

REFERAT Handicaprådet d. 28-04-2025

Mødedato Mandag d. 28. april 2025 kl. 15:00

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Møde i Handicaprådet den 28. april 2025.....	3
--	---

Punkt 1: Møde i Handicaprådet den 28. april 2025

EMN-2024-07592

Bilag

Bilag 2.1 Proces for handleplansarbejdet under Handicaprådet.tgl

Bilag 2.2 Vedtægt for Handicaprådet godkendt juni 2024.tgl

Bilag 2.3 Forretningsorden af 19. august 2024.tgl

Bilag 3.1 Høring Handicaprådet - Kravspecifikation på udbud af aftale om taxakørsel.tgl

Bilag 3.2 Kravspecifikation - udbud af taxakørsel.tlg

Bilag 3.3 Taxakørsel kommunespecifikt bilag - Gentofte Kommune.tlg

Bilag 4. Orientering til handicaprådet om reviderede ydelsesbeskrivelser 2025.tgl

Bilag 5.1 Kommissorium for 17 stk 4 udvalg sammen om alle unges trivsel

Bilag 5.2 Høring - Forslag til anbefalinger til strukturelle tiltag for unge og perfektionskultur

Bilag 5.3 Høring - Forslag til strukturelle tiltag for unge i kompleks mistrivsel

Bilag 6.1 Handicaptilgængelighed på Borgerservicecentre.tgl

Bilag 6.2 Det Centrale Handicapråds 16 nye anbefalinger

Bilag 6.3 Pressemeddelelse, transformation af Byens Hus.tgl

1 (Åben) Møde i Handicaprådet den 28. april 2025

Sags ID: EMN-2024-07592

Dagsorden

Kl. 15.00

1. Velkomst v/formand

Kl. 15.05

2. Handleplansarbejdet under Handicaprådet

Bilag 2.1 Proces for Handleplansarbejdet under Handicaprådet

Bilag 2.2 Forretningsorden

Bilag 2.3 Vedtægter

Kl. 15.20

3. Høring: Udbud af taxakørsel

v/Claus Holm, souchef Skole og Christina Bredmose Holm, fagkoordinator for udbudsteamet

Høringsfrist den 28. april 2025

Bilag 3.1: Høring i Handicaprådet – Kravspecifikation på udbud af aftale om taxakørsel

Bilag 3.2: Kravspecifikation – udbud af taxakørsel

Bilag 3.3: Taxakørsel kommunespecifikt bilag – Gentofte Kommune

Kl. 15.35

4. Orientering om 'Reviderede ydelsesbeskrivelser og serviceniveau for brugerbetaling'

v/Anita Bahnsen, afdelingschef Social og Handicap

Bilag 4. Orientering til Handicaprådet om reviderede ydelsesbeskrivelser

Kl. 15.45

5. Høringer: anbefalinger om tiltag omkring Unge og perfektionskultur samt

Unge i kompleks mistrivsel fra §17, stk. 4 udvalget 'Sammen om alle unges trivsel'

v/Nana Friis Madsen, souschef tværgående ungeindsatser og Anita Bahnsen, afdelingschef Social og Handicap

Høringsfrist den 6. maj 2025

Bilag 5.1: Kommissorium for §17, stk. 4 'Sammen om alle unges trivsel'

Bilag 5.2: Høring - Forslag til anbefalinger til strukturelle tiltag for unge og perfektionskultur

Bilag 5.3: Høring - Forslag til strukturelle tiltag for unge i kompleks mistrivsel

Kl. 16.15

6. Orientering fra formanden

- Status på samarbejdet om kommunikation via hjemmeside m.m. med IT-afdelingen
- Status på samarbejdet med bibliotekerne om lyd og teleslynger
- Ombudsmanden vil undersøge handicaptilgængeligheden til kommunernes borgerservicecentre
- Det Centrale Handicapråds 16 nye anbefalinger, som skal mindske uligheden i sundhed

- Transformation af Byens Hus
- Optræden af JAC's kor på Vangede Bibliotek
- Udbetaling Danmark opretter en Silkesnor linje for sårbare førtids- og folkepensionister

Bilag 6.1 Handicaptilgængelighed på borgerservicecentre

Bilag 6.2 Det Centrale Handicapråds 16 nye anbefalinger

Bilag 6.3 Pressemeddelelse, transformation af Byens Hus

7. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte

8. Orientering fra KB medlemmer

9. Orientering fra forvaltningen

10. Eventuelt

Referat:

Til stede:

Hans Rasmussen, formand, DH Gentofte

Mitzi Reinau, DH Gentofte

Jens Chr. Pedersen, DH Gentofte

Lasse Bay, DH Gentofte

Elsebet Baslev-Clausen, DH Gentofte

Katja S. Johansen, Kommunalbestyrelsen til kl. 15.55

Jesper Bache Marcus, Kommunalbestyrelsen til kl. 15.55

Frederik Dehlholm, Kommunalbestyrelsen til kl. 15.55

Anita Bahnsen, afdelingschef Social og Handicap til kl. 16.45

Michael Holst, planchef Plan og Byg

Helene Rasmussen, direktør i Social og Sundhed til kl. 15.55

Christian Madsen, chefkonsulent, Fritid til kl. 15.55

Christina Bredmose Holm, fagkoordinator, Udbud og Kontrakt

Claus Holm, souschef Skole

Nana Friis Madsen, souschef Tværgående indsatser

Pia Sjøgaard, specialkonsulent, Stab og Udvikling (referent)

Fraværende:

Elisabet Sinding, næstformand, DH Gentofte

Lene Jelstrup, DH Gentofte

1. Velkomst v/formand

Hans Rasmussen orienterede om, at kommunalbestyrelsens medlemmer måtte forlade mødet kl. 16 for at deltage i et temamøde, hvorfor de kun deltog i første del af mødet. Dagsordenen er tilpasset dette. Information om de to høringer fra udvalget 'Sammen om alle unges trivsel' er indkommet efter udsendelse af dagsordenen, som derfor er blevet suppleret og genudsendt.

Handicaprådet har modtaget invitation fra Socialpolitisk Forum, som inviterer til samtalsalon under overskriften 'Alderdøm og Samfund'. Arrangementet finder sted den 6. maj med Bjarne Hastrup fra Ældresagen som gæst. Invitationen blev uddelt til alle.

2. Handleplansarbejdet under Handicaprådet

Hans orienterede om bilag 2.1 Proces for Handleplansarbejdet under Handicaprådet, som han anbefalede, at rådet arbejder ud fra i handleplansarbejdet. Christian supplerede, at den beskrevne proces blev etableret i den foregående rådsperiode i forlængelse af vedtagelse af handicappolitik 2019 – processen og handleplanskonceptet sikrer, at de årlige handleplaner tager direkte afsæt i handicappolitikens fokusområder og indsatser. Hans sagde efterfølgende, at rådet på hvert af møderne i maj, juni og august, vil drøfte indsatsområderne i handicappolitikken to og to, og på grundlag heraf komme med forslag til handleplansprojekter, således som det blev aftalt på rådsmødet i marts. Rådet besluttede at anvende den beskrevne proces for handleplansarbejdet.

3. Høring: Udbud af taxakørsel

Christina Holm fortalte at fortælle, at Udbuddet gælder både for skoleområdet, voksenområdet, og for det generelle kørselsbehov i kommunen. Udbuddet favner bredt og er en del af GK's kommunesamarbejde.

Hans gav udtryk for, at de opstillede krav i udbuddet er fornuftige og nødvendige. DH-medlemmernes erfaring er, at den aftalte ventetid ved kørsel med voksne ofte overskrides. Hans spurgte, om der kan gøres noget for dem, som kommer til at vente udover den aftalte tid? Christina svarede, at der i kravspecifikationens afsnit 12 er indsat mål for dette. Udfordringen er, at der er mangel på taxaer. Statistik giver mulighed for at følge op på, hvor meget der kommes for sent, hvor ofte, og om det gælder for specifikke borgere.

Hans efterlyste en plan for, hvad man gør, når der er problemer med overskredne ventetider. Christina svarede, at borgeren skal melde tilbage til sin sagsbehandler, hvis der opstår gentagne problemer, så kommunen kan handle på det og fortalte, at det er et område, som kommunen er opmærksom på.

Hans pointerede, at synshandicappede, som skal hentes og bringes dør-til-dør, skal kunne være sikre på, at det sker. Christina fortalte, at det er skrevet i den generelle kravspecifikation, at borgeren først er kommet frem, når man er fulgt helt til døren. Det skal fremgå af den konkrete bestilling/visitationsbilaget, som sendes til leverandøren. Christina vil sikre, at denne information medtages alle steder, hvor det er relevant i de opstillede krav.

Claus Holm fortalte, at det for specialskoleelever gælder, at så få som muligt skal køre med taxa. Selvtransport og livsmestring er vigtigt, og der er et ønske om, at pengene bruges så tæt på eleverne som muligt.

Høringssvar angående Udbud af Taxakørsel:

Handicaprådet takkede for at blive hørt og tog "Udbud af Taxakørsel" til efterretning. Rådet udtrykte tilfredshed med de meget omfattende kravspecifikationer. Formanden

lagde vægt på, at I tilfælde, hvor en borger er bevilget ledsagelse i tilknytning til kørslen, skal leverandøren kunne levere denne som beskrevet i udbudsmaterialet:

"leverandøren skal kunne tage hensyn til den enkelte borgers individuelle behov, hvilket kan indebære ledsagelse til og fra borgers hjem eller destination for kørslen" - dvs. ledsagelse fra dør til dør.

4. Orientering om 'Reviderede ydelsesbeskrivelser og serviceniveau for brugerbetaling'

Anita Bahnsen orienterede, at man én gang i hver valgperiode skal genbesøge ydelsesbeskrivelserne i forhold til en revidering. De er nu gennemskrevet i et mere læsevenligt sprog, men der er ikke ændret på selve indholdet. Beskrivelserne kan læses på hjemmesiden.

Hans gav input til, at man som borger på institution kan være i tvivl om, hvad man selv skal finansiere, f.eks. i forbindelse med obligatoriske feriedage, hvor man gerne vil have ledsagelse. Anita svarede, at man skal kontakte sin kontaktperson eller forstanderen på stedet for vejledning. Alternativt kan man kontakte sin rådgiver. Rådets medlemmer opfordres til at kontakte Anita om sager, hvor det ikke fungerer.

5. Høringer: Anbefalinger om tiltag omkring Unge og perfektionskultur samt Unge i kompleks mistrivsel fra §17, stk. 4 udvalget 'Sammen om alle unges trivsel'

Nana orienterede om Unge og perfektionskultur og fortalte, at der kommer yderligere tre høringer i andet halvår. Opgaveudvalgets arbejde bygger på undersøgelser om unge og trivsel i Gentofte Kommune. Der er en stor sammenhæng mellem udseende, vægt og trivsel. De digitale medier forstærker den perfektionskultur, som de unge oplever. De unge sammenligner sig selv med hinanden og på sociale medier. Udvalget har konsulteret forskellige eksperter, som har givet anbefalinger til, hvad der kan gøres. Udvalget har udformet 9 anbefalinger, som ses i bilag 5.2.

Hans gav udtryk for, at der er mange gode anbefalinger, og ville gerne vide, hvordan vi får de unge i spil? Og hvem der skal tage ansvaret for, at der igangsættes tiltag? Hans efterspurgte initiativer, som gør arbejdet mere konkret. Han fandt, at problemerne er velbeskrevne, men ikke handlingerne. Nana svarede, at kommunen skal i dialog med foreningerne, ungdomsuddannelserne mv., som er lydhøre overfor kommunens anbefalinger. Der startes samtaler op om forskellige initiativer i forhold til kultur og fritidsaktiviteter og følges op på disse.

Elsebet Baslev-Clausen gav udtryk for, at hele samfundet har en perfektionskultur. Alt og alle bliver photoshoppet i dag, hvorved vi skaber idealer, som ikke eksisterer. Dette gælder ikke kun på ungeområdet, men påvirker dem i høj grad.

Lasse Bay supplerede, at det langt hen ad vejen er et spørgsmål om, at de voksne har redskaberne til at hjælpe de unge med at navigere i perfektionskulturen.

Hans spurgte, om opgaveudvalget har udviklet specifikke anbefalinger i forhold til unge borgere med handicap? Anita svarede, at der er ikke tænkt noget specifikt anderledes for den målgruppe. Man skal arbejde med de generelle anbefalinger i f.eks. STU-regi og have en dialog om, hvordan man inddrager og arbejder med anbefalingerne her. Anbefalingerne vil skulle tages ned og arbejdes med på det enkelte sted.

Høringssvar angående Unge og Perfekthedskultur:

Rådet finder udkastets 9 anbefalinger meget positivt og kan tilslutte sig disse.

Rådet finder strukturen omkring den konkrete anbefaling god og med uddybning og afsluttende med idéer til handling konstruktiv.

Rådet er enig i, at netop indsatsen omkring borgeren og borgerens relationer til de offentlige institutioner og kommunale tiltag er et centralt element, når man skal forsøge at ændre og afhjælpe de mindre heldige virkninger af perfektionskulturen. Rådet kunne ønske, at der også var anbefalinger til den meget nære indsats i familien omkring den unges håndtering af perfektionskulturen – det bliver naturligt meget vanskeligt for den enkelte unge, hvis perfektionskulturen buldrer videre i familien, samtidig med at de centrale fællesskaber gør deres for at afhjælpe bivirkningerne.

Rådet håber, at udkastets anbefalinger vil nyde fremme snarest i den kommunale og nationale virkelighed, da adskillige af de konkrete tiltag, der anbefales, bygger på enighed og fælles initiativer, der ikke kræver den store økonomi.

Anita orienterede om 'Anbefalinger til strukturelle tiltag for Unge i kompleks mistrivsel'. De unge i denne gruppe er kernemålgruppen inden for Handicap- og Psykiatriområdet og dermed borgere, som kendes i forvejen. Opgaveudvalget har udarbejdet otte anbefalinger, som ses i bilag 5.3.

Mitzi Reinau undrede sig over, at der er arbejdet med dette i 2024-25 og først er mulighed for at få tildelt midler i 2027-28. Anita svarede, at det er et vilkår i forhold til budgetproces og valgperioder. Der er mange anbefalinger, og det vil kræve prioritering at se på, hvor meget nyt, der kan igangsættes på én gang indenfor budgetrammen, og hvad der kræver ekstra finansiering.

Høringssvar angående Unge i kompleks mistrivsel

Rådet finder forslaget meget positivt og kan tilslutte sig de 8 anbefalinger.

Rådet finder strukturen omkring den konkrete anbefaling god og med uddybning og afsluttende med idéer til handling konstruktiv.

Rådet er enig i, at netop indsatsen omkring borgeren og borgerens familie er ekstremt vigtig, da kompleks mistrivsel ikke er en opgave for den enkelte – det kræver en vis form for fællesskab og samarbejde om løsningen. I den forbindelse savner rådet overvejelser af, hvorledes borgeren i mistrivsel kan bringes til selv at bidrage, da de fleste af de beskrevne indsatser ikke kan bære frugt uden medvirken fra borgeren i kompleks mistrivsel, ligesom en varig løsning ikke kan komme på tale, hvis borgeren ikke når et vist niveau af mestring af egen situation.

Rådet har noteret sig, at indsatserne allerede har en vis plads i det socialpædagogiske arbejde i dag, selv om den mere generelle indsats muligvis må vente til budgetforhandlingerne i 2027-2028.

6. Orientering fra formanden

- Hans gav status på samarbejdet med IT-afdelingen om kommunikation via hjemmeside m.m.
- Hans har holdt møde med IT-afdelingen. På hjemmesiden kan han navigere med handicapvenligt udstyr og er forhåbningsfuld omkring, at det kommer til at lykkes i forhold til FirstAgenda også.
- Hans gav status på samarbejdet med bibliotekerne om lyd og teleslynger. Han er blevet informeret om, at personalet fremadrettet får grundig instruktion.
- Ombudsmanden vil undersøge handicaptilgængeligheden til kommunernes borgerservicecentre. God Adgang har netop udarbejdet rapport, der viser, hvilke områder der skal arbejdes på. Faciliteter for synshandicappede og kørestolsbrugere kan blandt andet forbedres.
- Det Centrale Handicapråd er kommet med 16 nye anbefalinger, som skal mindske uligheden i sundhed. De fleste af disse anbefalinger er på et overordnet og generelt plan. Hans vil gerne høre, hvordan kommunen forholder sig til disse. Dette kan drøftes på et senere møde.
- Byens Hus har modtaget fondsmidler til en række forbedringer. Der bliver blandt andet tilgængelighed til alle etager gennem etableringen af en ny elevator og niveaufri adgang i stueetagen. Danske Handicaporganisationer ønsker, at der også bliver mulighed for handicaptolletter på alle etager.
- Den 2. april kl. 12-13 hørte Mitzi JAC koret synge på Vangede Bibliotek. Alle i koret var meget nervøse, fordi de skulle optræde uden for JAC, men det var godt, at de fik den mulighed. Derfor var det også ærgerligt, at der var kun få gæster, hvilket måske skyldtes tidspunktet.
- Udbetaling Danmark har oprettet en telefonlinje for sårbare førtids- og folkepensionister (Solsikkesnor-linjen), hvor medarbejdere er trænet i at give hjælp og støtte til denne gruppe. Borgerservice vil blive orienteret om dette.

7. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte

Hans efterlyste information om kommunens Beredskabsplaner for borgere med handicap i eget hjem og på kommunens institutioner. Anita fortalte, at GK har afventet retningslinjer fra beredskabsstyrelsen og er i fuld gang. Efter rådsmødet er der truffet aftale om, at Handicaprådet orienteres om Beredskabsplanen på møde i juni.

Hans oplyste, at Seniorrådet har drøftet Brugertilfredshedsundersøgelser på plejehjem og spurgte, om der har været et handicapelement i disse undersøgelser? Det undersøges nærmere.

LEV har gennemført en landsdækkende undersøgelse om voksne udviklingshæmmedes behov for ledsagelse, som Hans gerne vil orientere om på næste møde.

8. Orientering fra KB medlemmer

9. Orientering fra forvaltningen

Anita informerede om SUNDHED I MAJ, som vil blive distribueret til alle rådsmedlemmer.

10. Eventuelt

Hans informerede om fernisering som afslutning på kunstforløb den 28. november. Sæt kryds i kalenderen, invitation følger.

Bilag

1. Bilag 2.1 Proces for handleplansarbejdet under Handicaprådet.tgl (5798667 - EMN-2024-07592)
2. Bilag 2.2 Vedtægt for Handicaprådet godkendt juni 2024.tgl (5795701 - EMN-2024-07592)
3. Bilag 2.3 Forretningsorden af 19. august 2024.tgl (5797317 - EMN-2024-07592)
4. Bilag 3.1 Høring Handicaprådet - Kravspecifikation på udbud af aftale om taxakørsel.tgl (5804550 - EMN-2024-07592)
5. Bilag 3.2 Kravspecifikation - udbud af taxakørsel.tlg (5798014 - EMN-2024-07592)
6. Bilag 3.3 Taxakørsel kommunespecifikt bilag - Gentofte Kommune.tlg (5797247 - EMN-2024-07592)
7. Bilag 4. Orientering til handicaprådet om reviderede ydelsesbeskrivelser 2025.tgl (5794723 - EMN-2024-07592)
8. Bilag 5.1 Kommissorium for 17 stk 4 udvalg sammen om alle unges trivsel (5804604 - EMN-2024-07592)
9. Bilag 5.2 Høring - Forslag til anbefalinger til strukturelle tiltag for unge og perfektionskultur (5804605 - EMN-2024-07592)
10. Bilag 5.3 Høring - Forslag til strukturelle tiltag for unge i kompleks mistrivsel (5804606 - EMN-2024-07592)
11. Bilag 6.1 Handicaptilgængelighed på Borgerservicecentre.tgl (5793403 - EMN-2024-07592)
12. Bilag 6.2 Det Centrale Handicapråds 16 nye anbefalinger (5794524 - EMN-2024-07592)
13. Bilag 6.3 Pressemeddelelse, transformation af Byens Hus.tgl (5795694 - EMN-2024-07592)