

REFERAT Seniorrådet d. 22-10-2025

Mødedato Onsdag d. 22. oktober 2025 kl. 15:00

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Møde i Seniorrådet den 22. oktober 2025.....	3
--	---

Punkt 1: Møde i Seniorrådet den 22. oktober 2025

EMN-2024-06596

Bilag

Bilag 3.1 Høringsbrev Kvalitetsstandarder for pleje- og sundhedsområdet 2026 - Seniorrådet tlg

Bilag 3.2 Udkast til Kvalitetsstandarder 2026 for Pleje og Sundhed i Getofte Kommune tlg

1 (Åben) Møde i Seniorrådet den 22. oktober 2025

Sags ID: EMN-2024-06596

Dagsorden

Kl. 15.00-15.15

1. Seniorrådsvalg 2025
v/Karl Bøtker, valgkoordinator, jurist i Stab og Udvikling

Orientering og evaluering af valgets afvikling.

Kl. 15.15-15.30

2. Høring – Kravspecifikation ved udbud af madservice til hjemmeboende borgere
v/Helle Zohnesen, udbudskonsulent, Udbud og Kontrakt og Tina Roikjer Køtter, afdelingschef, Pleje og Sundhed

Indkøbsfællesskabet Indkøbscirkel Øst er i proces med at udbyde madservice, hvor kravspecifikationen beskriver de betingelser, der stilles til den service og kvalitet, der er forbundet med at udbringe madservice til hjemmeboende borgere i kommunen, hvor behovet for madservice kan skyldes midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer.

Bilag 2.1: Høringsbrev Kravspecifikation ved udbud af madservice til hjemmeboende borgere

Bilag 2.2: Kravspecifikation Madservice til hjemmeboende borgere, Indkøbscirkel Øst

Kl. 15.30-15.45

3. Høring – Kvalitetsstandarder for pleje- og sundhedsområdet 2026 i Gentofte Kommune
v/Tina Roikjer Køtter, afdelingschef, Pleje og Sundhed

Hvert år vedtager alle kommuner kvalitetsstandarder, der beskriver den støtte, hjælp og rehabilitering, som pleje- og sundhedsområdet har ansvaret for. Ændringer og tilføjelser er beskrevet i materialet med tydelige rettelser i udkastet. Derudover er der foretaget sproglige justeringer for at gøre kvalitetstandarden retvisende og mere læsevenlig, og afsnittet om Retssikkerhed er opdateret efter den nye lovgivning. Disse ændringer fremgår ikke med tydelige rettelser i udkastet.

Bilag 3.1: Høringsbrev Kvalitetsstandarder for pleje- og sundhedsområdet 2026 i Gentofte Kommune

Bilag 3.2: Udkast til Kvalitetsstandarder 2026 for Pleje og Sundhed i Gentofte Kommune

Kl. 15.45-15.50

4. Rådhusdage 2025
v/Mona Gøthler

Kl. 15.50-16.00 Pause

Kl. 16.00-17.00

5. Drøftelse af muligheden for, at borgere får den mad, de ønsker, på plejehjemmene v/Birgit Gotenborg
6. Danske Ældreråd / Regionsældreråd Hovedstaden v/Alf Wennevold
7. Meddelelser fra formanden og medlemmerne
8. Næste møde – onsdag den 19. november 2025 på Egebjerg Plejeboliger
9. Eventuelt

Referat:

Tilstede: Susanne Borch, Alf Wennevold, Preben Bildtoft, Else Ørsted, Mona Gøthler, Steen Borup-Nielsen (pkt. 1-4), Birgit Gotenborg og Susi Alsfelt Riise-Knudsen.

Fra Kommunalbestyrelsen: Katja S. Johansen (pkt. 5-9), Jesper Marcus (pkt. 5-9) og Anne Hjorth.

Fra Social og Sundhed: Tina Roikjer Køtter, Sophie Harms og Helle Frederiksen (referent)
Afbud: Helene B. Rasmussen.

Til Seniorrådets referat fra den 17. september 2025 under pkt. 8 Meddelelser fra formanden og medlemmerne ønskede Mona Gøthler at ændre sin orientering til denne formulering:
Mona Gøthler oplyste, at der var positive tilbagemeldinger fra både Adelaïde og Lindely.

1. Seniorrådsvalg 2025

Karl Bøtker, valgkoordinator, orienterede om valgets afvikling.

Seniorrådsvalget i 2025 blev afholdt som digitalt valg, hvor borgerne udelukkende modtog valgmaterialet elektronisk i e-Boks med et direkte link til afstemning. Ved fritagelse for elektronisk post modtog borgerne valgmaterialet pr. post.

Ved fristens udløb havde 4.379 vælgere afgivet deres stemme digitalt og 272 vælgere pr. brev. Resultatet offentliggøres på kommunens hjemmeside og i Villabyerne.

Med en stemmeprocent på 21,2 % sås en stigning på 2,1 procentpoint ift. 2021, hvor valget blev afholdt som hybridvalg med mulighed for at stemme enten elektronisk eller ved brevstemme.

Den højere stemmeprocent i 2025 skyldtes også genfremsendelse af det digitale brev til de vælgere, der endnu ikke havde stemt den 14. oktober. Dette medførte omtrent en fordobling i stemmetallet. Herefter drøftede rådet muligheden for en højere stemmeprocent ved afholdelse af fremmødevalg samtidig med kommunalvalget. Det aftaltes at orientere om valgresultaterne fra kommuner med fremmødevalg på seniorrådsmødet i november. Punktet udskydes dog til mødet den 17. december for at nå indsamling af resultater efter valget den 18. november.

Seniorrådsvalget blev som ved tidligere valg annonceret i Villabyerne samt Gentofte Lige Nu, og for første gang også på Facebook og gentofte.dk. Det anbefales at fastholde kommunikation via disse kanaler men tydeliggøre, at borgerne modtager brev om digital afstemning i bl.a. e-Boks eller borger.dk. For større synlighed bør der fremover også overvejes selvstændige annoncer i Villabyerne og ikke blot som en rubrik i kommunens spalter.

Læserbreve i Villabyerne fra rådet eller kandidaterne kunne også overvejes for at skabe yderligere opmærksomhed omkring valget.

Ved fremtidige valg anbefales det at informere plejehjemsforstanderne inden udsendelse af de digitale eller fysiske brev til beboerne, så personalet kan gøre beboere og pårørende opmærksomme herpå. Sophie Harms foreslog desuden ophængning af plakater på plejehjemmene om afstemning.

Kandidaters deltagelse i Rådhusdage anbefales, hvis det nye seniorråd vurderer, at standens fokus i 2029 er på valget og ikke som i de andre år på rådet.

Konstituerende møde for Seniorrådet 2026-2029 afholdes den 3. december 2025.

Susanne Borch takkede herefter Karl for sin indsats med afvikling af seniorrådsvalget.

2. Høring – Kravspecifikation ved udbud af madservice til hjemmeboende borgere

Helle Zohnesen, udbudskonsulent, Udbud og Kontrakt samt Tina Roikjer Køtter, afdelingschef, Pleje og Sundhed forelagde materialet vedrørende det nye udbud af madservice til hjemmeboende borgere, der er udarbejdet sammen med fem andre kommuner.

Seniorrådet drøftede herefter oplægget, hvor flere medlemmer understregede vigtigheden af, at der gøres en indsats for at flere leverandører finder det interessant at byde ind på opgaven.

Rådet understregede desuden, at det var vigtigt, at borgerne tilbydes god og varieret kost men også, at det er muligt at få tilberedt måltider på en sådan måde, at det er velsmagende og præsenterer sig appetitligt og lækkert, og at de kan vælge mellem flere muligheder.

Seniorrådet noterede, at der var foretaget en meget grundig og detaljeret beskrivelse af kravene til måltidet og de praktiske foranstaltninger ved udbringning og understregede vigtigheden af, at udbringning sker af høflige og venlige medarbejdere og så punktligt, som det kan lade sig gøre.

Seniorrådet ønskede at blive orienteret om indholdet og resultatet af de evalueringer, der modtages fra borgerne samt de selvevalueringer, leverandører måtte udarbejde.

Birgit Gotenborg foreslog, at Seniorrådet prøvesmagte kosttilbud fra leverandørerne.

Med disse bemærkninger indstillede Seniorrådet det udarbejdede udbud til godkendelse.

3. Høring – Kvalitetsstandarder for pleje- og sundhedsområdet 2026 i Gentofte Kommune

Tina Roikjer Køtter forelagde materialet vedrørende Principper for Kvalitetsstandarder for Pleje- og Sundhedsområdet i Gentofte Kommune 2026 og henviste til det tidligere udarbejdede notat om Principper for Kvalitetsstandarder for Pleje- og Sundhedsområdet 2024.

Seniorrådet noterede, at fokus var på borgere under 65 år og koncentrerede sig derfor alene om de ændringer, der var gjort opmærksom på i det nye udkast ud fra den anførte læsevejledning. Rådet noterede med tilfredshed, at de sproglige tilretninger, der var foretaget, og opdateringen er i henhold til den ændrede lovgivning, og at ændringerne i det omfattende materiale er foretaget, så disse er klart markeret.

Seniorrådet fandt ikke anledning til at kommentere de foreslåede fem ændringer, som fandtes tilfredsstillende. Dog noterede rådet med tilfredshed bemærkningerne om flexiture.

Birgit Gotenborg udtrykte desuden bekymring over, at indflytning i plejehjemsbolig skal ske senest 6 dage efter overtagelse af boligen, og at borgere udskrives til eget hjem, hvis et tilbud om en plejehjemsbolig afvises under en hospitalsindlæggelse eller ophold på en af kommunens døgnpladser. Tina svarede, at for de fleste borgere vil der være tale om, at borgeren og visitation går i dialog.

Herefter tiltrådte Seniorrådet Principperne for Kvalitetsstandarder for Pleje- og Sundhedsområdet i Gentofte Kommune 2026.

4. Rådhusdage 2025

Seniorrådet evaluerede ældredagene i Rådhushallen, der sluttede med uddeling af årets Ældrepris til Charlotteklubben.

I år havde Seniorrådets stand fokus på det kommende seniorrådsvalg, hvor borgerne fik muligheden for at møde kandidaterne. Mona Gøthler foreslog, at plancherne ved fremtidige valg også viste foto af kandidaterne.

Borgere berørte bl.a. emner som Flextur-prøveordningen og flytning af Movia busstoppesteder grundet kommunens vejarbejder.

5. Drøftelse af muligheden for, at borgere får den mad, de ønsker, på plejehjemmene

På opfordring fra Birgit Gotenborg, der deltager i Kostrådet på Kløckershøve, drøftede Seniorrådet de indkøbsaftaler, som kommunen er forpligtet til at benytte, selvom en vare i nogle tilfælde ville kunne købes billigere andet sted. Med et samlet indkøb frigøres der dog tid til andre opgaver, bl.a. tilberedning af måltiderne. Hvis en vare ikke kan købes gennem aftalen, eller kvaliteten ikke lever op til det ønskede, er det dog muligt at indkøbe hos anden leverandør.

Fødevarestyrelsen anbefaler ikke tilberedning af spejlæg ved servering i fællesskaber, og da plejehjemmene ønsker at sikre, at målgruppen - deriblandt sårbare borgere - får måltider uden risiko for fx salmonella, serveres dette ikke som tilbehør. Beboerne er dog velkomne til at have fx en æggekoget i egen bolig, hvor de pårørende kan træde til ved tilberedning.

6. Danske Ældreråd / Regionsældreråd Hovedstaden

Alf Wennevold oplyste, at Regionsældrerådet planlægger et sidste møde i november måned. Forretningsudvalget (= bestyrelsen) fortsætter dog uændret i 2026. Alf fortsætter således i 2026 og skal ikke genvælges.

7. Meddelelser fra formanden og medlemmerne

- Birgit Gotenborg havde deltaget i Rygårdcentrets beboer- og pårørenderåd, hvor alkoholpolitik og restriktioner blev drøftet. Dialogen fortsætter på deres næste møde.
- Else Ørsted foreslog, at Seniorrådet udpeger en stedfortræder i beboer- og pårørenderådene, når et rådsmedlem af forskellige årsager ikke har mulighed for at deltage i deres møder over en længere periode.
- Alf Wennevold havde deltaget i Holmgårdsparkens beboer- og pårørenderåd.
- Tina Roikjer Køtter oplyste, at der er fokus på implementering af Ældreloven og Sundhedsreformen.
- Katja S. Johansen oplyste, at nye opgaveudvalg var på vej og opfordrede Seniorrådets medlemmer til at deltage heri.
- Jesper Marcus oplyste, at kommunen har fokus på lokalplan for nye plejeboliger ved Ny Lindely, og at dette fortsætter i den kommende kommunalbestyrelse.

Susanne Borch orienterede om:

- Rekruttering til nyt opgaveudvalg – Tættere samarbejde med civilsamfundet.
- Danske Ældreråd webinar om brugerinddragelse i fremtidens sundhedsvæsen

Informationsmateriale herom mailles direkte til Seniorrådets medlemmer. I mailen blev tilføjet information om:

- Nyt aktivitetskort for seniorer

Seniorrådet drøftede til sidst Gentofte Folkemøde, der i år blev afholdt på Hovedbiblioteket. På Foreløbig er fire af debatterne tilgængelige på Hovedstadens Kanal 1, bl.a. 'Pårørendesamarbejde på plejehjem', hvor Katja S. Johansen deltog i panelet. På opfordring af Steen Borup-Nielsen mailles links til udsendelserne direkte til Seniorrådets medlemmer.

8. Næste møde – onsdag den 19. november 2025 på Egebjerg Plejeboliger

9. Eventuelt

Intet under dette punkt.

Bilag

1. Bilag 3.1 Høringsbrev Kvalitetsstandarder for pleje- og sundhedsområdet 2026 - Seniorrådet tlg (6607119 - EMN-2024-06596)
2. Bilag 3.2 Udkast til Kvalitetsstandarder 2026 for Pleje og Sundhed i Getofte Kommune tlg (6607120 - EMN-2024-06596)