

# REFERAT Handicaprådet d. 20-10-2025

**Mødedato** Mandag d. 20. oktober 2025 kl. 15:30

**Mødested**

# Indholdsfortegnelse

Møde i Handicaprådet den 20. oktober 2025.....	3
--	---

# **Punkt 1: Møde i Handicaprådet den 20. oktober 2025**

EMN-2024-07592

## **Bilag**

Bilag 3.1 Høring i Handicaprådet - Kvalitetstandarder for Pleje- og Sundhedsområdet i Gentofte Kommune 2026.tgl

Bilag 3.2 Kvalitetsstandard for Pleje og Sundhed 2026 UDKAST

8. 1 Kvartalsrapport til Ældre- Social og Sundhedsudvalget - Pleje og Sundhed 2. kv. 2025

8.2 Kvartalsrapport til Ældre- Social- og Sundhedsudvalget - Social og Handicap 2. kv. 2025

8.3 Tekster til kvartalsrapport - Social og Handicap 2. kv. 2025.tlg

# 1 (Åben) Møde i Handicaprådet den 20. oktober 2025

**Sags ID:** EMN-2024-07592

## Dagsorden

### Kl. 15.30

1. Velkomst v/formand

### Kl. 15.35

2. Høring af kravsspecifikation ved udbud af madservice til hjemmeboende borgere v/Helle Zohnesen, udbudskonsulent, Udbud og Kontrakt og Marianne Olsen Overgaard, områdechef for Pleje og Sundhed Myndighed

Bilag 2.1 Høring af kravsspecifikation ved udbud af madservice til hjemmeboende borgere  
Bilag 2.2 Kravspecifikation revideret vers. efter høring 15.09.25

Høringsfrist: senest den 26. oktober

### Kl. 15.50

3. Høring af Kvalitetsstandarder for pleje- og sundhedsområdet 2026 v/Marianne Olsen Overgaard, områdechef for Pleje og Sundhed Myndighed og Tina Roikjer Kætter, afdelingschef Pleje og Sundhed

Bilag 3.1: Høring i Handicaprådet - Kvalitetstandarder for Pleje- og Sundhedsområdet i Gentofte Kommune 2026  
Bilag 3.2: Kvalitetsstandard for Pleje og Sundhed 2026 UDKAST

Høringsfrist: senest den 23. oktober

### Kl. 16.05

4. Evaluering og refleksion over deltagelse på Gentofte Folkemøde

### Kl. 16.25

5. Orientering fra formanden
  - Åbningsreception på Gentofte Hovedbibliotek d. 29. september: Litteraturformidling til blinde og svagsynede ift. projekt 5.1 i Handicappolitikens Handleplan 2025
  - Deltagelse på Rådhusdage d. 6.-9. oktober
  - Invitation til Socialpolitisk topmøde d. 30. oktober fra Socialpolitisk Forum
  - Kunstudstilling den 28. november kl. 14-16 på Bank Mikkelsensvej
  - Handicaprådets repræsentant til Advisory Board. Første møde afholdes mandag den 24. november kl. 17-19.30 på rådhuset
  - Materiale fra Det Centrale Handicapråd om handicaprådsarbejde
  - DH lancerer uge 49 som Handicapuge
6. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte

7. Orientering fra KB medlemmer
8. Orientering fra forvaltningen

Julemarked i rådhushallen  
v/Anita Bahnsen, chef for Social og Handicap

Kvartalsrapport for 2. kvartal for Ældre-, Social og Sundhedsudvalget  
v/Anita Bahnsen, chef for Social og Handicap

Bilag 8.1: Kvartalsrapport - Pleje og Sundhed 2. kv. 2025  
Bilag 8.2: Kvartalsrapport - Social og Handicap 2. kv. 2025  
Bilag 8.3: Tekster til Kvartalsrapport - Social og Handicap 2. kv. 2025.tgl

9. Eventuelt

## **Referat:**

### **Til stede:**

Hans Rasmussen, formand, DH Gentofte  
Mitzi Reinau, DH Gentofte  
Elisabet Sinding, næstformand, DH Gentofte  
Lene Jelstrup, DH Gentofte  
Jens Chr. Pedersen, DH Gentofte  
Katja S. Johansen, Kommunalbestyrelsen  
Jesper Bache Marcus, Kommunalbestyrelsen  
Frederik Dehlholm, Kommunalbestyrelsen  
Helle Zohnesen, udbudskonsulent, Udbud og Kontrakt  
Marianne Olsen Overgaard, områdechef for Pleje og Sundhed Myndighed  
Pia Sjøgaard, specialkonsulent, Stab og Udvikling (referent)

### **Fraværende:**

Helene Rasmussen, direktør i Social og Sundhed  
Anita Bahnsen, afdelingschef Social og Handicap  
Michael Holst, planchef Plan og Byg  
Christian Madsen, chefkonsulent, Fritid

### **1. Velkomst v/formand**

Formanden bød velkommen.

### **2. Høring af kravsspecifikation ved udbud af madservice til hjemmeboende borgere**

Helle Zohnesen orienterede om udbud af madservice til hjemmeboende borgere. Indkøbsfællesskabet, Indkøbscirkel Øst, er i proces med at udbyde madservice. Udbuddet gennemføres som et fælles udbud og forventes gennemført i løbet af 2026. Kontrakten skal træde i kraft 1. januar 2027 og løber i seks år.

Madservice er hjemlet i ældrelovens § 13 og servicelovens § 83b. Borgere visiteret til madservice efter disse bestemmelser skal have et frit valg mellem to leverandører.

Der stilles et krav om 60% økologi.

Kravspecifikationen har været i høring i kommunernes fagområder og sendes nu i høring i Handicaprådet. Udbuddet er opdelt i 3 delaftaler (kold mad, varm mad og modificeret mad, som kan være f.eks. pureret eller beriget). Det er kun Gentofte Kommune, som tilbyder varm mad.

Der ændres ikke i kommunens kvalitetsstandard, serviceniveau eller bevillingspraksis med gennemførelsen af dette udbud.

341 borgere modtager madservice i dag.

Mitzi Reinau roste det gennemarbejdede udbud, hvor der er mulighed for varm mad og to udbringninger om dagen.

Frederik Dehlholm refererede til side syv om fødevarekvalitet, hvori der står at leverandøren skal sende prøver på måltider der leveres. Helle svarede, at det er yderligere specificeret i udbudsbetingelserne. Der indgår beskrivelser af maden. Frederik gav input til, at smagen også beskrives. Frederik gav også input til, at firmaer der leverer madservice, skal overholde vores sociale klausuler. Helle svarede, det står i kontrakten.

Rådet har afgivet følgende høringssvar:

Handicaprådet takker for at blive hørt angående kravspecifikation ved udbud af madservice til hjemmeboende borgere.

Det meget omfattende og grundigt gennemarbejdede materiale er et godt grundlag for levering af mad i hjemmet fra 2027.

Rådet er helt enig i kravspecifikationens fremhævelse af vigtigheden i, at den leverede kost er både velsmagende, indbydende i udseende og produceret af friske og sunde råvarer. For de mere end 500 borgere, der i Gentofte kommune modtager mad udefra, er daglige sunde, varierende, veltillavede og velsmagende måltider meget vigtige, og rådet finder det er meget positivt, at Gentofte kommune også i dette udbud fastholder en model med daglig udbringning af varm mad.

### **3. Høring af Kvalitetsstandarder for pleje- og sundhedsområdet 2026**

Marianne Olsen Overgaard orienterede, at Gentofte Kommunes serviceniveau på pleje- og sundhedsområdet er beskrevet i Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet. Ældreloven trådte i kraft den 1. juli 2025, hvilket har ændret den på måde, som borgere over 67 år skal have deres støtte visiteret og udmøntet. I Kvalitetsstandarderne er den primære målgruppe derfor borgere under 67 år.

Som følge af Ældreloven, er der foretaget ændringer i lov om social service, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, lov om socialtilsyn og forskellige andre love. Kvalitetsstandarden for 2026 er derfor opdateret efter ændringer i lovgivningen.

Der er også tilføjet beskrivelser af tilbud i kvalitetstandarden for 2026, som ikke tidligere har været beskrevet i kvalitetstanden. Det gælder flexture, afløsning i hjemmet samt aflastende praktisk hjælp.

Hans udtrykte bekymring for serviceniveauet for handicappede, fordi man, når man fylder 67 år, overgår til Ældreloven, hvor alle borgere stilles ens uanset handicap. Man kommer jo ikke af med sit handicap blot fordi man er fyldt 67 år. Det er kendt, at funktionsniveauet ikke bliver bedre med alderen, tværtimod bliver behovet for støtte stigende. Marianne svarede, at hvis man f.eks. som yngre dement svarer til en 67-årig, skal borgeren sagsbehandles efter ældreloven og får de forløb, som tildeles efter ældreloven. Der vil være tale om et skøn.

Hans spurgte, hvorfor man som yngre skal følge Ældreloven, hvis man fungerer som en 67-årig. Marianne svarede, at hvis man f.eks. som yngre dement svarer til en 67-årig, skal borgeren

sagsbehandles efter ældreloven og får de forløb, som tildeles efter ældreloven. Der vil være tale om et skøn.

Mitzi satte fokus på problemet med nødkald i brusebad, da et nødkaldeanlæg ikke er vandtæt. Det giver ikke mening, at nødkaldet kan placeres på en krog i nærheden, hvis man falder. Muligheden for vandtætte nødkaldeanlæg bør tilbydes.

Mitzi gjorde opmærksom på, at transport med Flextur er fra kantsten til kantsten, hvilket skal tilrettes i kvalitetsstandard. Hans ønske, at dette beskrives og italesættes tydeligt, så det er i overensstemmelse med virkeligheden.

Mitzi spurgte, hvorfor pasning med plejevederlag er fjernet. Marianne svarede, at det bliver visiteret via Ældreloven og ikke er aldersbestemt.

#### Rådet har afgivet følgende høringssvar:

Handicaprådet takker for at blive hørt angående Kvalitetsstandarder for pleje- og sundhedsområdet 2026.

Rådet noterer sig de ændringer, Ældreloven har medført i dokumenterne omkring kvalitetsstandard på pleje- og sundhedsområdet, idet vi håber, de nye kvalitetsdokumenter for ældreområdet vil nyde samme årlige tilbagevendende opmærksomhed som den forelagte kvalitetsstandard for Pleje- og Sundhed 2026.

I den forelagte kvalitetsstandard hæfter rådet sig ved følgende:

Nødkald, der nu er medtaget i kvalitetsstandard, leveres normalt ikke i en vandtæt udgave, hvilket stiller borgeren meget dårligt, hvis vedkommende falder i badet.

Flextur anføres fejlagtigt i standarden som transport fra dør til dør. Den beskrivelse passer på Flexhandicap, hvor chaufføren skal være behjælpelig med ledsagelse fra dør til dør, hvis det er nødvendigt. Flextur er befordring fra kantsten til kantsten.

Rådet noterer sig, at Ældrelovens afsnit om muligheden for at få plejevederlag for pasning af døende gælder for døende i alle aldre.

Angående kvalitetsstandardens udsagn om muligheden for at lade Ældrelovens bestemmelser gælde for borgere under 67 år – såfremt deres funktionsevne er svarende til funktionsevnen hos personer over 67 år - vil det være de fremtidige visitationsafgørelser, der vil vise, hvor vanskeligt og måske konfliktfyldt dette område vil blive. Det er derfor meget afgørende, i hvor høj grad disse afgørelser kan ankes eller på anden måde tages op til uvildig bedømmelse. Det er absolut positivt, at bestemmelser, der gælder for nedsatte funktionsevner, der typisk optræder hos gruppen af borgere over 67 år, også kan tages i anvendelse for yngre borgere.

Den generelle bekymring angående indførelsen af en bred lovgivning for ældre, hvor borgere med funktionsnedsættelser stilles lige med alle andre borgere, er imidlertid i hvor høj grad, det bliver muligt med de nye bestemmelser at støtte tilstrækkeligt og relevant op om borgere med et nedsat funktionsniveau. Årsagen til bekymringen er naturligvis, at det kun meget sjældent ses, at en borgers funktionsniveau bedres med alderen. Det accepterede udsagn, at man behandler borgere med handicap ens ved at behandle dem forskelligt, stiller store krav til en lovgivning, der skal rumme alle borgere over 67 år og samtidig åbne muligheden for den nødvendige differentierede støtte.

#### **4. Evaluering og refleksion over deltagelse på Gentofte Folkemøde**

Mitzi orienterede om Handicaprådets deltagelse på Gentofte Folkemøde med udstillingen "At høre til", der med sine 20 flotte fotografier udført af dokumentaristen Andreas Haubjerg var placeret ved bibliotekets hovedindgang. Mange borgere stoppede op og tog sig tid til at læse

og/eller via QR-koden på billedet høre om personerne på billederne. Jesper Marcus spurgte, hvad Hans og Mitzi syntes om arrangementet. Det var en god oplevelse med mange samtaler og spørgsmål fra forskellige borgere.

Byens Hus er også interesseret i at vise udstillingen, ligesom Hans også håber, at udstillingen kan blive vist på gymnasier.

I hovedbibliotekets to sale virkede teleslyngen ikke på Gentofte Folkemøde. Der blev kørt fem foredrag i hver sal, og det virkede ikke nogen steder. F.eks. var teleslyngen ikke slået til ved Borgmesterens uddeling af Initiativprisen. Det er nedslående at teleslyngen ikke fungerer på Hovedbiblioteket til trods for rådets fokus og flere møder om dette.

Katja opfordrede til, at Mette Svendsen får dette på sin tjekliste. Hans svarede, at rådet tidligere har fået at vide, at det er den enkelte lokalitet, som har ansvar for teleslyngen. Alle var enige i, at det ikke virker som aftalt og bør påtales overfor rette personer og lokationer.

Som i andre sammenhænge oplevede Hans i forbindelse med uddeling af Initiativprisen, at borgere ikke kender til den Borgerrettede Pulje. Rådet konkluderede, at der fortsat er et arbejde i at få viden om puljen bredere ud.

Foranlediget af spørgsmål fra pårørende stillet på henholdsvis Gentofte Folkemøde og Rådhusdagene vil Danske Handicaporganisationer gerne have en afklaring af:

1. Hvordan forholder man sig, når man synes, at ens barn på Camillehusene bliver mangelfuldt stimuleret i forhold til barnets behov og funktionsevne, og der ikke sker noget, selv om man har påtalt det flere gange?
2. Hvordan er tilsynsforhold og klagemuligheder på kommunens egne bosteder kontra privatejede bosteder, hvor kommunen har overenskomst, kontra private bosteder, hvor kommunen ikke længere har overenskomst (pårørende oplever her tale om faldende standard på Josefinehøj)

Punktet sættes på dagsordenen på mødet i november.

## **5. Orientering fra formanden**

- Hans og Mitzi deltog i åbningsreceptionen på Gentofte Hovedbibliotek den 29. september. Fokus var på litteraturformidling til blinde og svagsynede som en del af projekt 5.1 i Handicappolitikens handleplan 2025. Invitationen kom kort før arrangementet. Medarbejdere og kunstnere fra Blindeinstituttet fik meget ud af udstillingen, men der er plads til forbedringer. Hans har givet feedback til de ansvarlige. Udstillingen vises på Ordrup Bibliotek i uge 49, hvor Hans har tilbudt at stille "At høre til-udstillingen" med de 20 fotografier til rådighed.
- Hans og Mitzi deltog i Rådhusdage den 6.-9. oktober, som bød på gode samtaler med mange borgere.
- Handicaprådet er inviteret til Socialpolitisk Topmøde den 30. oktober af Socialpolitisk Forum, hvor Katja og Hans er inviteret til at give oplæg
- Der afholdes kunstudstilling den 28. november kl. 14-16 på Bank Mikkelsens Vej. Udstillingen er en del af rådets handleplansprojekter.
- Jens Christian Pedersen er valgt som rådets repræsentant til Advisory Board. Første møde er mandag den 24. november

- Hans oplyste, at Det Centrale Handicapråd har udgivet materiale om handicaprådsarbejdet op til kommunalvalget. Materialet indeholder bl.a. inspiration til opstart af råd og rollefordeling.
- Danske Handicaporganisationer (DH) lancerer uge 49 som Handicapuge.
- Hans oplevede udfordringer med den digitale løsning til valg til Seniorrådet. Læsning og navigation blev besværliggjort af syv unavngivne links, som hans skærmlæser læste som lange URL'er. Han vil kontakte Karl Bøtke om dette. Katja fortalte, at hun hjalp sin seende far med at stemme, hvilket var en god oplevelse.
- DH har på repræsentantskabsmødet den 3.-4. oktober optaget Bedre Psykiatri og Autisme- og Aspergerforeningen som medlemmer. DH har nu 38 medlemsorganisationer.
- Rådet har modtaget en opfordring fra Opgaveudvalget Charlottenlund Strandpark om at give digitalt input. Mailen er sendt til alle medlemmer.
- Rådet har modtaget information om tilgængeligheden til valgstederne Hans vil i lighed med tidligere år tage kontakt til de ansvarlige for tilgængelighed på kommunens valgsteder.
- Rådet har modtaget information vedr. nyt opgaveudvalg om samarbejde med civilsamfundet. Tilmeldingsfristen er 1. december Mailen er sendt til alle medlemmer.
- Hans orienterede efter aftale med Anita Bahnsen om, at julemarkedet i rådhus hallen den 20. november bliver sidste gang. Deltagelsen fra institutionerne 2024 har været lav, og traditionen afsluttes.

## **6. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte**

Ingen kommentarer.

## **7. Orientering fra KB medlemmer**

Ingen kommentarer.

## **8. Orientering fra forvaltningen**

Anita kunne ikke deltage i mødet og har bedt om, at der bliver noteret spørgsmål til kvartalsrapporterne.

Jens Christian spurgte ind til de stigende udgifter på bostederne. Han vil gerne vide, om det skyldes inflation eller andre forhold. I rapporten står der, at der er igangsat initiativer for at reducere udgifterne, og Jens Christian ønsker mere information om disse tiltag.

Efter aftale med Anita Bahnsen orienterede Hans om, at julemarkedet i rådhus hallen den 20. november bliver sidste gang. Deltagelsen fra institutionerne har været lav, og traditionen afsluttes.

## **9. Eventuelt**

Ingen kommentarer.

## **Bilag**

1. Bilag 3.1 Høring i Handicaprådet - Kvalitetstandarder for Pleje- og Sundhedsområdet i Gentofte Kommune 2026.tgl (6605252 - EMN-2024-07592)
2. Bilag 3.2 Kvalitetsstandard for Pleje og Sundhed 2026 UDKAST (6605261 - EMN-2024-07592)
3. 8. 1 Kvartalsrapport til Ældre- Social og Sundhedsudvalget - Pleje og Sundhed 2. kv. 2025 (6605255 - EMN-2024-07592)

4. 8.2 Kvartalsrapport til Ældre- Social- og Sundhedsudvalget - Social og Handicap 2. kv  
2025 (6605256 - EMN-2024-07592)

5. 8.3 Tekster til kvartalsrapport - Social og Handicap 2. kv 2025.tlg (6605257 - EMN-  
2024-07592)