

REFERAT Seniorrådet d. 19-02-2025

Mødedato Onsdag d. 19. februar 2025 kl. 15:00

Mødested Udvalgsværelse A/B

Indholdsfortegnelse

Møde i Seniorrådet den 19. februar 2025.....	3
--	---

Punkt 1: Møde i Seniorrådet den 19. februar 2025

EMN-2024-06596

Bilag

Bilag 2.1 Udkast Tidsplan for afholdelse af seniorrådsvalg 2025 tlg

Bilag 3.1 Nationale brugerundersøgelser i ældreplejen tlg

Bilag 3.1.1 Spørgsmål ved borgertilfredshedsundersøgelse, hjemmehjælp tlg

Bilag 3.1.2 Spørgsmål ved borgertilfredshedsundersøgelse, plejehjem tlg

Bilag 3.1.3 Spørgsmål fra Gentofte Kommunes borgertilfredshedsundersøgelse, der ikke indgår i de nationale brugerundersøgelser tlg

Bilag 4.1 Danske Ældreråd - Indkaldelse Repræsentantskabsmøde - Sundhedspolitisk konference 2025 tlg

1 (Åben) Møde i Seniorrådet den 19. februar 2025

Sags ID: EMN-2024-06596

Dagsorden

Kl. 15.00-15.15

1. Orientering – Implementeringen af Flextrafik v/Peter Normark Kirsch, leder Trafik og Stab

Kl. 15.15-15.35

2. Godkendelse - Tidsplan for afholdelse af valg til Seniorrådet i 2025

v/Karl Bøtker, jurist Stab og Udvikling

Ifølge punkt 2 i Procedure for valg til Seniorrådet skal valgbestyrelsen udarbejde en tidsplan for afholdelse af valget. Valgbestyrelsens forslag til tidsplan forelægges Seniorrådet til godkendelse.

Bilag 2.1 Udkast Tidsplan for afholdelse af seniorrådsvalg 2025

Kl. 15.35-15.50

3. Høring - Nationale brugerundersøgelser i ældreplejen v/Tina Roikjer Køtter

Med Ældrerereformen gennemføres fremadrettet nationale brugertilfredsundersøgelser i ældreplejen for ældre, der får hjemmehjælp, og beboere i plejeboliger. Inden Kommunalbestyrelsen tager stilling til hvilken model for borgertilfredshedsundersøgelser, de ønsker fremadrettet, afgiver Seniorrådet høringsvar.

Bilag 3.1 National brugerundersøgelser i ældreplejen

Bilag 3.1.1 Spørgsmål ved borgertilfredshedsundersøgelse, hjemmehjælp

Bilag 3.1.2 Spørgsmål ved borgertilfredshedsundersøgelse, plejehjem

Bilag 3.1.3 Spørgsmål fra Gentofte Kommunes borgertilfredshedsundersøgelse, der ikke indgår i de nationale brugerundersøgelser

Kl. 15.50-16.00 Pause

Kl. 16.00-17.00

4. Danske Ældreråd Repræsentantskabsmøde og Sundhedspolitisk konference den 12-13. maj 2025

Der åbnes for tilmelding til repræsentantskabsmødet og konferencen ultimo februar. Tilmelding sker til Helle Frederiksen.

Bilag 4.1 Danske Ældreråd – Indkaldelse Repræsentantskabsmøde – Sundhedspolitisk konference 2025

5. Danske Ældreråd / Regionsældreråd Hovedstaden v/Alf Wennevold

6. Meddelelser fra formanden og medlemmerne

7. Næste møde – onsdag den 19. marts 2025 på Lindely

8. Eventuelt

Referat:

Tilstede: Susanne Borch, Alf Wennevold, Preben Bildtoft, Else Ørsted, Mona Gøthler, Susi Alsfelt Riise-Knudsen, Steen Borup-Nielsen, Birgit Gotenborg og Mogens Nielsen.

Fra Kommunalbestyrelsen: Katja S. Johansen (pkt. 4-8) og Anne Hjorth.
Afbud: Jesper Marcus

Fra Social og Sundhed: Helene B. Rasmussen (pkt. 2-8), Tina Roikjer Køtter, Sophie Harms og Helle Frederiksen (referent).

1. Orientering – Implementeringen af Flextur

Peter Normark Kirsch, leder af Trafik og Stab, orienterede om Gentofte Kommunes samarbejde med Movia om den nye kollektive transport 'Flextur', der kan benyttes af alle borgere i kommunen, men primært er målrettet gangbesværede borgere. Til forskel fra bus og tog kører personbilen/minibussen uden faste ruter eller køreplaner, og brugeren bestemmer selv et ønsket tidspunkt for afhentning og afsætning inden for åbningstiden kl. 06.00 til kl. 23.00.

Modsat Flexhandicap og Flextrafik skal borgeren selv kunne komme fra sin hoveddør hen til bilen. Her hjælper chaufføren gerne med ind- og udstigning, sikkerhedsselen samt fastspænding af eventuelle hjælpemidler.

Bestilling af en tur skal ske mindst to timer før afgang, og borgeren skal være indforstået med at være klar 15 min. inden meldt afgang og at vente i op til 45 min., før vognen ankommer. Det er dog muligt at få en sms fra chaufføren et kvarter før ankomst.

De første 10 km. koster 47 kr., op til 20 km. betales 8 kr. pr. km., og herefter 15 kr. pr. km. Taksterne er gældende, uanset om ruten er indenfor Gentoftes kommunegrænse eller ender i en af de nabokommuner, der også er tilmeldt ordningen. Da bilen har mulighed for at medtage flere passagerer, kan det opleves, at turen bliver længere. Borgeren betaler dog altid kun for den direkte kørsel.

Oversigt over kommuner med Flextur udsendes med referatet.

Seniorrådet fik svar på, at:

- Det anbefales at bestille både ud- og hjemtur samtidig til f.eks. undersøgelser på hospitalet.
- Ordningen er uden alderskrav.
- Ved udeblivelse på hjemturen opkræves taksten for den direkte rute. Borgeren har dog mulighed for at ringe på forhånd, så Flextur ikke kører forgæves.

- Vognmændenes køretøjer skal opfylde Movias miljøkrav.

Flextur-ordningen evalueres efter to år.

2. Godkendelse – Tidsplan for afholdelse af valg til Seniorrådet i 2025

Karl Bøtker, jurist Stab og Udvikling orienterede om valg til Seniorrådet i 2025 og gennemgik tidsplanen, der på forhånd var udsendt som bilag til dagsordenen.

- Den nedsatte valgbestyrelse består af Susanne Borch, Helene B. Rasmussen og Karl Bøtker.
- Opstillingsblanketten kan downloades fra kommunens hjemmeside og herefter afleveres digitalt. Blanketten kan også rekvireres i Borgerservice, og i begge tilfælde modtages kvittering for aflevering.
- Ved elektronisk afstemning modtager borgeren udelukkende valgmaterialiet i e-Boks med et direkte link til afstemning. Eventuelle udfordringer ved åbning af browser undgås dermed.
- Frist for modtagelse af digitale stemmer og brevstemmer er den 21. oktober, hvorefter optælling af brevstemmerne begynder kl. 17.00 på Gentofte Rådhus. Her er alle i Seniorrådet velkomne til at deltage.

Else Ørsted foreslog, at fotos af kandidaterne blev bragt i Villabyerne. Alf Wennevold foreslog desuden en mere øjenfaldende kommunikation i Villabyerne for at motivere flere borgere til at opstille.

Seniorrådet godkendte herefter tidsplanen for afholdelse af valget i 2025.

3. Høring – Nationale brugerundersøgelser i ældreplejen

Tina Roikjer Køtter redegjorde for den under Ældrereformen fremadrettede gennemførelse af en national brugertilfredshedsundersøgelse i ældreplejen for ældre, der får hjemmehjælp, og beboere i plejeboliger. Formålet er bl.a. at afdække borgernes tilfredshed og syn på den pleje og støtte, de modtager, herunder kontinuiteten i plejen. Derudover ønskes en afdækning af borgernes kendskab til det frie valg, deres livskvalitet og deres oplevelse af medarbejdernes samarbejde med evt. pårørende. De nationale brugerundersøgelser i ældreplejen omfatter ikke borgere, som er i berøring med Myndighed, Center for Rehabilitering og Forebyggelse samt pårørende til beboere på plejehjem.

Kommunalbestyrelsen skal beslutte, hvilken model, de ønsker for borgertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet fremadrettet:

- *Model A:* Gennemførelse af egne borgertilfredshedsundersøgelser ud over de nationale brugerundersøgelser.
- *Model B:* Delvis gennemførelse af egne borgertilfredshedsundersøgelser, der ikke dækkes af de nationale brugerundersøgelser.

- *Model C*: Ingen gennemførelse af egne borgertilfredshedsundersøgelser.

Alf Wennevold foreslog mere direkte spørgsmål, f.eks. om borgeren ønsker mere eller mindre kød. Helene B. Rasmussen henviste til Gentofte Kommunes Mad- og Måltidspolitik, der tager afsæt i Fødevarestyrelsens og Sundhedsstyrelsens anbefalinger og retningslinjer samt de officielle kostråd. Mad- og Måltidspolitikken kan tilgås via linket <https://gentofte.dk/media/m0tnwxbr/mad-og-maaltidspolitik-gentofte-kommune-final.pdf>

Birgitte Gotenborg bemærkede, at genoptræning er udeladt i den nationale brugerundersøgelse, og at kommunens borgertilfredshedsundersøgelse blandt pårørende ved samme lejlighed ophører. Sophie Harms svarede, at pårørende gerne må deltage i beboerens undersøgelse.

Mona Gøthler efterlyste varedeklARATIONER fra kommunens leverandører af madservice samt plejehjem med eget produktionskøkken. Sophie Harms undersøger, i hvilket omfang disse oplyses.

Seniorrådet anbefalede herefter Model B.

4. Repræsentantskabsmøde og Sundhedspolitisk konference den 12-13. maj 2025

Tilmelding bedes ske til Helle Frederiksen senest den 27. marts 2025.

Birgit Gotenborg spurgte, om Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde kunne streames. Helle Frederiksen har efterfølgende kontaktet Danske Ældreråd, der oplyser, at det ikke er planen for årets møde eller fremadrettet.

5. Danske Ældreråd / Regionsældreråd Hovedstaden

Susanne Borch orienterede om landets ældre- og seniorråds opbakning til Danske Ældreråd i den fælles forståelse om anvendelsen af øremærkede midler til organisationen. Notatet 'Fælles forståelse om anvendelse af øremærkede midler til Danske Ældreråd' udsendes med referatet.

Alf Wennevold orienterede om nedlæggelse af Regionældreråd Hovedstaden fra udgangen af 2025. Dette skyldes den nye sundhedsreforms kommende oprettelse af Region Østdanmark, hvor Region Sjælland og Region Hovedstaden sammenlægges. Regionsældrerådet ønsker fremover at fokusere på de seks af 17 sundhedsråd, der nedsættes i regionen. Restsummen af kontingenter indbetalt til Regionsældreråd Hovedstaden udbetales til hvert enkelt ældre- og seniorråd efter den anvendte fordelingsnøgle.

6. Meddelelser fra formanden og medlemmerne

Alf Wennevold deltog i kommunens andet skriveværksted i Byens Hus den 28. januar. Som inspiration for Kommunalbestyrelsens fremtidige politiske vision læses teksterne senere op og debatteres derefter.

Mona Gøthler var indkaldt til suppleringsvalg i beboer- og pårørenderådet på Adelaïde. Hun spurgte desuden til opsætning af film på Lindelys vinduer. Sophie Harms svarede, at dette drøftes med Skt. Lukas Stiftelsen, ligesom der også skal besluttes, hvor et P-skilt opsættes.

Steen Borup-Nielsen oplyste, at han deltager i en arbejdsgruppe under 'Gentofte – fri for tyveri', hvor nyhedsbreve med relevante temaer udsendes digitalt. Tidligere nyhedsbreve udsendes med referatet, hvor der samtidig beskrives, hvordan seniorrådets medlemmer også kan modtage nyhedsbrevet, hvis dette ønskes. Senere i 2025 afholder 'Gentofte – fri for tyveri' desuden temadag på Gentofte Hovedbibliotek. Susi Alsfelt Riise-Knudsen tilføjede, at Gentofte Kulturforening afholder møde, hvor app'en 'Skjoldet' mod svindel på nettet præsenteres. Steen kunne desuden oplyse, at han som medlem af kommunens Tilgængelighedsforum har fokuseret på teleslynger, og at hjælpemidlet snart installeres i udvalgslokale 1 og A/B. Steen påpegede desuden lang ventetid ved opringning til Borgerservice, hvortil Katja S. Johansen svarede, at telefonsystemet var nyt og formodede, at der var tale om opstartsvanskeligheder.

Susi Alsfelt Riise-Knudsen foreslog afholdelse af arrangement, hvor borgere fik vist ældrevenlig elektronik f.eks. bærbar DukaPC og Doro mobiltelefon. Tina Roikjer Køtter tilføjede, at Seniorrådet løbende vil blive orienteret om kommunens implementering af digitale løsninger i forbindelse med den nye sundhedsreform.

Helene B. Rasmussen oplyste, at et nyt samlet og læringsorienteret ældretilsyn skal erstatte de nuværende kommunale og statslige tilsyn, og at Gentofte, Hjørring og Silkeborg kommune er udpeget til at huse de tre nye tilsynsenheder. Det nye ældretilsyn er en del af regeringens ældrereform og ud over en ny organisering, er der også lagt op til både færre besøg og en ny tilgang. Fremover skal der være mindre fokus på kontrol og mere fokus på læring. Samtidig skal de nye tilsyn fokusere på de steder, hvor der er risiko for udfordringer med kvaliteten. Som udgangspunkt får plejehjem og hjemmeplejen ét fysisk tilsynsbesøg minimum hvert femte år. For at sikre uvildighed fører Silkeborg Kommune tilsyn med Gentofte Kommune. Ældretilsynet skal være klar til drift 1. juli 2025 og bliver udgiftsneutralt for kommunen.

Else deltager i beboer- og pårørende møde på Jægersborghave den 25. februar.

Preben Bildtoft deltager ved Kommunalbestyrelsens møde den 24. februar 2025, når opgaveudvalget 'Udvikling af Vangede Bydelscenter' præsenterer sine anbefalinger. Preben oplyste desuden, at det fungerer godt, når beboer- og pårørenderådet på Nymosehave nu er opdelt i to, hvor Preben deltager i begge.

Mogens Nielsen følger byggeriet på Rygårdcentret og oplever, at dette forløber fint.

Susanne Borch oplyste, at Socialpolitisk Forum deltager ved Seniorrådets møde den 23. april, og at Maria Durhuus (A) inviteres til Seniorrådets møde den 20. august. Susanne oplyste desuden, at 1. og 2. etage på Egebjerg er glade for madordningen, og at der er taget godt imod de unge fra 'Spireordningen'.

7. Næste møde – onsdag den 19. marts 2025 på Lindely

8. Eventuelt

Da Borgerservice nu lukker kl. 13 om onsdagen, foreslog Susanne Borch, at en bæk blev opsat udenfor rådhuset, hvor medlemmerne havde mulighed for at sidde ned, indtil de blev hentet.

Bilag

1. Bilag 2.1 Udkast Tidsplan for afholdelse af seniorrådsvalg 2025 tlg (5738865 - EMN-2024-06596)
2. Bilag 3.1 Nationale brugerundersøgelser i ældreplejen tlg (5738860 - EMN-2024-06596)
3. Bilag 3.1.1 Spørgsmål ved borgertilfredshedsundersøgelse, hjemmehjælp tlg (5738861 - EMN-2024-06596)
4. Bilag 3.1.2 Spørgsmål ved borgertilfredshedsundersøgelse, plejehjem tlg (5738862 - EMN-2024-06596)
5. Bilag 3.1.3 Spørgsmål fra Gentofte Kommunes borgertilfredshedsundersøgelse, der ikke indgår i de nationale brugerundersøgelser tlg (5738863 - EMN-2024-06596)
6. Bilag 4.1 Danske Ældreråd - Indkaldelse Repræsentantskabsmøde - Sundhedspolitisk konference 2025 tlg (5739666 - EMN-2024-06596)