

REFERAT Opgaveudvalget Teknologiske velfærds løsninger på social- og sundhedsområdet d. 22- 01-2026

Mødedato Torsdag d. 22. januar 2026 kl. 17:00

Mødested Højre side af kantinen, rådhuset

Mødedeltagere Katja Johansen, Ann Sophie Friis, Jesper Marcus, Marie Brixtofte, Patrizia Christensen, Henrik Egesborg (Fravær), Ivan Jensen, Birgit Gotenborg, Hanne Melton, Hans Rasmussen, Inge Kristensen (Fravær), Morten Lembke, Lars Kayser, Helle Kjærgaard Kriegbaum, Mie Johndal Hansen (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Dagsorden til 2. møde i opgaveudvalget Teknologiske velfærdsløsninger på social- og sundhedsom 3

Punkt 1: Dagsorden til 2. møde i opgaveudvalget Teknologiske velfærdsløsninger på social- og sundhedsområdet

EMN-2026-00173

1 (Åben) Dagsorden til 2. møde i opgaveudvalget Teknologiske velfærdsløsninger på social- og sundhedsområdet

Sags ID: EMN-2026-00173

Baggrund

Kommunalbestyrelsen nedsatte den 25. august 2025 opgaveudvalget Teknologiske velfærdsløsninger på social- og sundhedsområdet. Opgaveudvalget skal bidrage med indsigt og viden om, hvad der er vigtige elementer i at sikre borgerne en tryk, sikker og øget brug af digitale velfærdsteknologier i hverdagen. Hvad der er vigtigt på vej til løbende at matche foranderlige borgerbehov med mulige nye teknologier, der tilfører værdi til borgerne? Opgaveudvalget skal udarbejde et ide- og inspirationskatalog samt anbefalinger.

Formålet med andet møde i opgaveudvalget er øge viden og indsigt i borgergrupper, der potentielt kan profitere af indsatser med teknologiske velfærdsløsninger. Udvalget skal kvalificere forskellige borgergruppers behov for og brug af teknologiske løsninger samt udvikle ideer til, hvordan forskellige borgere bedst muligt støttes i en løbende brug af digitale velfærdsløsninger, så de oplever det trygt, sikkert og værdifuldt i hverdagen.

Dagsordenen for mødet:

1. Velkomst
2. Dagsorden og formål
3. Opsamling fra første møde
4. Demografi i Gentofte Kommune og potentielle målgrupper i fokus
5. Borgercases og persona-karakteristika udfoldes
6. Ide-udvikling i grupper – støtte af borgere til tryk, sikker og øget brug af løsninger
7. Fælles prioritering af input til idékatalog
8. Afrunding

Indstilling

Forvaltningen indstiller

1. At opgaveudvalget kvalificerer hvilke borgergrupper, der med fordel kan bringes i fokus for digitale teknologiske velfærdsløsninger
2. At opgaveudvalget udvikler ideer til, hvordan udvalgte borger-personaer på forskellig vis kan understøttes i en tryk, sikker og løbende brug af teknologiske velfærdsløsninger.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

På mødet kvalificerede opgaveudvalget potentielle borgergrupper i fokus for teknologiske velfærdsløsninger. Bl.a. via oplæg om demografi og målgrupper og en illustrativ case om et nyt digitalt samarbejdsredskab for borgere med behov for psykosocial støtte.

Opgaveudvalget konkluderede, at teknologiske velfærdsløsninger skal bruges meningsfuldt, så det både giver værdi for borgerne og samtidig frigiver personale til andre opgaver. Ikke alle borgere er oplagte til tidlige teknologiske indsatser.

På baggrund af udvalgte borgertyper (personaer) ideudviklede opgaveudvalget ud fra tre elementer i borgerens match med teknologiske velfærdsløsninger. For det første ideer til hvad der kan motivere og sikre borgere kendskab til mulighederne i de teknologiske velfærdsløsninger. For det andet hvad der skal til for at støtte borgere i at tilegne sig sikker og tryk brug af en given teknologi i hverdagen. For det tredje ideer til, hvad der kan støtte borgeren i at fastholde brugen – også når den teknologiske løsning fejler eller skal tilpasses.

Opgaveudvalget fremhævede betydningen af timing, for at borgere er motiverede og klar til brug af teknologiske løsninger. Dernæst betydningen af tidlig, intensiv oplæring, der gerne skal ske i trygge lærende fællesskaber med andre. Endelig pegede opgaveudvalget på, at flere aktører som civilsamfund, virksomheder og markedstiltag samt uddannelsesområdet kan understøtte borgerne i de tre elementer i borgeres vellykkede match med teknologiske velfærdsløsninger.

Bilag