er oplyst nedenfor og uddybet i bilag 1 (Slide 4-7):

- A) Analyserne af bygningernes egnethed laves på baggrund af gennemsigtige kriterier ift.:
- a. Ejendommens stand og institutionens økonomi ift. ejendomme og øvrige forhold
 - b. Fysiske rammer til at sikre gode pædagogiske læringsmiljøer og gode fysiske arbejdsmiljøer
- B) Øvrige kriterier:
- a. Geografisk placering i kommunen
 - b. Diversitet og en bredde i tilbudsviften
- C) Andre parametre, der inddrages i den efterfølgende afvejningsproces:
- a. Efterspørgsel (ventelister og antallet af tomme pladser)
 - b. Forældretilfredshed
 - c. Medarbejdertilfredshed

Derudover er der tilrettelagt en grundig proces, der sikrer, at interessenter og aktører bliver inddraget, og at relevante perspektiver bliver tænkt ind. Processen fremgår ligeledes af bilag 1 (slide 11). Det bemærkes, at processen løber frem til november 2023, samt at dette er en ændring i forhold til det, der er angivet i det flerårige mål om kapacitetstilpasning, jfr. indstilling af ændring af målepunkter til flerårige mål (dagsordenspunkt 1).

Forlængelsen begrundes i vigtigheden af at have den nødvendige tid til en grundig inddragelse af interessenter, herunder at sikre tid til justering og udvikling af analysedesign på baggrund af input. Derfor er der planlagt to høringsrunder, hvor der i den første runde er vægt på, at interessenterne kan få indsigt i, og kan komme med deres perspektiver på, hvilke kriterier der skal lægges til grund for analysen, mens der i den anden runde gives mulighed for, at interessenterne kan give deres bemærkninger til analysens resultater, inden den endelige beslutning træffes.

MED-udvalget på dagtilbudsområdet er på møde den 18. august præsenteret for udkast til kriterier. MED-Dagtilbud tilkendegav på mødet, at man er enig i nødvendigheden af kapacitetstilpasningen. De peger særligt på disse opmærksomhedspunkter ift. kriterier og proces:

- Vigtigt at tydeliggøre i organisationen, at der også fremadrettet er brug for alle medarbejdere på området.
- At medarbejdernes tilfredshed med de fysiske rammer bør vægte højere end forældrenes, da det er dem der arbejder i bygningerne og ser evt. udfordringer i det daglige.
- 1 ½ år procesperiode er lang tid ikke at kende udfaldet, og MED-Dagtilbud påpeger, at det er vigtigt at de berørte institutioner får tid til omstillingen, når beslutningen er truffet.

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller, at udkast til kriterier til brug for den kommende analyse sendes i høring hos alle interessenter i overensstemmelse med procesplanen.

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller

Til Børneudvalget:

1. at det godkendes, at udkast til analysekriterier sendes i høring.
2. at procesplanen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Punkt 1: Godkendt.

Punkt 2: Taget til efterretning.

Bilag

1. BØ møde september 2022 (4711766 - EMN-2022-01324)

Punkt 3: Danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet

EMN-2022-01991

Bilag

Notat om danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet

3 (Åben) Danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet

Sags ID: EMN-2022-01991

Resumé

Siden 2018 skal Social- og Ældreministeriet (tidligere Børne- og Socialministeriet) hvert år inden 1. juli offentliggøre kommuneopdelte danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet offentliggøres.

Folketinget har i juni 2022 vedtaget en ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, der blandt andet indebærer, at kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, om der i forbindelse med behandlingen af danmarkskortet er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Baggrund

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Ændring/Ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og Ankestyrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunen. Det betegnes "at hjemvise en sag" og betyder, at kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves, benævnes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Ankestyrelsens afgørelser kan indeholde mere end et sagsnummer. Hver sag som kommunen indsender til Ankestyrelsen får et sagsnummer. En afgørelse fra Ankestyrelsen som indeholder mere end et sagsnummer, kan have forskellige resultater for hvert enkelt sagsnummer. F.eks. kan en afgørelse indeholde 4 sagsnumre, hvor 3 bliver stadfæstet, mens 1 bliver hjemvist. Her vil alle 4 sagsnumre tælle som hjemvist i omgørelsesprocenten, på trods af at 3 er stadfæstet. Dette skyldes at Ankestyrelsen har samlet sagsnumrene i en afgørelse, og en afgørelse kan kun tælle med i en kategori, og her vil hjemvisning eller omgørelse altid være den dominerende status.

Børne- og Socialministeriet har ligesom de foregående år udarbejdet 3 danmarkskort for omgørelsesprocenter i 2021: for hele socialområdet, for børnehandicapområdet og for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet. Kortene for børnehandicapområdet og for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet indgår i kortet for hele socialområdet. Kortene kan ses på ministeriets hjemmeside: Links til danmarkskortene kan ses i vedlagte notat.

På kortet for **hele socialområdet** indgår alle bestemmelser i lov om social service. Som det fremgår af tabel 1 i vedlagte notat, behandlede Ankestyrelsen i 2021 125 afgørelser på hele socialområdet fra Gentofte Kommune. Omgørelsesprocenten var 40 %. Heraf var 12 % ændrede/ophævede og 28 % hjemviste afgørelser. Stadfæstelsesprocenten var 60 %. I 2020, 2019 og 2018 blev der behandlet henholdsvis 135, 50 og 81 afgørelser. Omgørelsesprocenten i 2020, 2019 og 2018 var henholdsvis 51 %, 26 % og 44 %. Heraf var i 2020 18 % ændrede/ophævede og 33 % hjemviste afgørelser, mens 49 % blev stadfæstet. I 2019 var der 10 % ændrede/ophævede og 16 % hjemviste afgørelser, mens 74 % blev stadfæstet. I 2018 var der 7 % ændrede/ophævede og 37 % hjemviste afgørelser, mens 56 % blev stadfæstet.

I 2021 er omgørelsesprocenten for hele socialområdet faldet i forhold til 2020 med 11 procentpoint. Ændrede/ophævede afgørelser er faldet med 6 procentpoint, mens hjemviste afgørelser er faldet med 5 procentpoint. I forhold til 2019 er omgørelsesprocenten i 2021 14 procentpoint højere, mens den i forhold til 2018 er 4 procentpoint lavere.

På det sociale børneområde har Gentofte Kommune i 2021 truffet ca. 2000 afgørelser. Ankestyrelsen har på det sociale børneområde behandlet 94 afgørelser i 2021 fra Gentofte Kommune. Heraf ændrede/ophævede Ankestyrelsen 15 afgørelser og hjemviste 30 afgørelser. 49 afgørelser blev stadfæstet.

På det sociale voksenområde behandler Gentofte Kommune årligt flere tusinde afgørelser. Ankestyrelsen har på det sociale voksenområde behandlet 31 afgørelser i 2021 fra Gentofte Kommune. Heraf ændrede/ophævede Ankestyrelsen 0 afgørelser og hjemviste 5 afgørelser. 26 afgørelser blev stadfæstet.

Som det fremgår af tabel 2 i vedlagte notat, er der kommunerne Gladsaxe og Lyngby-Taarbæk i 2021 sket en stigning i omgørelsesprocenter i forhold til 2020 på henholdsvis 1 og 14 procentpoint, mens der i Rudersdal er sket et fald på 7 procentpoint. I forhold til 2019 er der i 2021 sket et fald i omgørelsesprocenten i Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal på henholdsvis 15, 2 og 14 procentpoint. I forhold til 2018 er der i 2021 sket et fald i omgørelsesprocenter i kommunerne Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal på henholdsvis 9, 14 og 7 procentpoint.

På kortet for **børnehandicapområdet** indgår følgende bestemmelser i lov om social service:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. (§§ 32, 32a, 36, 39-40)
- Merudgiftsydelse (§ 41)
- Tabt arbejdsfortjeneste (§§ 42-43)
- Personlig hjælp og ledsagelse (§§ 44-45)

Som det fremgår af tabel 3 i vedlagte notat, behandlede Ankestyrelsen i 2021 74 afgørelser fra Gentofte Kommune på børnehandicapområdet. Omgørelsesprocenten var 50 %. Heraf var 18 % ændrede/ophævede afgørelser og 32 % hjemvisninger. Stadfæstelsesprocenten var 50 %. I 2020, 2019 og 2018 blev der behandlet henholdsvis 41, 6 og 42 afgørelser. Omgørelsesprocenten var henholdsvis 61 %, 33 % og 64 %. Heraf var der i 2020 12 % ændrede/ophævede og 49 % hjemviste afgørelser, mens 39 % blev stadfæstet. I 2019 var der 17 % ændrede/ophævede og 17 % hjemviste afgørelser, mens 67 % blev stadfæstet. I 2018 var der 10 % ændrede/ophævede og 55 % hjemviste afgørelser, mens 36 % blev stadfæstet.

I 2021 er omgørelsesprocenten således faldet med 11 procentpoint i forhold til 2020. Det skyldes et fald i hjemviste afgørelser på 17 procentpoint, mens antallet af ændrede/ophævede afgørelser er steget med 6 procentpoint.

Som det fremgår af tabel 4 i vedlagte notat, er der i Gladsaxe Kommune i 2021 sket en stigning i omgørelsesprocenten i forhold til 2020 på 15 procentpoint, mens der i kommunerne Lyngby-Taarbæk og Rudersdal er sket et fald i omgørelsesprocenten i forhold til 2020 på henholdsvis 10 og 23 procentpoint. I forhold til 2019 er der i 2021 sket et fald i omgørelsesprocenten i kommunerne Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal på henholdsvis 22, 3 og 27 procentpoint. I forhold til 2018 er der i 2021 sket et fald i omgørelsesprocenten i Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal på henholdsvis 8, 16 og 8 procentpoint.

På kortet for **voksenhandicapområdet** indgår følgende bestemmelser i lov om social service:

- Kontante tilskud (§ 95)
- Borgerstyret personlig assistance (§ 96)
- Ledsageordning (§ 97)
- Merudgifter (§ 100)

Som det fremgår af tabel 5 i vedlagte notat, behandlede Ankestyrelsen i 2021 2 afgørelser fra Gentofte Kommune på voksenhandicapområdet. Omgørelsesprocenten var 0 %. Stadfæstelsesprocenten var 100 %. I 2020 blev der behandlet 3 afgørelser. Omgørelsesprocenten var 33 %, da 1 afgørelse blev hjemvist, mens der ikke var ændrede/ophævede afgørelser. Stadfæstelsesprocenten var 67 %. Både i 2019 og 2018 blev der behandlet 5 afgørelser. Omgørelsesprocenten var begge år 40 %, fordelt på 20 % ændrede/ophævede og 20 % hjemviste afgørelser (begge år). Stadfæstelsesprocenten var begge år 60 %.

Social & Handicap træffer årligt ca. 100 afgørelser inden for de bestemmelser, der indgår i danmarkskortet for voksenhandicapområdet.

Som det fremgår af tabel 6 i vedlagte notat, er der i kommunerne Gladsaxe og Rudersdal er der i 2021 sket et fald i omgørelsesprocenten i forhold til 2020 på henholdsvis 21 og 15 procentpoint, mens omgørelsesprocenten i Lyngby-Taarbæk er steget med 28 procentpoint. I forhold til 2019 er der i 2021 sket et fald i omgørelsesprocenten i kommunerne Gladsaxe og Rudersdal på henholdsvis 7 og 41 procentpoint, mens omgørelsesprocenten i Lyngby-Taarbæk er steget med 67 procentpoint. I forhold til 2018 er der i 2021 sket et fald i omgørelsesprocenten i kommunerne Gladsaxe og Rudersdal på henholdsvis 5 og 14 procentpoint, mens omgørelsesprocenten i Lyngby-Taarbæk er steget med 24 procentpoint.

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid og Social & Sundhed orienterer nærmere om omgørelsesprocenterne for Gentofte Kommune i vedlagte bilag.

Stillingtagen til behovet for en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet

Folketinget har i 2022 vedtaget en ændring i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, der indebærer, at Kommunalbestyrelsen i forbindelse med behandlingen af danmarkskortet skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til

stærkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling i sager, hvor der træffes afgørelse efter lov om social service.

Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom. Ankestyrelsen kan pålægge kommunalbestyrelsen at udarbejde en handlingsplan til stærkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis kommunalbestyrelsen ikke selv har truffet beslutning herom og omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det. Ankestyrelsen fastsætter en frist for udarbejdelse af handlingsplanen.

Social & Sundhed vurderer, at omgørelsesprocenterne i 2021 ikke umiddelbart kalder på iværksættelse af særlige tiltag til stærkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Social & Sundhed vil dog - som hidtil - løbende følge udviklingen i ændrede og hjemviste sager tæt. Skønnes der behov for juridisk bistand, f.eks. fordi der modtages flere ændrede/ophævede eller hjemviste afgørelser end ellers inden for et eller flere sagsområder, vil de relevante sagsbehandlere og ledere kunne anmode om og få en særlig juridisk bistand.

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid vurderer, at det er positivt at omgørelsesprocenten er faldet i forhold til 2020, men at der bør være en fortsat ambition om at omgørelsesprocenten bringes endnu lavere ned af hensyn til de borgere, som afgørelserne retter sig imod.

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid foreslår at Kommunalbestyrelsen godkender følgende handlingsplan til stærkelse af den juridiske kvalitet på børneområdet, hvoraf en del af tiltagene allerede er iværksat. Tiltagene skal gælde frem til Kommunalbestyrelsens behandling af næste års danmarkskort:

Handlingsplan til stærkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på børneområdet

- Alle omgjorte, herunder hjemviste, sager gennemgås med relevante medarbejdere, således at læring sikres fremadrettet i fremtidige sager. Dette sker i de respektive teams på sparringsmøder med deltagelse af teamets leder.
- Når en afgørelse hjemsendes fra Ankestyrelsen og der er tvivl om afgørelsens indhold, tager rådgiverne direkte kontakt til sagsbehandleren i Ankestyrelsen. Formålet er at få præciseret grundlaget for hjemvisning og bede Ankestyrelsen uddybe, hvad de mener kommunen burde gøre anderledes.
- Specialteamet arbejder løbende aktivt med at indarbejde ny læring både ift. ny lovgivning på området, men i endnu højere grad ved at inkorporere ny praksis fra Ankestyrelsen (nye principafgørelser) i teamets arbejde.
- Der er ansat en jurist i afdelingen i februar 2022, som bla. skal understøtte rådgiverne med sagsbehandlingen, og bistå med at omsætte den komplekse lovgivning på området til praksis.
- Børn og Familie har købt et udviklingsforløb hos Ankestyrelsen, som er udviklet af Ankestyrelsen, der blev afholdt juni 2022. Formålet med denne indsats er at sikre korrekte afgørelser, så der i højere grad undgås hjemvisninger og ændringer af afgørelser.

- Der gennemføres interne juridiske kurser for alle sagsbehandlende medarbejdere i Familie & Sundhed i generel forvaltningsret i september 2022.
- Der iværksættes kompetenceudvikling ift. en styrket kontakt med borgerne med henblik på en øget tilfredshed i sagsbehandlingen hos både borger og medarbejder.
- Der er ansat en familievejleder i afdelingen, som skal råde og vejlede familier hvor et barn er nydiagnosticeret.
- Der er udviklet en ny hjemmeside, som i løbet af efteråret 2022 offentliggøres, og som vil kunne give borgerne bedre vejledning om tilbud og processer i den kommunale forvaltning, når man har et barn med en væsentlig funktionsnedsættelse.
- Der har det seneste år været en tæt dialog med en borgergruppe, for at kunne udvikle og implementere ændringer i sagsgange mm., som stemmer overens med borgernes behov.

Høringssvar fra Handicaprådet og Seniorrådet

Danmarkskortet og handlingsplanen har været i høring hos Handicaprådet og Seniorrådet på møder henholdsvis den 15. august og 17. august 2022.

Handicaprådet har afgivet følgende høringssvar:

"Handicaprådet takker for muligheden for at afgive høringssvar angående Danmarkskortene 2021.

Vi noterer os, at omgørelsesprocenten i 2021 for det samlede socialområde er faldet fra 51% i 2020 til 40% i 2021, hvilket er en glædelig udvikling, men stadig ligger Gentofte kommune 8% over landsgennemsnittet, hvilket ikke er acceptabelt.

På børnehandicapområdet er det positivt, at omgørelsesprocenten for Gentofte er faldet fra 61% i 2020 til 50% i 2021. Ser man faldet i relation til landsgennemsnittet er det imidlertid meget bekymrende, at faldet i omgørelsesprocenten for Gentofte kommune er noget mindre end på landsplan. I 2020 var landsgennemsnittet 52% - et niveau Gentofte kommune nu lige kommer under med en omgørelsesprocent på 50%, mens landsgennemsnittet nu er nede på 36%.

Det er bekymrende, at de 37 sager omgørelsesprocenten dækker over er sager, hvor en sagsbehandling for en familie får et forlænget forløb - en situation, der er meget ressourcekrævende for enhver familie med et barn med handicap.

For voksenhandicapområdet er det yderst positivt, at omgørelsesprocenten er faldet fra 33% i 2020 til 0% i 2021. Her ligger Gentofte klart bedre end landsgennemsnittet, hvilket kommunen også gjorde i 2020. De meget få sager, der er tale om, har imidlertid meget stor indvirkning på de opgjorte procenter.

Handicaprådet finder det yderst positivt og helt naturligt, at den store indsats på familie- og børneområdet, der udfoldes for at kvalificere og forbedre sagsbehandlingen, indgår som handleplansinitiativer for at nedbringe omgørelsesprocenterne på Danmarkskortet.

De initiativer, der er sat i værk, og som forventes sat i værk, vil forhåbentlig kunne medføre stærkt forbedrede omgørelsesprocenter – om ikke for 2022, så for de kommende år.

Vi ser frem til at følge udviklingen især på børnehandicapområdet.”

På møde den 17. august 2022 tog Seniorrådet orienteringen til efterretning og opfordrede til, at Danmarkskortet ved fremtidige høringer præsenteres på en mere alment tilgængelig måde.

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid, Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Børneudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

1. At orienteringen om danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter på socialområdet tages til efterretning.
2. At godkende forslag til handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på børneområdet.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

Dato: 24-08-2022

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget den 24. august 2022

Pkt. 1-2: Anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Beslutninger:

Anbefalet til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Bilag

1. Notat om danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet (4452444 - EMN-2022-01991)

Punkt 4: Orientering om tilsynskoncept 2022

EMN-2022-05919

Bilag

tilsynsramme-til-offentliggoerelse-tlg

4 (Åben) Orientering om tilsynskoncept 2022

Sags ID: EMN-2022-05919

Resumé

Dagtilbud forelægger "Ramme for tilsyn på dagtilbudsområdet i Gentofte Kommune" til orientering. Dagtilbud har revideret den eksisterende ramme for tilsyn, så den efterlever de nye lovkrav til det kommunale tilsyn med det pædagogiske arbejde, som trådte i kraft den 1. januar 2022 med krav om implementering pr. 1. maj 2022.

Baggrund

1. januar 2022 trådte ny lovgivning i kraft, som skærper krav til kommunernes tilsyn med dagtilbud. Lovgivningen er en udmøntning af den politiske aftale om styrkede krav til tilsyn, der blev indgået december 2020. Lovkravene skulle implementeres i det kommunale tilsyn senest 1. maj 2022.

Den overordnede intention med den nye lovgivning er at balancere behovet for statslig styring overfor pladsen til det kommunale selvstyre. Derudover har aftaleparterne også ønsket at styrke den løbende understøttelse og opfølgning på kvalitetsudviklingen af dagtilbuddene, samtidig med at kontrollen af den pædagogiske kvalitet styrkes.

I den nye lovgivning er en række elementer stadig uændrede. Kommunerne skal stadig føre tilsyn med dagtilbuddets rammer, herunder fx:

- Tilsyn med legepladssikkerhed
- Tilsyn med brandsikkerhed
- Tilsyn med, at bygningerne er sikre og sundhedsmæssigt forsvarlige mv.
- Økonomisk tilsyn

Det nye i lovgivningen er, at den stiller skærpede krav med minimumsstandarder til det kommunale pædagogiske tilsyn i dagtilbuddene, herunder:

- Brug af både anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg i alle dagtilbud.

I Gentofte Kommune er det pædagogiske tilsyn tilrettelagt over en toårig periode med et ordinært tilsyn det ene år og et fokuseret tilsyn året efter. Det ordinære tilsyn gennemføres som et anmeldt tilsynsbesøg i dagtilbuddet. Det fokuserede tilsyn er tilrettelagt som et uanmeldt tilsynsbesøg, der følger op på dagtilbuddets arbejde med anbefalingerne og handleplaner fra det ordinære tilsyn året forinden. En eller to pædagogiske konsulenter foretager observationer ved fysisk fremmøde på institutionen i forbindelse med såvel de ordinære som fokuserede tilsyn.

- Brug af kvalitative og kvantitative data, herunder observationer
I Gentofte har vi brugt observationer og data i de tidligere tilsyn, hvilket betyder, at der kun er gennemført mindre justeringer i kommunens revidere tilsynspraksis.
- Uvildighed i tilsynet
I forhold til uvildighed i tilsynet stiller loven krav om:
 - En kendt kvalitetsforståelse, som ikke afhænger af, hvem der fører tilsynet eller hvilket dagtilbud, der føres tilsyn med.
 - Alle tilsynsførende anvender samme observationsskema med prædefinerede udsagn til at fokusere deres observationer af den pædagogiske praksis.

- Alle tilsynsførende anvender samme faglige dialogguide med pædagogiske pejlemærker/spørgsmål til at fokusere dialogen med ledelse og medarbejdere.
- Inddragelse af data, som belyser forskellige interessenters perspektiver på kvaliteten i dagtilbuddet.

Gentofte kommunes reviderede ramme for tilsyn på dagtilbudsområdet sikre lovens krav om uvildighed.

- Dokumentation af tilsyn
Det betyder, at der fortsat udarbejdes en tilsynsrapport til dagtilbuddet.
- Offentliggørelse af tilsynsrapporter minimum hvert andet år
Det er nyt i Gentofte Kommune, at tilsynsrapporter offentliggøres. Senest 30 hverdage efter den tilsynsførende har gennemført pædagogiske observationer og afholdt faglig dialog med institutionen, skal institutionen offentliggøre deres tilsynsrapport. Det er kun ved de ordinære tilsyn, at der er et krav om offentliggørelse af en tilsynsrapport. I selvejende dagtilbud fremsendes den endelige tilsynsrapport til bestyrelsesformanden. I kommunale dagtilbud er det lederens ansvar at orientere bestyrelsen om indholdet i tilsynsrapporten.
- Skærpet tilsyn og udarbejdelse af handleplan
Som en ny foranstaltning kan dagtilbudschefen iværksætte et skærpet tilsyn. Det udstedes i tilfælde af alvorlig bekymring omkring et dagtilbud, og hvor der samtidig er en forventning om, at dagtilbuddet kan rette op på problemet. I forbindelse med tilsynet udarbejdes en handleplan for det videre arbejde. Forældrebestyrelsen orienteres om indholdet af handleplanen og får mulighed for at komme med bemærkninger.
- At beskrive og offentliggøre kommunal tilsynspraksis
I Gentofte findes "Ramme for tilsyn på dagtilbudsområdet i Gentofte Kommune" på Gentofte Kommunes hjemmeside

På dagtilbudsområdet er der 14 kommunale og 25 selvejende institutioner/børnehuse som modtager tilsyn. Dagtilbud gennemfører i 2022 et ordinært eller et fokuseret tilsyn i institutionerne. I 2023 vil de institutioner, der fik ordinært tilsyn i 2022 få et fokuseret tilsyn og de, der fik et fokuseret tilsyn i 2022 vil få et ordinært tilsyn. Såfremt der opstår alvorlig bekymring på en konkret institution vil et skærpet tilsyn blive iværksat. Der har ikke foreløbig været grundlag for at iværksætte skærpet tilsyn i 2022.

Det bemærkes at Dagtilbud ud over de beskrevne ordinære og fokuserede tilsyn løbende gennemfører uanmeldte tilsyn såfremt oplysninger – f.eks. konkrete klager fra forældre – giver anledning til dette.

Foruden tilsyn på de selvejende og kommunale institutioner gennemføres der tilsyn på de seks privatinstitutioner, der er beliggende i Gentofte Kommune. Tilsyn på privatinstitutioner lægger sig op af den samme ramme som tilsyn på Gentofte Kommunes andre dagtilbud.

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller

Til Børneudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Bilag

1. tilsynsramme-til-offentliggørelse-tlg (4656698 - EMN-2022-05919)

Punkt 5: Kvartalsrapportering Børneudvalget 2. kvartal 2022

EMN-2022-05603

Bilag

Kvartalsrapport Børneudvalget 2. kvartal 2022

Budgetændringer - 2Q 2022 - Børneudvalget

Opfølgninger på opgaveudvalg Børneudvalget 2. kvartal 2022

5 (Åben) Kvartalsrapportering Børneudvalget 2. kvartal 2022

Sags ID: EMN-2022-05603

Resumé

Børneudvalget gives en Kvartalsrapportering for børneområdet 2. kvartal 2022 (bilag 1) budgetændringer (bilag 2) og opfølgning på tidligere opgaveudvalg (bilag 3).

Baggrund

Dagtilbud

Der er ledig kapacitet i daginstitutionerne. Pr. 1. juli 2022 er der ni institutioner eller matrikler, der har 10% eller flere ledige normpladser.

Fra 1. januar til 1. juli 2022 har der været åben i seks institutioner for børn fra andre kommuner for børnehavebørn. Det sidste halvår har åbningen resulteret i fire bookinger fra andre kommuner.

Pædagogandelen er første halvår af 2022 er opgjort. Den er på 60%. Det er vanskeligt at rekruttere pædagoger, og dagtilbudsområdet oplever, at man ikke kan besætte alle ledige pædagogstillinger med pædagoger.

Resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen, der er gennemført i perioden oktober 2021 til februar 2022 viser, at forældrene i Gentofte Kommune samlet set er tilfredse med deres barns dagtilbud. Gentofte Kommune ligger med en score på 4,3 for den samlede tilfredshed, som er på niveau med landsgennemsnittet.

Forebyggelse og Sundhedsfremme

Børn og Familie

Børn og Familie har vedholdende arbejdet med at udvikle og udvide indsatsstrappen og tilbudsviften i Gentofte Kommune. Senest er Families Hus åbnet. Det er et tilbud til børn mellem 5 og 12 år og deres forældre, hvor der er behov for familiebehandling og kompenserende støtte.

Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR)

Antallet af nye indstillinger til PPR er opgjort. Det er indstillinger til psykolog og logopæd for aldersgruppen 0 – 18 år. I de første fem måneder af 2022 har der samlet været 258 nye indstillinger. Det er på niveau med end de første fem måneder af 2021 og flere end i 2020, hvor der var hhv. 263 og 157 nye indstillinger.

Sundhedsplejen

Den årlige rapport fra Børns Sundhed er udgivet. Heri indgår indikatorer om børns motoriske vanskeligheder og vægtstatus.

Tandplejen

Der ses et samlet fald i patienterne til "Fritvalsordningen" i forhold til tidligere år.

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller

Til Børneudvalget:

At tage Kvartalsrapporteringen for 2. kvartal 2022 til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Bilag

1. Kvartalsrapport Børneudvalget 2. kvartal 2022 (4707783 - EMN-2022-05603)
2. Budgetændringer - 2Q 2022 - Børneudvalget (4657003 - EMN-2022-05603)
3. Opfølgninger på opgaveudvalg Børneudvalget 2. kvartal 2022 (4708172 - EMN-2022-05603)

Punkt 6: Introduktion til Familie og Sundhed og det specialiserede småbørnsområde (Dagtilbud)

EMN-2022-03361

6 (Åben) Introduktion til Familie og Sundhed og det specialiserede småbørnsområde (Dagtilbud)

Sags ID: EMN-2022-03361

Resumé

-

Baggrund

På mødet den 8. marts 2022 (punkt 1) fik Børneudvalget en generel introduktion til udvalgets ressortområde med fokus på de mest almenne tilbud og redskaber, som børn, unge og deres forældre møder fra barnets fødsel til det bliver 18 år. Udvalget blev også introduceret for dagtilbudsområdet ligesom der blev givet en kort introduktion til Familie og Sundhed.

Som led i den samlede introduktion gives der på mødet en nærmere introduktion til området Familie og Sundhed samt det specialiserede småbørnsområde (Dagtilbud). Præsentationerne er mundtlige med efterfølgende udsendelse af skriftligt / grafisk materiale.

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller:

Til Børneudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Børneudvalget

Dato: 07-06-2022

Udsat.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Bilag

Punkt 7: Årsplan 4. kvartal 2022 til 3. kvartal 2023

EMN-2022-06921

Bilag

Årsplan for Børneudvalget 4. kvartal 2022 - 2. kvartal 2023

7 (Åben) Årsplan 4. kvartal 2022 til 3. kvartal 2023

Sags ID: EMN-2022-06921

Resumé

Udvalget orienteres om årsplanen.

Baggrund

Årsplan for Børneudvalget 4. kvartal 2022 - 3. kvartal 2023

Årsplanen for Børneudvalgets giver udvalgets medlemmer mulighed for løbende at prioritere emner til behandling.

Årsplanen viser forventede sager til behandling på udvalgets kommende fire møder.

Årsplanens formål er at være med til at sikre:

- At udvalget når gennem sit ressortområde på et vist niveau i løbet af et år
- At der kan koordineres på tværs af udvalgene
- At de øvrige kommunalbestyrelsesmedlemmer, som ikke sidder i udvalget, har indblik i, hvad der forventes drøftet på udvalgmøderne

Senest opdaterede version gøres tilgængelig på Politikerportalen efter udvalgets behandling af den

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller

Til Børneudvalget:

At orienteringen tages til efterretning

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Bilag

1. Årsplan for Børneudvalget 4. kvartal 2022 - 2. kvartal 2023 (4708077 - EMN-2017-06014)

Punkt 8: Meddelelser fra formanden og spørgsmål fra medlemmerne

EMN-2021-08065

8 (Åben) Meddelelser fra formanden og spørgsmål fra medlemmerne

Sags ID: EMN-2021-08065

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Formand orienterede om modtagelse af materiale fra Socialpolitisk Forum, og direktøren gav en kort status på aktuelle sager.

Bilag

Punkt 9: Underskrift

EMN-2021-08064

9 (Åben) Underskrift

Sags ID: EMN-2021-08064

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

.

Bilag